

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ  
เลขที่รับ..... 731  
วันที่..... ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๖  
เวลา..... 14.00 น.  
ที่ อบ ๐๐๒๓.๔/ว ๖๓๖๖



สำนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานี  
เลขที่รับ..... ๖๐๖๖  
วันที่..... ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๖  
เวลา.....  
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี  
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
ข้อมูล Smart Law ๒๑๖  
S.A. 7566  
วันที่.....  
เวลา..... 16.00 น.

เรื่อง การดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี นายกเทศมนตรีเมืองวารินชำราบ นายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร นายกเทศมนตรีเมืองเดชอุดม และนายกเทศมนตรีเมืองแจระแม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๒ /ว ๔๗๑๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า กองกฎหมาย และระเบียบท้องถิ่น ได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law แบบ Web Site (<https://sll.dla.go.th>) และ Mobile Application (DLA SLL) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำบริการสาธารณะ ตลอดจนปัญหาด้านพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law ระหว่างเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์ กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กับเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยกำหนดพื้นที่นำร่อง ๖ จังหวัด ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดฉะเชิงเทรา นครปฐม ปัตตานี ราชบุรี ลำปาง และอุบลราชธานี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

พิจารณาแล้วเห็นว่า ระบบฐานข้อมูล Smart Law ยังไม่เป็นที่รู้จักของประชาชน ประกอบกับเป็นนวัตกรรมชิ้นใหม่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ จึงแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยการปิดประกาศ ที่ทำการหรือสำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เว็บไซต์ทางการ และสื่อสังคมออนไลน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมเพชร สร้อยสระคู)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมาย  
โทร. ๐-๔๕๓๔-๔๕๙๑





กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
 ๖๘๘  
 ๑๔ ๑๐ ๖๖  
 ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๔๓๖๔

๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ

ฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล

Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

จำนวน ๑ ชุด

๒. บัญชีรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนประจำจังหวัด

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น ได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law แบบ Web Site (<https://sl.dla.go.th>) และ Mobile Application (DLA SLL) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำบริการสาธารณะ ตลอดจนปัญหาด้านพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law ระหว่างเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์ กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กับเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยกำหนดพื้นที่นำร่อง ๖ จังหวัด ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดฉะเชิงเทรา นครปฐม ปัตตานี ราชบุรี ลำปาง และอุบลราชธานี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า ระบบฐานข้อมูล Smart Law ยังไม่เป็นที่รู้จักของประชาชน ประกอบกับเป็นนวัตกรรมชิ้นใหม่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ยังไม่มีประสบการณ์ใช้ระบบฐานข้อมูล Smart Law มากเพียงพอที่จะสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในการนี้ จึงขอความร่วมมือให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการหรือสำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เว็บไซต์ทางการ และสื่อสังคมออนไลน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทดลองเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ และเริ่มรับส่งหนังสือเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law แทนการรับส่งเป็นเอกสารตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป  
ทั้งนี้ หากมีข้อขัดข้องหรือข้อสงสัยในการดำเนินการ ขอให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนประจำจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายณรงค์ดี สุขสมบูรณ์)

ผู้อำนวยการกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น  
กลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์  
โทร./โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๙๐๓๖  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th  
ผู้ประสานงาน สุภาพรรณ ๐๘-๖๙๖๕-๙๑๙๒