

เปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกรายยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ร้อยละความพึงพอใจ	
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	88.2	94.8
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ	72.2	88.3
3. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	84.1	93.0
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	93.4	96.8
5. การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	81.2	96.1

เปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกรายยุทธศาสตร์ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ประชาชนมีความ พึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี สูงกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ทุกยุทธศาสตร์

4.4 ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

1. การจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี ควร
สอดคล้องกับงบประมาณรายรับของเทศบาล และสถานะการเงินการคลังของเทศบาล ซึ่งจะทำให้ผลการประเมิน
ใกล้เคียงกับความเป็นจริง รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายได้มากขึ้น
2. ควรพิจารณาจัดลำดับความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลให้มากขึ้น และพิจารณา
โครงการที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือโครงการที่เกิดปัญหา/ผลกระทบ เพื่อจะได้นำแผนไปสู่การปฏิบัติ
ได้มากขึ้น
3. ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ควรมีการประเมินผลโครงการ อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง
เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานว่าจะจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ โดยติดตามตาม
แผนการดำเนินงาน และติดตาม ควบคุมกำกับให้มีการดำเนินงานตามห้วงเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงาน
4. โครงการ/แผนงานที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลมีจำนวนมากเกินไป ไม่สอดคล้องกับจำนวน
งบประมาณของเทศบาลที่สามารถนำมาจัดสรรเพื่อดำเนินโครงการต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาเทศบาลได้ทั้งหมดมี
ข้อเสนอแนะให้ก่อนการพิจารณานำโครงการบรรจุในแผนพัฒนา ควรสำรวจปัญหาและความต้องการของ
ประชาชนที่เดือดร้อนและจำเป็นจริง ๆ รวมทั้งทบทวนความเป็นไปได้ (Feasibility studies) จัดลำดับ
ความสำคัญเร่งด่วนของโครงการที่จะบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล มีสื่อสารนโยบาย ทิศทางการพัฒนางานของ
ผู้บริหารสู่การปฏิบัติ และควรมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
5. การวัดผลตามตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพ ควรระบุผลสำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดให้มีรายละเอียด
ที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น