

## ๔. สภาพปัญหาของพื้นที่และความต้องการของประชาชน

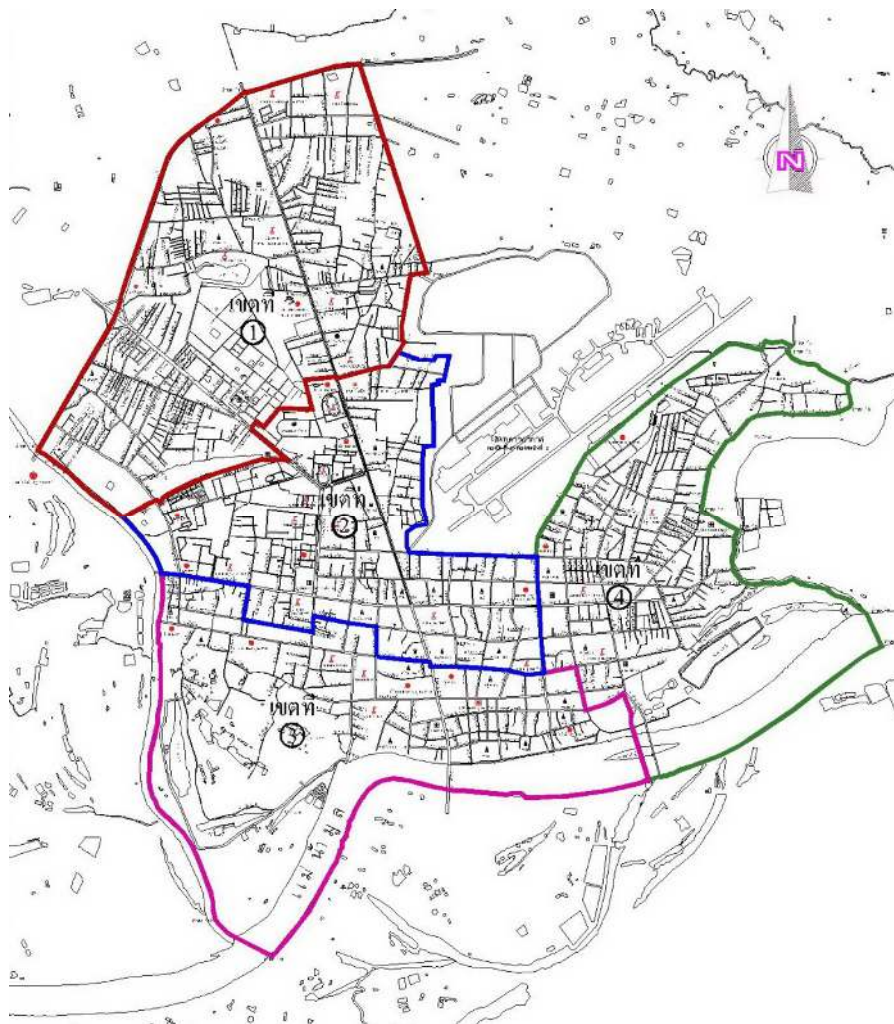
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

จังหวัดอุบลราชธานี มีพื้นที่รวม ๑๖,๑๑๒.๖๕๐ ตารางกิโลเมตร หรือ ๑๐.๖ ล้านไร่ ตั้งอยู่สุดชายแดน ด้านทิศตะวันออกของภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย เป็นจังหวัดที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่เป็นอันดับ ๒ ของภาค รองจากจังหวัดนครราชสีมา และเป็นอันดับ ๓ ของประเทศ ซึ่งอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครเดินทางโดยรถยนต์ ๖๓๐ กิโลเมตร และทางรถไฟ ๕๗๕ กิโลเมตร จังหวัดอุบลราชธานีจัดอยู่กลุ่มจังหวัดในการวางแผนพัฒนายุทธศาสตร์ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ๒ (ซึ่งประกอบด้วยจังหวัดศรีสะเกษ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ และยโสธร) และมีเขตพื้นที่ติดต่อกับจังหวัดศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

จังหวัดอุบลราชธานีเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจ ที่มีพื้นที่ติดแนวพรมแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน รวมความยาว ๔๒๘ กิโลเมตร ได้แก่ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (แขวงสะหวันนะเขต แขวงสาละวัน และแขวงจำปาสัก ระยะทาง ๓๖๑ กิโลเมตร) และราชอาณาจักรกัมพูชา (จังหวัดพระวิหาร ระยะทาง ๖๗ กิโลเมตร) ลักษณะภูมิสัณฐานของจังหวัดอุบลราชธานี อยู่ในเขตลุ่มแม่น้ำมูล เป็นส่วนหนึ่งของเขตที่ราบสูงโคราชหรือตั้งอยู่บริเวณที่เรียกว่า แอ่งโคราช (Korat Basin) มีลักษณะคล้ายแอ่งกระทะหงาย โดยสูงจากระดับน้ำทะเลเฉลี่ยประมาณ ๖๘ เมตร (๒๒๗ ฟุต) ลักษณะโดยทั่วไปเป็นที่สูงต่ำ เป็นที่ราบสูงลาดเอียงไปทางทิศตะวันออก มีน้ำโขงเป็นแนวเขตกั้นจังหวัดอุบลราชธานีกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีแม่น้ำชีไหลมาบรรจบกับแม่น้ำมูล ซึ่งไหลผ่านกลางจังหวัดจากทิศตะวันตกมายังทิศตะวันออกแล้วไหลลงสู่แม่น้ำโขงที่อำเภอโขงเจียม และมีลำน้ำใหญ่ ๆ อีกรหลายสาย ได้แก่ ลำเซบก ลำโดมใหญ่ ลำโดมน้อย และมีภูเขาสลับซับซ้อนหลายแห่งทางบริเวณชายแดนตอนใต้ ที่สำคัญคือ ทิวเขาบรรทัดและทิวเขาพนมดงรัก ซึ่งกั้นอาณาเขตระหว่างจังหวัดอุบลราชธานีกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และราชอาณาจักรกัมพูชา พื้นที่เขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ตั้งอยู่บริเวณอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีเทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นหน่วยราชการส่วนท้องถิ่นที่รัฐบาลกระจายอำนาจการปกครองบางส่วนให้บริหารจัดการประชาชนในท้องถิ่น เดิมเป็นสุขาภิบาลและได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองอุบลราชธานี ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองและพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๗๖ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๔๗๘ โดยมีพื้นที่รับผิดชอบในชั้นต้น ๑.๖๕ ตารางกิโลเมตร ต่อมาเมืองมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น จึงได้มีการประกาศขยายเขตเทศบาลอีก ๒ ครั้ง และได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลนครอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ปัจจุบันมีพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น ๒๙.๐๔ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๑๘,๑๕๐ ไร่ คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๘ ของพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี (๑๐.๐๖๙ ล้านไร่)

ลักษณะที่ตั้งของเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ส่วนใหญ่เป็นที่ราบมีแม่น้ำมูลไหลผ่านตัวเมืองด้านทิศใต้ บริเวณตอนกลางของเมือง คือ ท่งศรีเมืองและบริเวณรอบ ๆ มีลักษณะเป็นที่ลุ่มคล้ายแอ่งกระทะ ตั้งแต่ถนนอุปราชน้ำศาลยาวจนและครอบครัวลงมาถึงถนนเขื่อนธานี พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเขต ๒ ถึงถนนหลวงบริเวณกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขไปวัดทุ่งศรีเมือง และวัดมณีวนาราม และมีถนนสายหลักที่ผ่านกลางเมือง ๑ สาย คือ ถนนอุปราชน เป็นถนนเชื่อมต่อถนนทางหลวง ๒ สาย คือ ถนนทางหลวงหมายเลข ๒๑๒ ถนนขยางกูรไปด้านทิศเหนือ (เชื่อมต่อจังหวัดอำนาจเจริญ) และถนนทางหลวงหมายเลข ๒๓ ถนนแจ้งสนิทไปด้านทิศตะวันตก (เชื่อมต่อจังหวัดยโสธร)

## ที่ตั้งและอาณาเขต



ทิศเหนือ : ติดต่อถนนสายเลี่ยงเมือง (ไปจังหวัดอำนาจเจริญ) พื้นที่เขตเทศบาลตำบลอุบลและพื้นที่เขตทหารอากาศ

ทิศใต้ : ติดต่อแม่น้ำมูล และพื้นที่เขตเทศบาลเมืองวารินชำราบ

ทิศตะวันออก : ติดต่อห้วยวังนอง เขตพื้นที่เทศบาลตำบลปทุม และพื้นที่เขตทหารอากาศ

ทิศตะวันตก : ติดต่อลำมูลน้อย ถนนสายเลี่ยงเมือง (ไปจังหวัดยโสธร) และพื้นที่เขตเทศบาลเมืองแจระแม

เพื่อให้การวางแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ของเทศบาลนครอุบลราชธานี มีความครบถ้วน สามารถดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาในเขตพื้นที่ ว่ามีปัญหอะไร และความจำเป็นพื้นฐานและความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ที่สำคัญ

เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ตามยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา โดยมีการสำรวจจากประชาชนทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน สถาบันการศึกษา ผู้ประกอบการร้านค้า องค์กรอิสระ

ปัญหาของเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ และความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี

### สภาพปัญหาของพื้นที่ที่รับผิดชอบ

- ๑) ถนน/คลองระบายน้ำ/ป้ายชื่อซอย/ป้ายชื่อชุมชน
- ๒) น้ำเสีย/คลองระบายน้ำอุดตัน/ฝาปิดท่อระบายน้ำ
- ๓) การรักษาความสะอาด/การจัดเก็บขยะมูลฝอย/ที่ทิ้งขยะ
- ๔) ทาบกู้ - แผงลอย
- ๕) ไฟฟ้าสาธารณะ
- ๖) การจราจร
- ๗) สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ/การดูแลปรับปรุงสวนสาธารณะ
- ๘) การประชาสัมพันธ์
- ๙) การศึกษา
- ๑๐) ยาเสพติด
- ๑๑) การปรับปรุงตลาดสดเทศบาล
- ๑๒) การส่งเสริมอาชีพ/การสร้างงาน/สร้างรายได้

- ๑๓) ที่รกร้างว่างเปล่า
- ๑๔) อื่นๆ อาทิ เช่น เหตุรำคาญ การส่งเสริมศาสนาและวัฒนธรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชุมชน เป็นต้น

#### ความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่

### ๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

#### ๑.๑ การก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำ

- ประชาชนมีความประสงค์ให้เทศบาลนครอุบลราชธานี ปรับปรุงในเรื่องของการซ่อมบำรุงถนน และท่อระบายน้ำให้มีการติดตั้งป้าย และไฟฟ้าส่องสว่างเตือนความปลอดภัยเพื่อป้องกันอันตราย การบรรทุกดินหล่นตามท้องถนนก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้นถนน ควรทำด้วยความระมัดระวัง เก็บกวาดทำความสะอาดให้เรียบร้อย
- ระบบระบายน้ำ ควรมีการลอกคลองต่างๆ ตามชุมชน เมื่อเวลาฝนตกจะได้ระบายน้ำได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

#### ๑.๒ ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง/ไฟฟ้าสาธารณะ

- ประชาชนอยากให้ติดตั้งไฟฟ้าในสถานที่ที่เปลี่ยวหรืออันตราย สวนสาธารณะควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างให้เพียงพอ
- ควรมีการตรวจสอบหลอดไฟฟ้าตามตรอก ซอก ซอยต่างๆ เพราะบางเสาไฟฟ้าหลอดไฟใช้งานไม่ได้
- สายไฟฟ้า สายโทรศัพท์ต่างๆ ควรมีการจัดระเบียบให้สวยงาม และมีความปลอดภัย

๑.๓ ระบบการรักษาความปลอดภัยในชุมชน ประชาชนมีความประสงค์ให้ติดกล้องวงจรปิด เพราะปัจจุบันมีมีมิจฉาชีพที่คอยลักขโมยสิ่งของของประชาชนในชุมชนและเกิดขึ้นบ่อย

#### ๑.๔ ระบบจราจร

- การสร้างตึกหรือสร้างอาคารต่างๆ ควรสร้างที่จอดรถด้วย เพราะการนำรถมาจอดข้างถนน ทำให้การจราจรติดขัด
- การก่อสร้างฟุตบอล ทำให้ถนนคับแคบ การสัญจรไป-มาลำบาก
- ประชาชนอยากให้เทศบาลนครอุบลราชธานีกำกับดูแลบ้านที่นำสิ่งของ เช่น แก้ว อีเอ็มวางกีดขวาง และนำสินค้ามาวางจำหน่ายเพื่อไม่ให้รถจอดบนทางสาธารณะ
- ตามชุมชนภายในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี เช่น ตามแยกต่างๆ ควรมีการจัดทำป้ายหยุดหรือไฟกระพริบเพื่อให้รถได้ชะลอเป็นการลดอุบัติเหตุและความสูญเสีย

## ๒. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

๒.๑ การส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน ประชาชนอยากให้มีความหลากหลายเพื่อให้มีอาชีพและรายได้อย่างต่อเนื่องและจัดหาสถานที่จำหน่ายให้ด้วย อยากให้สนับสนุนโครงการ/กิจกรรมของชุมชนทุกชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ การจัดสถานที่เพื่อรองรับการจัดกิจกรรมและเพิ่มรายได้

- ประชาชนอยากให้มีการปรับปรุง/หาสถานที่ใช้จัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดงานประเพณีลอยกระทง ส่งเสริมประเพณีและเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อให้ประชาชนในชุมชนให้มีรายได้เพิ่มขึ้น
- จัดหาตลาดนัดชุมชนเพิ่มขึ้น เพื่อประชาชนจะได้มีสถานที่จำหน่ายสินค้า

๒.๓ การจัดตั้งกองทุนพัฒนาอาชีพผู้สูงอายุ ประชาชนมีความประสงค์ให้มีการจัดตั้งกองทุนพัฒนาอาชีพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลฯ

## ๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓.๑ ระบบการจัดเก็บและการจัดขยะมูลฝอย

- ประชาชนอยากให้เก็บขยะให้ทั่วถึง เพราะบางพื้นที่เก็บไม่ทั่วถึง ทำให้ขยะล้นและส่งกลิ่นเหม็น
- เพิ่มจำนวนถังขยะให้มากขึ้น
- การปล่อยน้ำเสียจากครัวเรือน หรือน้ำที่ปล่อยออกจากหอพักควรมีการบำบัดก่อน
- อยากให้เทศบาลส่งเสริมการคัดแยกขยะอย่างจริงจัง

๓.๒ การปรับปรุงสวนสาธารณะ

- ประชาชนอยากให้มีการปรับปรุงสวนสาธารณะให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี
- ควรจัดหาเครื่องออกกำลังกายที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และใช้ประโยชน์ได้คุ้มค่า
- สวนสาธารณะห้วยม่วง ประชาชนอยากให้จัดทำบันไดลงไป ในช่วงประเพณีลอยกระทง จะสามารถเดินลงไปลอยกระทงได้ และปลูกไม้ยืนต้นให้ร่มเงารอบสระน้ำ พร้อมทั้งจัดทาสาลากลางน้ำ
- สวนสาธารณะทุ่งศรีเมืองควรปลูกไม้ยืนต้นให้ร่มเงา ร่มรื่น

๓.๓ การจัดระเบียบทางเท้า ประชาชนอยากให้มีการจัดระเบียบทางเท้าให้เป็นระเบียบสวยงาม การจัดหน้าบ้านมีความสวยงามน่าดู

๓.๔ ที่รกร้างว่างเปล่า ประชาชนอยากให้แจ้งเจ้าของที่ดำเนินการปรับปรุงให้มีสภาพที่สะอาดและสวยงาม

#### ๔. ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

๔.๑ การจัดการสุขาภิบาล การเผาขยะมูลฝอยภายในบ้านควรมีข้อกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน

๔.๒ การเลี้ยงสัตว์ต่างๆ ในชุมชน มีการเลี้ยงสัตว์ในชุมชนสร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น

๔.๓ การก่อสร้างศาลาอเนกประสงค์ ประชาชนมีความประสงค์ให้สร้างศาลาอเนกประสงค์ให้กับชุมชน เพื่อใช้เป็นสถานที่จัดกิจกรรมของชุมชน เช่น จัดประชุม จัดกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

๔.๔ การแข่งขันกีฬาของคนในชุมชน ควรมีการส่งเสริมการแข่งขันกีฬาของคนในชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้พบปะ สังสรรค์ ก่อให้เกิดความรักสมัครสมานสามัคคีกัน

๔.๕ การรณรงค์เกี่ยวกับโรคติดต่อต่างๆ เทศบาลควรมีการรณรงค์เกี่ยวกับโรคติดต่อต่างๆ ให้ทั่วถึง เช่น โรคไข้เลือดออก การกำจัดยุงลาย

#### ๕. ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

๕.๑ ด้านการให้บริการ ประชาชนอยากให้เจ้าหน้าที่เทศบาลนครอุบลราชธานีมีความเต็มใจจริงใจ และเป็นมิตรในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ

๕.๒ การเยี่ยมเยียนประชาชน ประชาชนอยากให้จัดเจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมเยียนประชาชนในชุมชนอย่างน้อยปีละ ๑-๒ ครั้ง

๕.๓ การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ประชาชนอยากมีส่วนร่วมพัฒนาบ้านเมืองมากกว่านี้ และควรมีประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานต่างๆ ให้ประชาชนทราบเป็นระยะๆ

#### ๖. ด้านอื่นๆ

๖.๑ การจัดงานประเพณีต่างๆ ของท้องถิ่น ประชาชนอยากให้เทศบาลจัดงานประเพณีต่างๆ ที่เป็นวัฒนธรรมของท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ประชาชนจะได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม

๖.๒ การติดตั้งเสียงตามสายในชุมชน หรือหอกระจายเสียง ประชาชนอยากให้มีการติดตั้งเสียงตามสายในชุมชน หรือหอกระจายเสียง เพื่อจะได้ประชาสัมพันธ์งานของทางเทศบาล รวมถึงข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

### สรุปปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ผ่านมา

๑. เนื่องจากเทศบาลนครอุบลราชธานี มีงบประมาณค่อนข้างจำกัดไม่เพียงพอที่จะนำไปดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลที่ตั้งไว้ทั้งหมด จึงควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นเร่งด่วน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๒. การนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติจำนวนค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา ควรมีการจัดเรียงความสำคัญของโครงการเพื่อบรรจุแผนพัฒนาท้องถิ่นในปีแรกและในปีต่อไป

๓. โครงการ/แผนงาน ที่บรรจุในแผนพัฒนามีจำนวนมากไม่สอดคล้องกับงบประมาณของเทศบาลนครอุบลราชธานี ควรนำข้อมูลความต้องการที่แท้จริงของชุมชนไปบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น หากมีโครงการเกินศักยภาพให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ