



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2  
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2564

คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
2 ถนนราชธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

ขอรับรองว่า เทศบาลนครอุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับการประเมิน  
ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2  
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2564 มีผลดังนี้

ที่	ภารกิจ	ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ			
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	คะแนน	การแปลค่า
1	งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	4.85	97.00	10	มากที่สุด
2	งานด้านการศึกษา	4.87	97.40	10	มากที่สุด
3	งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.87	97.40	10	มากที่สุด
4	งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	4.84	96.80	10	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทุกภารกิจ		4.86	97.20	10	มากที่สุด

รับรอง ณ วันที่ 8 กันยายน 2564

นาง

ผศ.ดร.หทัยรัตน์ ควรรู้ดี

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและการจัดการ

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ฯ