



ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี
เรื่อง ค่านิยมเทศบาลนครอุบลราชธานี

การที่จะให้การดำเนินงาน บรรลุเป้าหมายเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เทศบาลนครอุบลราชธานี จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนด “ค่านิยม” เพื่อเป็นแนวทาง หรือรากฐานในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของ บุคลากรทุกคนในองค์กร ผ่านกระบวนการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับ และยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นแบบแผนเฉพาะขององค์กรในที่สุด

เทศบาลนครอุบลราชธานี จึงขอประกาศ “ค่านิยมเทศบาลนครอุบลราชธานี” ดังนี้

๑. ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมของเทศบาลนครอุบลราชธานี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแรงจูงใจในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคลากรทุกคนในทางที่ดี
๒. ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ ในการให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การชี้แจง ถ่ายทอด การสังเกต การพัฒนา และการปลูกฝังค่านิยมของเทศบาลนครอุบลราชธานี ให้กับผู้ได้บังคับบัญชาทุกคน
๓. ให้บุคลากรทุกระดับประพฤติตนอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอภายใต้ค่านิยม “ริเริ่ม สร้างสรรค์ ยึดมั่น ธรรมภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน”
๔. ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลนครอุบลราชธานี สามารถประยุกต์ใช้ได้ตามความเหมาะสม โดยใช้ “ค่านิยมเทศบาลนครอุบลราชธานี” เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

(นางสาวสมปรารถนา วิกรัยเจิตเจริญ)

นายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี

ค่านิยมเทศบาลนครอุบลราชธานี

“ริเริ่ม สร้างสรรค์ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน”

- ✦ **ริเริ่ม** หมายถึง การกล้าคิด กล้าทำ ค้นหา พัฒนา แก้ไข หรือจัดการปัญหาต่างๆ ที่เป็นภารกิจหลักของเทศบาล โดยอาจเป็นในรูปแบบสิ่งประดิษฐ์ หรือ กิจกรรมการทำงาน หรือ การจัดทำบริการสาธารณะใหม่ๆ ทั้งนี้ อาจต่อยอดจากสิ่งที่มีอยู่เดิมให้ดีกว่าเดิม ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร สอดคล้องกับความต้องการหรือสามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนได้อย่างยั่งยืน
- ✦ **สร้างสรรค์** หมายถึง การสร้างสิ่งใหม่ๆ ที่มีคุณค่า เป็นประโยชน์ต่อองค์กร ประชาชน สังคม และประเทศชาติ
- ✦ **ยึดมั่นธรรมาภิบาล** หมายถึง การบริหารงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี จะต้องยึดตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริหารงานราชการ การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ✦ **เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน** หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม โดยการถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับบริการจากรัฐ ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของการบริหารงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตามแนวทางของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ประกอบด้วย 10 หลักการ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดขั้นตอน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ลดภาระค่าใช้จ่าย
2. ประสิทธิผล ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ วางเป้าหมายที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานเป็นระบบมีมาตรฐาน มีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงงาน ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
3. ตอบสนอง ให้บริการได้อย่างมีคุณภาพภายในเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจรวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้
4. รับผิดชอบ/ตรวจสอบได้ การปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย
5. เปิดเผย/โปร่งใส ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ
6. หลักนิติธรรม ใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย
7. เสมอภาค ให้บริการอย่างเท่าเทียม และคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะ
8. มีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ ต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม
9. กระจายอำนาจ มอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม
10. คุณธรรม/จริยธรรม มีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม