

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ที่อาจก่อให้เกิดการหักจี้ติ เทศบาลนครอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. การไม่ปฏิบัติงานขั้นตอน และระเบียบด้านพัฒนาด้านการให้บริการตามระบบต่างๆ เพื่อรับสิ่นบน</p> <p>2. การให้บริการที่ไม่เป็นธรรม ไม่เสมอภาค</p> <p>3. การนำทรัพยากรดิบมาใช้ประโยชน์โดยขาดส่วนตัว</p> <p>4. การปฏิบัติงานที่เอื้อต่อตัวประโยชน์ส่วนตน และพวกรอง</p>	<p>1. จัดทำประมวลขั้นตอน และระบบเอกสารในการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ไปมั่นคงดอน</p> <p>2. หากประชุมไม่ได้รับบริการตามระบบเวลาที่ประกาศ สามารถแจ้งหน้าที่หน่วยงานที่ให้บริการ หรือหมายเลขอุตุนิยมเวลารือเรื่องราวอุบัติเหตุของทางเทศบาลนครอุบลราชธานี</p> <p>3. ติดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดบริการทุกรายงานให้บริการ</p> <p>4. มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียนทุกๆ ข่องประชาน ผลและแจ้งผลให้ประชาชนทราบทุกกรณี</p> <p>5. มีฝ่ายกรรมการตรวจสอบจิตสำนึก เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร รูปแบบต่างๆ ได้แก่</p>	<p>1. มีประมวลขั้นตอน และระบบเอกสารในการให้บริการประชาชน</p> <p>2. มีระบบบริการร้องเรียนทุกๆ ข่องประชาน แจ้งผลลัพธ์ดำเนินการ</p> <p>3. มีการดำเนินกิจกรรมสร้างจิตสำนึก เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร</p> <p>4. สร้างจิตสำนึก เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร</p>	<p>ปี.ค.63- ก.ย.63</p>

ประเด็นความสำคัญ	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระบุหน่วย ดำเนินการ
	5.4 ภาระสื่อสาร บุคคลทั่วไป รองความต้องเสียด้วยสิ่งที่ไม่ต้องการ		

ผู้รับรอง
นายอัษฎา ธรรมชาติ (ลายเซ็น)

(นางสาวอรอนงค์ ธรรมชาติ วิจัยนันท์วิริยะ)
ปลัดเทศบาลครองครุบราษฎร์ฯ

นายกานต์ พรมนันต์รัตน์ครุบราษฎร์ฯ

ແມ່ນປະຕິບັດສົງລາຍເຊີນຕະຫຼາດ ແລ້ວກົດໝາຍໃຫຍ່

ประเภทเด่นด้วยความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1. ภัยธรรมชาติภัยปฏิบัติการทางมนุษย์ทางเศรษฐกิจ ฯลฯ ที่ดำเนินการให้บริการตามระบบบำบัด ๑ เนื้อรับสิ่งปฏิกูล	1. จัดทำประมวลข้อมูล แผนผังรวมภัยธรรมชาติภัยปฏิบัติการ ให้บริการตามระบบบำบัด ๑ การดำเนินการให้บริการประจำชั้วโมง ในแต่ละชั้นตอน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
2. ภัยประจำชั้วโมงไม่ได้รับบริการตามระยะเวลา ที่ประจำศัก สามารถแจ้งจ้าหน้าที่ให้บริการ หรือหมายเลขอุตุนิยรับเรื่องราวของทุกชั้วโมง เฉพาะบานครองบลราชณี	2. หากประจำชั้วโมงไม่ได้รับบริการตามระยะเวลา ที่ประจำศัก สามารถแจ้งจ้าหน้าที่ให้บริการ หรือหมายเลขอุตุนิยรับเรื่องราวของทุกชั้วโมง เฉพาะบานครองบลราชณี	3. ติดประกาศให้ประจำชั้วโมงทราบ ณ จุดบริการ ทุกรอบเวลาในให้บริการ	

(ມາຍວຸນພັກ ທອງມ)

(ပြဋ္ဌာန်မြတ်သွေးပြု ကျော်ဆောင်ရွက်မှု)

ព្រះបាសាពន្លេសរុបរាយទាំងអស់

ရန်ကုန်မြို့နယ်