แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570)

www.cityub.go.th

เทศบาลนครอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย

ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี
เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลนครอุบลราชธานี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว และสำนักงาน ป.ป.ช. จึงมุ่งส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการป้องกันการทุจริต และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นั้น

เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลนครอุบลราชธานี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต และแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ให้การบริหารงานมีความโปร่งใส จัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และลดปัญหาการทุจริตได้ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลนครอุบลราชธานี จึงขอประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลนครอุบลราชธานี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐ ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน ๒๕๖๕

(นายอาทิตย์ คูณผล)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี

คำนำ

เทศบาลนครอุบลราชธานีได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสความสุจริต บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในการทำงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

เทศบาลนครอุบลราชธานีได้พัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) ให้สอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยนำหลักธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นกลไกในการพัฒนากรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน เป้าหมาย และประโยชน์ของการจัดทำแผน

ส่วนที่ 2 ประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการใน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) แยกตาม 4 มิติ รวมทั้งสิ้นจำนวน 48 โครงการ ดังนี้

มิติที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต จำนวน 10 โครงการ

มิติที่ 2 การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส จำนวน 17 โครงการ

มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน จำนวน 13 โครงการ

มิติที่ 4 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 8 โครงการ

ส่วนที่ 3 ประกอบด้วย รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ

เทศบาลนครอุบลราชธานีหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) ของเทศบาลนครอุบลราชธานีจะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของประเทศไทย อันจะนำไปสู่เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ว่า **“ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”**

เทศบาลนครอุบลราชธานี

กันยายน 2565

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
ส่วนที่ 1 บทนำ	1 - 5
1. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	
2. หลักการและเหตุผล	
3. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	
4. เป้าหมาย	
5. ประโยชน์ของการจัดทำแผน	
ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	5 - 10
โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ แยกตาม 4 มิติ	
ส่วนที่ 3 รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	
มิติที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต	
1.1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร ทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	11 - 15
1.2 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	16 - 21
1.3 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน	21 - 28
มิติที่ 2 การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	
2.1 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	29 - 30
2.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	31 - 48
2.3 มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	48 - 59
มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	
3.1 การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	60 - 72
3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน	73 - 78
3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	78 - 80

หน้า

มิติที่ 4 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต **81 - 87**

4.2 การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น **87 - 89**

4.3 มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต **90 - 95**

ภาคผนวก

- คำสั่งเทศบาลนครอุบลราชธานี ที่ 468/2564 เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาล
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง มาตรการและแนวทางเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะเทศบาลนครอุบลราชธานี
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง มาตรการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครอุบลราชธานี
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง มาตรการการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตเทศบาลนครอุบลราชธานี
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบนของเทศบาลนครอุบลราชธานี
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริต
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของเทศบาลนครอุบลราชธานี
- ประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครอุบลราชธานี (พ.ศ.2566-2570)

ส่วนที่ 1

บทนำ

1. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	Risk Score	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
1	การบริหารงานของหน่วยงาน และการปฏิบัติงานของบุคลากร	1. ผู้บริหารดำเนินการตามนโยบายของตนเอง แทรกแซงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งอาจขัดต่อกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 2. บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร โดยไม่มีกฎระเบียบรองรับ 3. บุคลากรของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน เอางานส่วนตัวมาทำที่ทำงาน ขาดความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน	ปานกลาง	1. โครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต 2. มาตรการแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส 3. มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส 4. โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงาน ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น 5. มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของระบุชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6. โครงการเสริมสร้างค่านิยมต่อต้านการทุจริต 7. มาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของหน่วยงาน
2	การบริหารงานบุคคล	การบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน และการมอบหมายงาน ไม่เป็นธรรม เอาแต่พวกพ้อง หรือมีการเรียกรับเงินเพื่อให้ได้รับการแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่ง	ปานกลาง	1. มาตรการเปิดเผยข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลแก่สาธารณะ 2. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล 3. กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน 4. มาตรการนำผลการประเมินความ

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	Risk Score	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
				พึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน ของบุคลากร
3	การบริหารการเงินงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินของทางราชการ	1. การบริหารการเงินงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ ไม่เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือใช้เงินไม่เกิดประโยชน์กับราชการ 2. นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตน	สูง ปานกลาง	1. มาตรการควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2. กิจกรรมวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี 3. มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน 4. มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ 6. โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 7. โครงการปลูกฝังวิธีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม
4	การให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน	1. ไม่ให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ อันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือการให้สิทธิพิเศษแก่คนบางกลุ่ม หรือมีการติดสินบนเพื่อให้ได้คิวเร็วขึ้น 2. มีการเรียกรับเงินพิเศษจากผู้ขอรับบริการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติ เพื่อแลกกับการให้บริการ หรือการพิจารณาอนุมัติอนุญาติ 3. ให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ใช้เวลาให้บริการนานกว่าที่กำหนดไว้	สูง	1. มาตรการ NO Gift Policy 2. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน 3. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล 4. โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ” 5. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) 6. มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงาน

2. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ ในปี พ.ศ. 2580 กล่าวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ ทั้งการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2580 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 73 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) เพื่อให้บรรลุผลดังกล่าว จึงได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 90 คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2570 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International - TI) เผยแพร่ผลคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ประจำปี 2564 ผลปรากฏว่าประเทศไทยได้ 35 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ 110 โลก ซึ่งลดลงจากปี 2563 ย่อมสะท้อนให้ได้เห็นว่าประเทศไทยยังต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเร่งด่วน

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7,850 แห่ง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปราศจากการทุจริต นำเงินงบประมาณมาพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงแล้ว ประเทศชาติก็จะมีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาอารยะประเทศ การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืน รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลัก

แห่งการปกครองชุมชนของตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการป้องกันการทุจริต โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครอุบลราชธานี (พ.ศ. 2566 – 2570) อันจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนให้บรรลุค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ที่กำหนดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2570 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป รวมทั้งประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน

3. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

(1) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครอุบลราชธานีต่อสาธารณชน

(2) เพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

(3) เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานีเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้

(4) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริต ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น

(5) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง และลดการทุจริต

4. เป้าหมาย

(1) คดีทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานีลดลง ร้อยละ 50 ในปี พ.ศ. 2570

(2) เทศบาลนครอุบลราชธานีมีคะแนน ITA เพิ่มขึ้นและผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (85 คะแนนขึ้นไป) ในปี พ.ศ. 2570 (กรณีที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ ITA) /เทศบาลนครอุบลราชธานีผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (85 คะแนนขึ้นไป) และมีคะแนน ITA 90 คะแนนขึ้นไป ในปี พ.ศ. 2570 (กรณีที่ผ่านเกณฑ์ ITA แล้ว)

ค่าเป้าหมาย	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
จำนวนคดีทุจริตลดลง (คำนวณจากปี 2565)	ร้อยละ 10	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50
คะแนน ITA	65 คะแนน	70 คะแนน	75 คะแนน	80 คะแนน	85 คะแนน

5. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

(1) ผู้บริหารเทศบาลนครอุบลราชธานีได้แสดงเจตจำนงสุจริตต่อสาธารณชน

(2) เทศบาลนครอุบลราชธานีมีวัฒนธรรมสุจริต บุคลากรในองค์กรมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

(3) เทศบาลนครอุบลราชธานีมีการบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้

(4) ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานี

(5) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีที่มีประสิทธิภาพเข้มแข็ง และลดการทุจริต

ส่วนที่ 2

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

(พ.ศ. 2566 – 2570)

เทศบาลนครอุบลราชธานี

เทศบาลนครอุบลราชธานีได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ รวมจำนวน 48 โครงการ ดังนี้

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
1. การสร้างวัฒนธรรมสุจริต	1.1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1) กิจกรรมพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น 2) กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น 3) โครงการเชิดชูเกียรติหน่วยงาน บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์และเป็นบุคคลต้นแบบคุณธรรมจริยธรรม	- - 50,000	- - 50,000	- - 50,000	- - 50,000	- - 50,000	
	1.2 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	4) โครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี 5) โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนพอเพียงและทัศนศึกษาดูงาน	100,000 200,000	100,000 200,000	100,000 200,000	100,000 200,000	100,000 200,000	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		6) โครงการเชิดชูเกียรติหน่วยงาน บุคคล องค์กร ผู้ทำประโยชน์หรือเข้าร่วมกิจกรรมเทศบาล	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
	1.3 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน	7) โครงการถนนเด็กเดิน 8) โครงการเทศกิจอาสาจราจร 9) โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา 10) โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	300,000 100,000 575,000 24,000	300,000 100,000 575,000 24,000	300,000 100,000 575,000 24,000	300,000 100,000 575,000 24,000	300,000 100,000 575,000 24,000	
	รวม	จำนวน 10 โครงการ	จำนวน 1,399,000 บาท	จำนวน 1,399,000 บาท	จำนวน 1,399,000 บาท	จำนวน 1,399,000 บาท	จำนวน 1,399,000 บาท	
2. การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	2.1 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	11) มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	-	-	-	-	-	
	2.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	12) กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครอุบลราชธานี 13) มาตรการ NO Gift Policy 14) กิจกรรมการรายงานผลการจ่ายเงินให้ประชาชนได้รับทราบ 15) โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุบลราชธานี 16) กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ 17) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) 18) มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	- - - - - - -	- - - - - - -	- - - - - - -	- - - - - - -	- - - - - - -	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		19) กิจกรรม ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	-	-	-	-	-	
		20) กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ-จัดจ้าง	-	-	-	-	-	
		21) โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	
	2.3 มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	22) มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล”	-	-	-	-	-	
		23) กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี	-	-	-	-	-	
		24) มาตรฐานการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาลและหัวหน้าส่วนการบริหารงาน	-	-	-	-	-	
		25) กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-	
		26) มาตรการ การมอบอำนาจ อนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	-	
		27) มาตรการมอบอำนาจของนายกเทศมนตรี	-	-	-	-	-	
	รวม	จำนวน 17 โครงการ	จำนวน 0 บาท	จำนวน 0 บาท	จำนวน 0 บาท	จำนวน 0 บาท	จำนวน 0 บาท	
3. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	3.1 การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	28) กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี	-	-	-	-	-	
		29) มาตรการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครอุบลราชธานีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	-	-	-	-	-	
		30) กิจกรรมอบรมให้ความรู้ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540	-	-	-	-	-	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		31) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย	-	-	-	-	-	
		32) มาตรการจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครอุบลราชธานี	-	-	-	-	-	
		33) โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	
		34) มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี	-	-	-	-	-	
		35) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	
	3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน	36) โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
		37) กิจกรรมดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลฯ	-	-	-	-	-	
		38) มาตรการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	
	3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	39) กิจกรรมการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี	-	-	-	-	-	
		40) กิจกรรมการประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลนครอุบลราชธานี (LPA)	-	-	-	-	-	
	รวม	จำนวน 13 โครงการ	จำนวน 250,000 บาท	จำนวน 250,000 บาท	จำนวน 250,000 บาท	จำนวน 250,000 บาท	จำนวน 250,000 บาท	
4. การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของ	4.1 การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต	41) กิจกรรมจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี	-	-	-	-	-	
		42) กิจกรรมจัดทำรายงานติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	-	-	-	-	-	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		43) มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานี	-	-	-	-	-	
	4.2 การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	44) กิจกรรมการยื่นขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ 45) กิจกรรมการตั้งกระทู้ถามในการประชุมสภาเทศบาลนครอุบลราชธานี	- -	- -	- -	- -	- -	
	4.3 มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	46) กิจกรรม ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ดำเนินการตราอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี 47) มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานี 48) มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครอุบลราชธานีว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	
	รวม	จำนวน 8 โครงการ	จำนวน 0 บาท	จำนวน 0 บาท	จำนวน 0 บาท	จำนวน 0 บาท	จำนวน 0 บาท	
รวมทั้งสิ้น		จำนวน 48 โครงการ	จำนวน 1,649,000 บาท	จำนวน 1,649,000 บาท	จำนวน 1,649,000 บาท	จำนวน 1,649,000 บาท	จำนวน 1,649,000 บาท	

ส่วนที่ 3
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

##

มิติที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

##

1.1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่ 1

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่บุคลากร สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น ต้องรู้และยึดเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่การดำเนินการอย่างเคร่งครัด ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำมักเกิดจากเรื่องขาดความรอบคอบ ความชำนาญ ประสบการณ์ หรือขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม จึงส่งผลให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นกระทำผิดกฎหมายระเบียบต่างๆ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำให้การแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือการพัฒนาท้องถิ่นขาดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ดังนั้น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้มีความพร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ

3) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 100 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น

2) ประสานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเตรียมการดำเนินโครงการ

3) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

4) จัดทำเอกสารส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

5) อบรมให้ความรู้โดยวิทยากร ทางออนไลน์ พร้อมแจกเอกสารประกอบการอบรม

6) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ

7) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 3)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

10. ผลผลิต,ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีการจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

2) บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น มีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (ทำแบบทดสอบ/แบบประเมิน)

ผลลัพธ์

เทศบาลนครอุบลราชธานีมีการบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับที่ 2

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องดำเนินโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น เพื่อให้การบริหารงาน และปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้มีความพร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ

3) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน 1,071 คน

5. วิธีดำเนินการ

ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อระเบียบกฎหมายที่ได้รับมาพร้อมทำหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว อย่างน้อย 5 ช่องทาง และไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง (เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายไตรมาส)

2) บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น มีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยแบบทดสอบ/แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล/แบบสอบถามประชาชน)

<u>ลำดับที่ 3</u>

1. ชื่อโครงการ : โครงการเชิดชูเกียรติหน่วยงาน บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์และเป็นบุคคลต้นแบบคุณธรรมจริยธรรม

2. หลักการและเหตุผล

สังคมในปัจจุบันอยู่ด้วยความเร่งรีบ แก่งแย่งแข่งขัน เพื่อความอยู่รอดในเชิงเศรษฐกิจแบบทุนนิยม ทำให้การมีคุณธรรม จริยธรรมของผู้คนเกิดความเสื่อมถอย เกิดปัญหามากมายในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทุจริตทุกระดับทุกภาคส่วน รวมถึงปัญหาการก่ออาชญากรรมและอื่นๆ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คนดีมีที่ยืนในสังคม สร้างแบบอย่างที่ดีแก่คนรุ่นหลัง เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงจัดให้มีการยกย่อง เชิดชูเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และมอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่ผู้กระทำความดี เพื่อส่งเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่คนดีเหล่านั้นให้ร่วมกันสร้างสรรค์สังคมที่มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนเป็นแบบอย่าง เพื่อปลุกกระแสการสร้างสังคมแห่งความดีอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากความดีและคุณธรรม เป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาสังคม สู่ความอยู่เย็นเป็นสุข

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

2) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น

3) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลที่ดำรงตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

4) เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ ตลอดจนปลุกจิตสำนึกและกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนได้มีแบบอย่างที่ดีอันเป็นกุศโลบายหนึ่งในการปลูกจิตสำนึกให้สังคมตระหนักถึงคุณค่าแห่งความดีมากยิ่งขึ้น

4. กลุ่มเป้าหมาย

มีการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีจำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน/ปี

5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะทำงานยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

2) คณะทำงานกำหนดหลักเกณฑ์ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

3) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์ และเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

4) คณะทำงานฯ ดำเนินการพิจารณาคัดเลือกหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

5) ประกาศผลการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์ และเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

6) ดำเนินการจัดพิธีการมอบประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

7) รายงานผลการดำเนินงาน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

จำนวนหน่วยงานและบุคคลที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ

ผลลัพธ์

1) มีหน่วยงานและบุคคลต้นแบบที่ดีปรากฏต่อสังคม

2) ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีขวัญกำลังใจ และมีจิตสำนึกปฏิบัติตนเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีความซื่อสัตย์สุจริต

1.2 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

ลำดับที่ 4

1. ชื่อโครงการ : โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

ตามประกาศเทศบาลนครอุบลราชธานี ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2558 เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเพื่อให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ยึดถือเป็นหลักการ แนวทางปฏิบัติและเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน โดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ดังนี้

1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ

3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้

8) ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

9) การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กรตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานี เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2545 หมวด 14 กิจการอันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ส่วนที่ 4 การพัฒนาพนักงานเทศบาล ข้อ 299 ให้เทศบาลจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะ ทัศนคติที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการในตำแหน่งนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้กำหนดเป็นแผนพัฒนาพนักงานเทศบาลมีระยะเวลา 3 ปี ตามรอบของแผนอัตรากำลังของพนักงานเทศบาล และการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ในด้านที่ 5 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้แก่ การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เช่น จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานอย่างมีความสุข เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 3 ปี (พ.ศ.2558-2560) โดยให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง 3 ปี เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลในการปฏิบัติราชการและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และในปัจจุบันการบริหารงานบุคคล หน่วยงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับนักบริหารท้องถิ่น และพนักงานของเทศบาล เพราะการยึดมั่นถือมั่นในการดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมเที่ยงตรง จะทำให้ผู้บริหารปราศจากปัญหาความเหลื่อมล้ำต่ำสูงของบุคคลหลายประเภท ความเที่ยงธรรมจะนำมาซึ่งความศรัทธาต่อหมู่เหล่าปัญญาชน ชนชั้นอาชีพในท้องถิ่น การมีคุณธรรม จริยธรรมอันดีงามจะทำให้ผู้บริหาร พนักงานไม่ประพฤติผิดต่อศีลธรรม จรรยาบรรณ

รู้จักแยกผิดชอบชั่วดี การทุจริต ประพฤติมิชอบ คอรัปชั่น จะหมดไปเพราะความเกรงกลัวต่อบาป ในสภาวะปัจจุบันนี้ปัญหาสังคมได้ทำลายต่อระบบการบริหารจัดการ โดยเฉพาะปัญหาการขาดคุณธรรมและจริยธรรม เป็นปัญหาบ่อนทำลายคน ทุกเพศ ทุกวัย ทุกสาขาอาชีพหากผู้บริหาร พนักงาน ไม่หลีกเลี่ยงต่อภัยอันตรายนี้ จะทำให้ขาดการยั้งคิดในการบริหารงาน อาจจะทำให้การบริหารจัดการไม่มีประสิทธิภาพ ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ขึ้นเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และคุ้มค่าแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส นำหลักคุณธรรมและจริยธรรมประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมแก่ผู้เข้ารับการอบรม

2) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรมสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

3) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำหลักคุณธรรม จริยธรรม มาประยุกต์ใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทภารกิจ

4. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างเทศบาล จำนวน 400 คน ได้นำหลักคุณธรรมและจริยธรรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ

2) มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ

3) กำหนดรูปแบบ/แนวทาง/กำหนดการและหัวข้อการอบรม

4) ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5) ดำเนินการตามรูปแบบ/กำหนดการ ที่กำหนดไว้

6) ประเมินและติดตามผลการดำเนินการ

7) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลักคุณธรรม จริยธรรม สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานได้

ผลลัพธ์

1) ผู้เข้าร่วมการอบรมมีการพัฒนาทางด้านร่างกายและจิตใจมากยิ่งขึ้น

2) ผู้เข้าร่วมการอบรมนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมมาพัฒนาหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมและนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด คุ้มค่า สัมฤทธิ์ผล

3) ผู้เข้าร่วมการอบรมสามารถนำหลักคุณธรรม จริยธรรม มาประยุกต์ใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทภารกิจ

<u>ลำดับที่ 5</u>

1. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนพอเพียงและทัศนศึกษาดูงาน

2. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

ชุมชนพอเพียงคือชุมชนที่สมาชิกมีความเข้มแข็งมั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองได้ ทั้งในทางปฏิบัติและมีทัศนคติที่ดีในการดำรงชีวิต พอมี พอกิน พออยู่ พอเพียง ตามฐานะและมีความสุขยั่งยืน ชุมชนมีความสมดุลทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม “เศรษฐกิจพอเพียง” คือ “เศรษฐกิจแห่งความยั่งยืน”

เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญ และอยากเห็นชุมชนคนเมือง ๑๐๖ ชุมชน มีการดำรงชีวิตประจำวันตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และใช้ทรัพยากรที่มีในชุมชนอย่างจำกัดอย่างรู้คุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ยังสร้างรายได้ให้แก่คนในชุมชนด้วย

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่ประชาชน

2) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาในชีวิตประจำวัน

4. กลุ่มเป้าหมาย

การจัดอบรมถ่ายทอดวิถีชีวิตความเป็นอยู่แบบพอเพียง ศึกษาดูงานชุมชนต้นแบบหรือศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่มีการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ปฏิบัติอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม และสามารถเป็นแบบอย่างให้แก่ชุมชนอื่นได้ เพื่อประโยชน์ในงานขยายผลไปยังชุมชนอื่นๆ ต่อไปในอนาคตแบบยั่งยืน

ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 100 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ

2) มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ

3) กำหนดรูปแบบ กำหนดการ และหัวข้อการอบรม

4) ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร เชิญกลุ่มเป้าหมาย จัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรม และวัสดุอุปกรณ์

5) ดำเนินการตามรูปแบบและกำหนดการที่กำหนด

6) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการและสังคม เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

ผลลัพธ์

เพื่อกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริไปขยายผลทั่วประเทศอย่างจริงจังเพราะเป็นที่ประจักษ์ชัดแจ้งว่า แนวทางที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 พระราชทาน ให้พสกนิกรชาวไทยนี้จะนำไปสู่เป้าหมายการแก้ไขความยากจนและปัญหาสังคมนานัปการ ตลอดจนเป็นแนวทางการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนโดยแท้

ลำดับที่ 6

1. ชื่อโครงการ : โครงการเชิดชูเกียรติหน่วยงาน บุคคล องค์กร ผู้ทำประโยชน์หรือเข้าร่วมกิจกรรมเทศบาล

2. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสังคม ถือเป็นการสร้างรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาสังคมสู่ความอยู่เย็นเป็นสุข โดยเฉพาะเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้คนดำรงชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การมีคุณธรรม จริยธรรม วิริยะอุตสาหะ กล้าหาญ ซื่อสัตย์สุจริต และเสียสละเพื่อส่วนรวม ถือว่าเป็นหลักสำคัญของการทำความดี ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร หน่วยงานที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทำความดีอย่างต่อเนื่องเป็นแบบอย่างแก่ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ผู้ที่ทำคุณประโยชน์หรือเต็มใจเข้าร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานีอย่างสม่ำเสมอ เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงจัดกิจกรรมยกย่องและเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์ สุจริต และการต่อต้านการทุจริตแก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำความดี มีความซื่อสัตย์สุจริต และผู้ทำคุณประโยชน์หรือเข้าร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยการมอบใบประกาศเกียรติคุณเพื่อยกย่องบุคคลผู้เสียสละและทำคุณประโยชน์ให้กับเทศบาลที่ควรได้รับการยกย่องชมเชย และเป็นบุคคลตัวอย่างและจัดกิจกรรมรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชูและเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) เพื่อส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีตระหนักถึงความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

3) เพื่อรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชูและเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม

4. กลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 10 คน
- ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 10 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างมาตรการร่วมกันในการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาในการคัดเลือกบุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น

2) คัดเลือกและประกาศยกย่องบุคคล หน่วยงาน องค์กรทำความดี เพื่อให้เป็นแบบอย่าง

3) จัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติ และมอบใบประกาศแก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่นที่ผ่านการคัดเลือกและได้คะแนนสูงสุด

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

จำนวนบุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำคุณประโยชน์หรือเข้าร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ

ผลลัพธ์

ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี มีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนเพื่อส่วนรวมและมีคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

<u>ลำดับที่ 7</u>

1. ชื่อโครงการ : โครงการถนนเด็กเดิน

2. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

เด็กและเยาวชนเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญและมีคุณค่าต่อประเทศชาติเป็นอย่างยิ่ง เด็กและเยาวชนในปัจจุบันมีจำนวนเกือบครึ่งหนึ่งของจำนวนพลเมืองทั้งประเทศ บุคคลเหล่านี้จำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาให้พร้อมด้วยพลังกาย พลังความคิด สติปัญญาและพร้อมที่จะเรียนรู้ และเติบโตขึ้นมารับภาระในการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ตลอดจนธำรงและพัฒนามรดกทางวัฒนธรรมของชาติให้เจริญก้าวหน้าสืบไป

สถานการณ์ปัจจุบันเด็กและเยาวชน ที่มีพฤติกรรมเสี่ยงและมีปัญหาทางด้านสุขภาวะภายใต้ความเจริญเติบโตและความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางเศรษฐกิจและสังคมได้นำมาซึ่งปัญหาสังคมแบบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเร็วเป็นเงาตามตัว ไม่ว่าจะเป็นสถาบันครอบครัวมีความสำคัญลดน้อยลง และมีความสัมพันธ์ที่เหินห่างมากขึ้น ประชาชนมีความจำเป็นในการปัจจัยเพิ่มสูงขึ้น และการก้าวมามีอิทธิพลของต่างชาติและสื่อในรูปแบบต่างๆ ทำให้คนทุกเพศทุกวัย ต้องถูกปัญหาทางสังคมเกาะกินและบั่นทอนคุณภาพชีวิตอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ปัญหาเด็กและเยาวชนเป็นปัญหาหนึ่งที่เกิดขึ้นจากความเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน สังคมไทยมีปัญหาด้านเด็กและเยาวชนค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านวัตถุนิยมหรือบริโภคนิยม ปัญหาด้านความเครียด และการต้องการการยอมรับจากสังคม ปัญหาความรุนแรงในกลุ่มเยาวชน ปัญหาพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมรูปแบบต่างๆ และปัญหาการใช้เวลาว่างอย่างไม่เหมาะสม เช่น การเล่นเกมส์ออนไลน์ การใช้อินเตอร์เน็ตที่ไม่เป็นประโยชน์ และการรวมกลุ่มกันแยกตัวจากสังคมแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม การก่อความไม่สงบ เป็นต้น

เทศบาลนครอุบลราชธานี ร่วมกับภาคีเครือข่าย จึงได้จัดทำกิจกรรมสร้างสรรค์ ให้แก่เด็กและเยาวชนในแต่ละพื้นที่ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เขาเหล่านั้น สามารถแสดงออกได้อย่างเต็มที่ ได้รับการยอมรับจากสังคมใช้เวลาว่างอย่างเป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ “ถนนเด็กเดิน” จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่ตอบสนองและแก้ไขปัญหาในส่วนนี้ได้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดอุบลราชธานี ภายใต้กรอบความคิด เรื่อง “เมืองน่าอยู่สำหรับเด็ก” ร่วมกับภาคีเครือข่ายจึงได้จัดโครงการนี้ขึ้น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเป็นพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ เสริมสร้างสุนทรียะทางอารมณ์สำหรับเด็กเยาวชนและครอบครัว

2) เพื่อเป็นพื้นที่เรียนรู้และแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ทางศิลปะ ดนตรี กีฬา และงานอดิเรก

3) เพื่อเป็นพื้นที่จำหน่าย เช่น ของเล่นคัดสรร หนังสือ และสื่อคัดสรรราคาถูก

4) เพื่อเป็นพื้นที่สำหรับการสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่ทำของหรือสิ่งประดิษฐ์มาจำหน่าย

5) เพื่อเป็นพื้นที่ปลอดภัยอบายมุข โดยมีกิจกรรมการณรงค์เสริมสร้างสุขภาวะด้านต่าง ๆให้กับเด็กเยาวชนและครอบครัว

6) เพื่อสร้างจิตสำนึกและตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต

4. กลุ่มเป้าหมาย

เด็กและเยาวชนในเขตและนอกเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 300 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) บันทึกขออนุมัติโครงการ

2) เสนอขออนุมัติโครงการ

3) แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้อง

4) จัดประชุมคณะกรรมการ/ภาคีเครือข่ายเพื่อเตรียมการจัดงาน

5) บันทึกขอใช้สถานที่จัดกิจกรรม

6) จัดทำเอกสารแบบประเมินผลการดำเนินงาน

7) ขออนุมัติจัดซื้อ – จัดจ้าง

8) ดำเนินการกิจกรรม “ถนนเด็กเดิน”

9) ติดตามและประเมินผลโครงการ

10) สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผู้บริหารทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 3)

7. งบประมาณดำเนินการ

300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย สำนักการศึกษา เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

จัดทำกิจกรรมสร้างสรรค์ ให้แก่เด็กและเยาวชนเพื่อให้เขาเหล่านั้นสามารถแสดงออกได้อย่างเต็มที่ ได้รับการยอมรับจากสังคม ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์

ผลลัพธ์

1) เด็กและเยาวชนมีพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ เสริมสร้างความสุนทรียะทางอารมณ์สำหรับเด็กและครอบครัว

2) เด็กและเยาวชน มีพื้นที่เรียนรู้และแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ทางศิลปะ ดนตรี กีฬา งานอดิเรก

3) เด็กและเยาวชนมีพื้นที่ปลอดภัยปลอดอบายมุข โดยมีกิจกรรมการรณรงค์เสริมสร้างสุขภาวะต่างๆ ให้เด็กและครอบครัวและกลุ่มแกนนำเยาวชนได้ร่วมทำกิจกรรมเป็นเครือข่ายเพื่อสร้างสรรค์สังคม

4) เกิดพื้นที่คุณภาพสำหรับเด็กและเยาวชนได้ร่วมเรียนรู้และแสดงศักยภาพในทางที่สร้างสรรค์

5) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนเกิดแนวความคิด เชิงยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กที่มุ่ง “ขจัดพื้นที่ร้ายด้วยการขยายพื้นที่ดี” เพื่อการลดปัญหาเด็กและเยาวชน ตอบสนองยุทธศาสตร์จังหวัดน่าอยู่สำหรับเด็กและเยาวชน

6) เด็กและเยาวชนมีจิตสำนึกและตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต

<u>ลำดับที่ 8</u>

1. ชื่อโครงการ : โครงการเทศกิจอาสาจราจร

2. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

เทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นเทศบาลขนาดใหญ่ ได้รับการยกฐานะจาก “เทศบาลเมือง” เป็น “เทศบาลนคร” ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง เทศบาลนครอุบลราชธานี มีความเจริญเติบโตในทุกๆด้านทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา ผลของการยังเป็นเมืองใหญ่ เป็นผลทำให้เกิดการขยายตัวของเมือง อันนำมาซึ่งปัญหาของสังคม โดนเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาด้านการจราจรภายในเขตเทศบาล การสัญจรเกิดความไม่คล่องตัว

ประกอบกับภายในเขตเทศบาลนั้นมีโรงเรียนในเขตพื้นที่หลายแห่งซึ่งมีนักเรียน นักศึกษาเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดปัญหาด้านความปลอดภัยจากยานยนต์ การใช้รถใช้ถนน ในช่วงเช้าก่อนเข้าเรียน ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน

เทศบาลมีหน่วยงานฝ่ายรักษาความสงบ ทำหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยและความความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การบริการสาธารณะตามกฎหมาย และระเบียบกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องและกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ดังนั้นจึงสมควรจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่อาสาด้านจราจร เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอีกทางหนึ่ง ในการดูแลความเป็นระเบียบด้านการจราจร และการจัดการจราจรในงานประเพณีต่างๆ ในพื้นที่ ทั้งนี้เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนเป็นสำคัญ

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจราจรหน้าที่ของอาสาจราจรสาเหตุของปัญหาจราจรรวมทั้งการแก้ไข การตรวจ ควบคุมและการจัดการการจราจร เครื่องหมายและสัญญาณจราจรที่ควรทราบ การแจ้งข่าวสารจราจรการฝึกท่าสัญญาณมือและสัญญาณนกหวีด รวมถึงการประสานงานกับตำรวจจราจรในการปฏิบัติงานร่วมกัน

2) เพื่ออำนวยความสะดวกในการจราจรและทำหน้าที่ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบริเวณด้านหน้าโรงเรียนภายในเขตเทศบาล

3) เพื่อจัดการจราจรและดูแลความปลอดภัยในพื้นที่การจัดงานประเพณีต่างๆที่เทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบเช่น การจัดขบวนแห่เทียนพรรษา ประเพณีไหลเรือไฟและประเพณีแข่งเรือยาวชิงถ้วยพระราชทานที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี

4) เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

5) เพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจ เกี่ยวกับการจัดการจราจรตามพระราชบัญญัติจราจร

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรฝ่ายรักษาความสงบ นักเรียน และนักศึกษา จากสถานศึกษาในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 120 คน

5. วิธีดำเนินงาน

1) เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2) แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้อง

3) ประสานงาน / เชิญวิทยากร

4) ดำเนินการอบรมตามกำหนดการ

5) ติดตามประเมินผลการดำเนินการ

6) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 3)

7. งบประมาณดำเนินการ

100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายรักษาความสงบ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ปัญหาด้านการจราจรลดลงร้อยละ 80

ผลลัพธ์

การจราจรในชั่วโมงเร่งด่วนมีความคล่องตัวและปลอดภัยในการสัญจรไปมา

<u>ลำดับที่ 9</u>

1. ชื่อโครงการ : โครงการรณรงค์ป้องกันสารเสพติดในสถานศึกษา

2. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

โรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคม นอกจากให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนแล้วยังต้องมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลสุขภาพพลานามัยให้สมบูรณ์อยู่เสมอ แต่ในสภาพปัจจุบันปัญหายาเสพติดซึ่งมาในรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ แพร่หลายเข้าไปสู่เยาวชนและสถานศึกษา ต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ทางโรงเรียนจึงมีความจำเป็นที่จะหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดดังกล่าวมิให้เกิดขึ้นในโรงเรียน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านจิตใจที่เข้มแข็งให้แก่นักเรียน
2) เพื่อร่วมรณรงค์ ต่อต้าน และป้องกัน ยาเสพติดทุกอย่างทั้งในและนอกสถานศึกษา
3) เพื่อสร้างจิตสำนึก และเกิดความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต

4. กลุ่มเป้าหมาย

1) ด้านปริมาณ

นักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานีทุกคนไม่เกี่ยวข้องและเสพยาเสพติด จำนวน 2,666 คน

2) ด้านคุณภาพ

นักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี 100 เปอร์เซ็นต์เป็นผู้มีพลานามัยที่สมบูรณ์มีจิตใจที่เข้มแข็ง ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และร่วมเป็นกำลังสำคัญในการต่อต้านยาเสพติด

5. แนวทางการดำเนินการ

1) สำรวจนักเรียน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มปลอดยาเสพติด และ กลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อการติดยาเสพติด
2) ประสานงานติดต่อกับทางบ้าน หาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัยของนักเรียน
3) ประชุมร่วมมือ หลายฝ่ายโดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรวมทั้งตัวแทนชุมชน

6. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

575,000 บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักการศึกษา เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีการจัดอบรมด้านวิชาการ เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติด วิธีการป้องกัน การเฝ้าระวัง การแพร่ระบาดของยาเสพติดให้กับนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานีทุกระดับชั้น

2) โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานีเข้าร่วมประกวดโครงการรณรงค์การป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษาดีเด่น

ผลลัพธ์

1) เด็กนักเรียน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติด และสร้างภูมิคุ้มกันไม่ให้เด็กเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด

2) ป้องปรามปัญหายาเสพติด

3) ไม่ให้แพร่ระบาดในสถานศึกษาตามนโยบายของรัฐ

ลำดับที่ 10

1. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

ปัจจุบันแนวโน้มด้านคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของนักเรียนอยู่ในระดับต่ำลง พบว่าเนื่องจากมีสื่อและเทคโนโลยีเข้ามาเผยแพร่และมีอิทธิพลในชีวิตประจำตัวของนักเรียนและมีครูบางส่วนเท่านั้นที่ปลูกฟังคุณธรรมให้นักเรียน รวมทั้งขาดความร่วมมือกันระหว่างบ้าน โรงเรียน และชุมชน ในการปลูกฝังคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง ถ้าไม่รีบแก้ไขนักเรียนอาจสร้างปัญหาให้ครอบครัว โรงเรียน ชุมชนและสังคมได้ โดยทุกฝ่ายต้องร่วมกันจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านวินัย ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต ความกตัญญูกตเวที มีความเมตตา กรุณา ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความเสียสละเพื่อส่วนร่วม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งมีความภาคภูมิในความเป็นไทย ให้แก่นักเรียน เพื่อให้นักเรียนปฏิบัติตนจนเป็นกิจนิสัยชีวิตประจำวัน

ในการอบรมคุณธรรม จริยธรรมและพัฒนาจิตต่อนักเรียน ในส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษาความสำคัญเป็นอันดับแรก ตลอดจนให้การสนับสนุนในการเสริมสร้างนักเรียนให้เป็นคนดี เป็นที่ต้องการของสังคมและประชาชนทั่วไปให้สามารถดำรงตนในสังคมได้อย่างมีความสุขได้ นักเรียนที่ขาดคุณธรรมก็เหมือนกับต้นไม้ที่ขาดรากแก้วไม่สามารถเจริญเติบโตในสภาพแวดล้อมที่ขาดความสมดุลเช่นปัจจุบันได้ บ้าน วัด โรงเรียน ตลอดจนสถาบันต่างๆที่เกี่ยวข้องจะต้องให้ความร่วมมือในการจัดอบรม ให้ความรู้ที่ถูกต้อง สร้างความเชื่อและความเห็นให้ตรง ตลอดจนติดตาม เฝ้าระวังภัยสังคมต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอยู่ทุกขณะด้วย ที่สำคัญคือสถาบันครอบครัว พ่อแม่ ต้องเอาใจใส่ให้การสนใจต่อลูกให้มากเป็นพิเศษ สอนลูกให้มีความพัฒนาการไปตามวัยสร้างค่านิยมการบริโภคที่ถูกต้องและและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับลูก

การพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่รุดหน้า แต่ปัญหาทางสังคมก็มากขึ้นเป็นลำดับ นักเรียนเจริญวัยก็ต้องคลุกคลีอยู่กับปัญหารอบด้าน ดังนั้น แนวโน้มการพัฒนาจึงหันมาพัฒนาจิตใจและพัฒนาคนให้มากขึ้นเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้เล็งเห็นความสำคัญจึงได้จัดโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน นั้น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึ่งประสงค์

2) เพื่อลดปัญหาสังคมด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ที่เกิดในครอบครัวโรงเรียน

3) เพื่อให้นักเรียนได้น้อมนำหลักธรรมคำสอนทางพุทธศาสนาไปปรับเปลี่ยนใช้ในการดำเนินชีวิตให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

4) เพื่อสร้างความตระหนักในการสร้างสุขภาวะทางจิต สุขภาวะทางสังคม และสุขภาวะทางจิตวิญญาณหรือปัญญา โดยใช้หลักคุณธรรมเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิต

4. กลุ่มเป้าหมาย

ครูสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 6 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) ประชุมครูผู้เกี่ยวข้องวางแผนการดำเนินงาน

2) ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3) ดำเนินการอบรมตามกำหนด

4) วัดผล/ประเมินผลโครงการ

5) สรุปผลการดำเนินโครงการรายงานผู้บริหาร

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 2 และไตรมาสที่ 3)

ระยะที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษา

ระยะที่ 2 ศึกษาดูงาน

7. งบประมาณดำเนินการ

๒๔,๐๐๐ บาท (สองหมื่นสี่พันบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษา เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

สถานศึกษามีการขับเคลื่อนการนำหลักสูตรสถานศึกษา ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑

ผลลัพธ์

1) สถานศึกษามีแนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ และได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ ตามความสนใจและถนัดของนักเรียนแต่ละบุคคล

2) ครูผู้สอนและครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดสามารถบริหารจัดการเวลาเรียน และจัดกิจกรรม “ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้ โดยสอดแทรกกิจกรรมโตไปไม่โกง” ได้อย่างเหมาะสม ทั้งด้านวิชาการ ด้านปฏิบัติ นักเรียนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความสนใจและถนัดของแต่ละบุคคล

3) ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ พัฒนาตนเองตามความสนใจและความถนัดอย่างเต็มตามศักยภาพ และมีความสุขกับการเรียนรู้

##

มิติที่ 2 การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

##

2.1 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่ 11

1. ชื่อโครงการ : มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลนครอุบลราชธานี จึงได้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางในสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

2) เพื่อมีหน่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับประชาชน

3) เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อสาธารณชน

4) เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและการปฏิบัติงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

2) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

3) จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการเทศบาลนครอุบลราชธานี

4) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครอุบลราชธานี รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่ออื่น ๆ

5) จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานเป็นระยะ สม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

6) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เช่น

- มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลตลอดระยะเวลาทำการ
- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น
- มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล่อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น การประชุมรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บบอร์ด เป็นต้น

7) ปรับปรุงระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ และ/หรือระบบ Call Center

8) จัดให้มีบริการอินเตอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

9) จัดทำรายงานผลสถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้บริการ และสรุปผลเสนอผู้บริหาร

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีจำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 3 ช่องทาง

2) มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครอุบลราชธานีให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

2.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ลำดับที่ 12

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยเรื่องการป้องกันและปราบปรามทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ ปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ถึงปี พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมเป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปรงใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐจะต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติ มิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกลหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืนรัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะรวมทั้งมีส่วนในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ทั้งนี้ ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเรื่องที่มีคำครหา ที่ได้สร้างความขมขื่นใจให้แก่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นเวลาช้านาน ซึ่งหากพิจารณาจำนวนของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบกกับมีปัจจัยนานัปการที่คอยยั่วยวนใจ บั่นทอนความมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ของคนทำงานราชการส่วนท้องถิ่นส่วนให้เหือดหายไป และหากจะว่ากันไป เรื่องในทำนองเดียวกันนี้ก็สามารถเกิดขึ้นกับคนทำงานในหน่วยงานราชการอื่นได้เช่นเดียวกัน เพียงแต่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวนมาก และมากกว่าคนทำงานในหน่วยราชการอื่นๆ จึงมีโอกาสหรือความเป็นไปได้สูงที่คนทำงานในท้องถิ่น อาจต้องถูกครหาในเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบมากกว่า แม้ว่าโอกาสหรือช่องทางที่คนทำงานในท้องถิ่นจะใช้อำนาจให้ออกนอกลู่นอกทาง จะมีได้ไม่มากเท่ากับที่คนทำงานในหน่วยงานราชการอื่น และมูลค่าของความเสียหายของรัฐ ที่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ก่อให้เกิดขึ้นก็อาจเป็นแค่เศษผงธุลีของความเสียหายที่เกิดจากการทุจริตของคนนอกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารเทศบาลนครอุบลราชธานีต้องแสดงเจตนาทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นชัดเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และยกระดับมาตรฐานในการทุจริตขององค์กรตนเองต่อไปให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศต่อไป

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารเทศบาลนครอุบลราชธานีแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

2) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครอุบลราชธานีสู่การรับรู้ของสาธารณชน

3) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และประชาชน จำนวน 76,957 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำมาตรการและขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ

2) กำหนดรูปแบบ/แนวทาง/ช่องทางในการแสดงเจตนารมณ์ฯ

3) จัดทำประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร

4) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

5) เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ฯ และนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด

6) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

7) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

8) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามช่องทางและรูปแบบที่กำหนด

9) ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

10) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

11) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย 1 ฉบับ

2) มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณะชน อย่างน้อย 1 ครั้ง

3) มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ปี จำนวน 1 ฉบับ

ผลลัพธ์

1) การบริหารราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานีมีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

2) ลดข้อร้องเรียนการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

<u>ลำดับที่ 13</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการ NO Gift Policy

2. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

อีกทั้งแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นปฏิรูปด้านการป้องปราม ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา

มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

เทศบาลนครอุบลราชธานีเล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นอย่างยิ่ง จึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการ NO Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่ การเลือกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครอุบลราชธานีมีวัฒนธรรมองค์กร NO Gift Policy

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1,071 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “NO Gift Policy ไม่รับ – ไม่ให้”

2) จัดทำประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ NO Gift Policy

3) ผู้บริหารประกาศใช้ NO Gift Policy

4) เผยแพร่ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่บุคคลภายในองค์กรและสาธารณชนให้รับทราบโดยทั่วกัน

5) ประเมินผลและติดตามผลการใช้มาตรการ NO Gift Policy

6) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีประกาศใช้ NO Gift Policy จำนวน 1 ฉบับ
2) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครอุบลราชธานีดำเนินการตามแนวทาง NO Gift Policy จำนวนร้อยละ 100 (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบสำรวจ)

ผลลัพธ์

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องสินบน

ลำดับที่ 14

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการรายงานผลการใช้จ่ายเงินให้ประชาชนได้รับทราบ

2. หลักการและเหตุผล

การปฏิบัติงานด้านการคลังเป็นการทำงานที่ต้องอาศัยระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรี วิธีการทำงานต้องอยู่ในกรอบ และต้องมีระบบการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ประชาชนหรือผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสร้างความสะดวกให้แก่ประชาชนมากที่สุดถูกต้องทั้งระเบียบกฎหมาย ข้อเท็จจริง ไม่มีข้อผิดพลาดบริการด้วยความเสมอภาคกันไม่เลือกปฏิบัติ เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การบริหารการเงินการคลังเกิดความโปร่งใสไม่เกิดการทุจริตคอร์รัปชันมีการทำงานมีกระบวนการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้รายงานการเงินจากหน่วยงานภายในและภายนอกไม่พบข้อบกพร่องมีกระบวนการทางการคลังที่เปิดเผยข้อมูลอื่นต่อประชาชน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้
2) การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถซักถามและตรวจสอบได้
3) ปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง
4) มีการบริหารจัดการต้องทำอย่างเปิดเผยสามารถตรวจสอบได้จึงต้องมีการปรับปรุงแก้ไขการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใสสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

5. วิธีดำเนินการ

จัดทำงบแสดงฐานะการเงินและงบอื่นๆตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงินการเบิกจ่ายการฝากเงินการเก็บรักษาเงินและการตรวจสอบเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติมด้วยเปิดเผยเพื่อให้ประชาชนทราบและสำนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานีภายในเก้าสิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีและจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินงานตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นและประกาศสำเนารายงานดังกล่าวโดยเปิดเผยเพื่อให้ประชาชนทราบทุกสามเดือน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักคลัง เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต / ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินและงบอื่นๆตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงินการเบิกจ่ายการฝากเงินการเก็บรักษาเงินและการตรวจสอบเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ผลลัพธ์

1) มีการพัฒนาการบริหารด้านการเงินการคลังและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

2) มีการเบิกจ่ายถูกต้องรวดเร็วเกิดความประหยัด

3) มีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่หรือผู้รับบริการ

<u>ลำดับที่ 15</u>

1. ชื่อโครงการ : โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจ

และหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ซึ่งจะส่งผลให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของประชากร ตลอดจนภาวการณ์ในยุคโลกาภิวัตน์ที่ประชาชนมีช่องทางในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้มากขึ้น ย่อมส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้บริการทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถพัฒนาการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลต่อไป

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการประชาชนของเทศบาลนครอุบลราชธานี

3) เพื่อสร้างช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 800 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) เก็บรวบรวมข้อมูลในการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยต้องครอบคลุมด้านต่างๆ ดังนี้

1.1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1.2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

1.3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

1.4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

1.5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม

1.6) ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

2) จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผ่าน QR Code หรือระบบกดปุ่มแสดงความพึงพอใจแบบธนาคาร

3) จัดให้ประชาชนได้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

4) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

5) เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และสาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าวเป็นต้น

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1)

7. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบ/ช่องทางให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

<u>ลำดับที่ 16</u>

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาค เป็นธรรม อันเนื่องมาจากภารกิจ และผู้มาขอรับบริการเป็นจำนวนมากซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างทันท่วงที การตอบสนองความต้องการเกิดความล่าช้าไม่เป็นธรรม และการให้บริการไม่เป็นระบบ มีการแซงคิว ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ถือเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งผู้มาขอรับบริการและผู้ให้บริการ ส่งผลต่อมาตรฐานการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 6 ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายโดยก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ดังนั้น เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการประชาชนแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสม ให้บริการโดยจัดลำดับก่อน – หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และความทัดเทียมกันในการให้บริการประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดกิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก ความเสมอภาค เป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ

2) เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

3) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ

4) เพื่อเป็นเกราะป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มิให้กระทำการแสวงหาประโยชน์หรือกระทำการประพฤติ มิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำคำสั่งคณะทำงานเพื่อกำหนดตัวบุคลากร ผู้รับผิดชอบ ในการดูแล กำกับการให้บริการ

2) ประชุมชี้แจง แนวทาง กำหนดรูปแบบวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ

3) จัดทำบัตรคิวในรูปแบบต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

4) ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการรับบริการบัตรคิว และการใช้บริการตามลำดับคิว

5) จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

6) สรุปผลการให้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายสัปดาห์/รายเดือน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

7) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักปลัดเทศบาล

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการใช้บัตรคิวสำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับก่อนหลัง สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการ

ผลลัพธ์

1) ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ไม่น้อยว่าร้อยละ 80 ของผู้มาขอรับบริการ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

2) การให้บริการเกิดความโปร่งใส ข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ลดลง

<u>ลำดับที่ 17</u>

1. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

2. หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความโปร่งใส และสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วย e-Service จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1.2 ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนั้น การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุกหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริการสาธารณะ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก

2) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

3) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

2) กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

3) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านทางเว็บไซต์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก เช่น

- ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทางแอพพลิเคชั่น Traffy Fondue
- ระบบยื่นชำระภาษีออนไลน์
- ระบบกรอกข้อมูลคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เบี้ยคนพิการที่มีช่องทางการแนบไฟล์เอกสารหลักฐานโดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบดูกล้องวงจรปิด CCTV

4) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ ฯลฯ

5) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

6) จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ E-Service โดยแยกข้อมูลเป็นรายเดือนให้ครบทุกเดือน

7) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

8) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณที่ดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) อย่างน้อย 1 ภารกิจ

ผลลัพธ์

1) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน

2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

<u>ลำดับที่ 18</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครอุบลราชธานี ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570)” เพื่อให้เทศบาลนครอุบลราชธานี บริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาลและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานเทศบาล จำนวน 1,071 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อศึกษารูปแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต,วิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงการทุจริต,จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

3) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด รวมถึงรายงานการทำแผนฯแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E – PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. http//www.nacc.go.th เป็นต้น

4) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

6) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

7) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E – PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. http//www.nacc.go.th เป็นต้น

8) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครอุบลราชธานี พ.ศ. 2566 - 2570

ผลลัพธ์

เทศบาลนครอุบลราชธานี มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน

<u>ลำดับที่ 19</u>

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

2. หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การบันทึกบัญชี การจัดทำทะเบียนคุมเงินเบิกจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์ปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีกิจกรรมควบคุมให้บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักการคลัง เทศบาลนครอุบลราชธานี จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ ทำให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวของ ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบและมีความจำเป็นต่อเทศบาลนครอุบลราชธานี

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักการคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศและหนังสือที่เกี่ยวข้อง

2) เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักการคลัง เทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 8 คน

5. วิธีดำเนินการ

จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายตามงบประมาณแยกหมวดรายจ่าย แยกแผนงาน แยกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณที่ตั้งไว้

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 - ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักคลัง เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายตามงบประมาณแยกหมวดรายจ่าย แยกแผนงาน แยกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณที่ตั้งไว้

ผลลัพธ์

1) บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศและหนังสือสั่งการที่เกี่ยงข้อง

2) ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3) เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ

ลำดับที่ 20

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง

2. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากเทศบาลนครอุบลราชธานี มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตัวเอง ทั้งในเรื่องการจัดรายได้และการใช้จ่ายเงินและบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่เทศบาลจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนจะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโป่รงใสและสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 มาตรา 50 วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 23 ที่กำหนดให้การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเทศบาลเป็นไปอย่างโป่รงใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องจัดกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างของเทศบาลทุกโครงการและกิจกรรม

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้ประชาชนได้รับรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล

2) เพื่อเสริมสร้างความโป่รงใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

3) เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) รวบรวมข้อมูลกระบวนการจัดหาพัสดุเพื่อจัดทำประกาศ ดังนี้

- ประกาศการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกำหนดราคากลางในการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการตรวจสอบรับงาน
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกพร้อมวงเงินการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน

2) นำส่งประกาศไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ระบบกระจายเสียงไร้สาย หน่วยงานราชการ เป็นต้น

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักคลัง เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ – จัดจ้าง ตามแผนงาน/โครงการต่างๆของเทศบาลที่ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2553 จำนวน 4 ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือ ระบบกระจายเสียงไร้สาย

ผลลัพธ์

1) ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด

2) การจัดหาพัสดุเป็นไปอย่างโป่รงใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

3) สามารถลดปัญหาการร้องเรียนการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างได้

ลำดับที่ 21

1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุญาต อนุมัติการออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาตดำเนินการต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียว หรือหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศในเวทีการค้าโลก ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่มีหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งเป็นการลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนด

2) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

3) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

4) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. เป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครอุบลราชธานี

6. วิธีการดำเนินงาน

1) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

2) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

3) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น

4) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

5) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 – ไตรมาสที่ 4)

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

10. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์

1) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

2.3 มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

<u>ลำดับที่ 22</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล”

2. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดดัชนีในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลักรวมถึง

ข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสิ่งของต่างๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัยจากากรทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนั้น เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล” ที่กำหนดดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล

2) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1,039 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล”

2) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล

3) ทุกส่วนราชการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นที่มีดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น

- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ
- ไม่ให้มีการเรียกรับผลประโยชน์ส่วนตัว เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
- ไม่ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการเอื้อประโยชน์หรือเลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว เป็นต้น

โดยกำหนดจัดทำเป็นข้อตกลงรายบุคคลระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ได้แก่

- ผู้บริหารหน่วยงานกับผู้อำนวยการสำนัก/กอง
- ผู้อำนวยการสำนัก/กอง กับ ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าส่วนงาน

- ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าส่วนงาน กับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใต้บังคับบัญชา

4) รวบรวมข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบและอนุมัติ

5) ชี้แจงให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ

6) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลง

7) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 2 และไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลในระดับบุคคล

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

<u>ลำดับที่ 23</u>

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี”

2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 12 กำหนดไว้ว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมาตรา 45 กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด

เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงและติดตามผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานีกับปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี และหัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกอง และให้มีการลงนามจัดทำข้อตกลงทุกปี เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

2) เพื่อให้หน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ และรายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

3) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย ตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

4) เพื่อให้หน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย สามารถจัดเตรียมเอกสาร และหลักฐานของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

4. การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย

เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้ทำข้อตกลงผลงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยจัดทำเป็นข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ในระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการดังกล่าวบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด และรับสิ่งจูงใจตามระดับผลงาน โดยมีการลงนามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานีกับปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี และปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานีกับหัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พร้อมคณะทำงานได้รวมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

1) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

2) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ

3) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

4) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

6) การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

5. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง จำนวน 1,039 คน

6. การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

วิธีติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

1) ชี้แจงสำนัก/กอง/ฝ่ายต่างๆ และผู้ปฏิบัติงานทราบ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด และกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548

2) ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดให้มีผลการปฏิบัติราชการอย่างเหมาะสม เช่น

- ศึกษาข้อมูล และเอกสารหลักฐานต่างๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 3 เดือน และ 12 เดือน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด เป็นต้น
- ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยการประสานงานกับผู้กำกับการดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และการมีส่วนร่วมของผู้บริหารของหน่วยงานในการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว

3) รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนด

4) วัดผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน

5) ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ กรณีที่การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเบื้องต้นไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อหาแนวทางแก้ไขให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

7. การคำนวณผลการประเมินการปฏิบัติราชการ

ผลการประเมิน	ระดับคะแนนที่ได้รับ
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเลิศ/ดีเยี่ยม	5
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีมาก	4
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดี	3
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับพอใช้	2
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับปรับปรุง	1

8. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (1 ต.ค. – 31 มี.ค. และ 1 เม.ย. – 30 ก.ย.) ไตรมาสที่ 1 และ 4

9. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

10. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

11. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

<u>ลำดับที่ 24</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนบริหารงาน

2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครอุบลราชธานีเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ทั้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 หน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมาย ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้มารับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมายไปรวมอยู่กับฝ่ายบริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาตไปยังหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 50 วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 6 และมาตรา 37 ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา (2) เตรส ที่กำหนดให้นายกเทศมนตรี มีอำนาจหน้าที่ในการสั่ง อนุญาต และอนุมัติ เกี่ยวกับราชการของเทศบาล มาตรา 48 สัตตรส กำหนดให้นายกเทศมนตรีควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาล และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างของเทศบาล มาตรา 48 วีสติ นายกเทศมนตรีมีอำนาจมอบหมายการปฏิบัติราชการให้แก่รองนายกเทศมนตรีที่ได้รับแต่งตั้งในการสั่งหรือการปฏิบัติราชการของนายกเทศมนตรีได้ มาตรา 48 เอกูนวีสติ กำหนดให้ปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างเทศบาลรองจากนายกเทศมนตรีและรับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำของเทศบาลให้เป็นไปตาม

นโยบาย และมีอำนาจหน้าที่อื่น ตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมายประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานี เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานี

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ของเทศบาลขึ้น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนองความต้องการของประชาชน

2) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการจากหน่วยงาน

3) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

4) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

4. เป้าหมาย

จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนการบริหารงาน จำนวน 4 ฉบับ ประกอบด้วย นายกเทศมนตรีมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีมอบหมายให้ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล และปลัดเทศบาลมอบหมายให้หัวหน้าส่วนการบริหารงาน จำนวน 16 คน

5. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานี

6. วิธีดำเนินการ

1) ออกคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือ สั่งการ

2) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ

3) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

4) ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี

10. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ฉบับ

ผลลัพธ์

1) ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี

2) ประชาชนได้รับความสะดวก และลดการผูกขาดอำนาจหน้าที่อันเป็นช่องทางแห่งการทุจริต

<u>ลำดับที่ 25</u>

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรม การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์ปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารการจัดการที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้การประเมินการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เทศบาลจึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน

2) เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

3) เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

4) เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

4. กลุ่มเป้าหมาย

1) เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานการบริการประชาชน

2) ประชาชนในพื้นที่ เทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

3) ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป

4) พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

5) ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใดๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

2) ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

3) ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนงานบริการประชาชนที่นายกเทศมนตรีมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี หรือปลัดเทศบาลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไปพร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

4) มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

5) รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้นายกเทศมนตรีและผู้บริหารทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

ทุกกอง / สำนัก ในเทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) หน่วยงานมีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการให้บริการประชาชน

2) มีการเปิดเผยขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการ ณ ที่ทำการและในเว็บไซต์หน่วยงาน

ผลลัพธ์

1) ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2) การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

3) ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลนครอุบลราชธานีเปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

ลำดับที่ 26

1. ชื่อโครงการ : มาตรการ การมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

2. หลักการและเหตุผล

การมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาในการบริหารงานในด้านต่างๆ ภายในองค์กรนั้น ก็เพื่อเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว ซึ่งการพิจารณาเลือก / มอบหมายภารกิจและขอบข่ายของความรับผิดชอบที่จะมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณาถึงความสำคัญ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถในการที่จะดำเนินการเรื่องนั้นเป็นอย่างดี ด้วยความรอบคอบและเหมาะสม เพื่อให้การบริหารงานก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ

ดังนั้น การดำเนินการของหน่อยงานต้องมีการปรับให้เข้ากับสภาพสังคมและทันต่อสถานการณ์ที่การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่ทั้งนี้ต้องมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานซึ่งเป็นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานีภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ

4. เป้าหมาย

คณะผู้บริหารเทศบาลนครอุบลราชธานี ปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี รองปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี หรือหัวหน้าส่วนการบริหารงาน จำนวน 16 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำบันทึกเสนอเพื่อพิจารณาขออนุมัติ อนุญาต สั่งการ แต่งตั้ง มอบหมาย คณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี รองปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี หรือหัวหน้าส่วนการบริหารงาน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

2) ดำเนินการออกคำสั่งฯ

3) สำเนาคำสั่งฯ แจ้งคณะผู้บริหารเทศบาลนครอุบลราชธานี ปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี รองปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี หรือหัวหน้าส่วนการบริหารงาน ที่ได้รับมอบหมายทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนราชการทุกส่วน

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงาน,มอบอำนาจ,รักษาราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ฉบับ

ผลลัพธ์

การบริหารราชการ การดำเนินงาน การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและรวดเร็ว ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชน / บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

<u>ลำดับที่ 27</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการ มอบอำนาจของนายกเทศมนตรี

2. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 13 พ.ศ.2552 ได้บัญญัติเกี่ยวกับอำนาจน้าที่ของนายกเทศมนตรีไว้หลายเรื่องหลายประการ รวมทั้งมีกฎหมายอื่นอีกหลายฉบับที่บัญญัติอำนาจหน้าที่ของนายกเทศมนตรีเอาไว้ การที่นายกเทศมนตรีจะดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพียงผู้เดียว ก็อาจทำให้เกิดช่องว่างในการประพฤติมิชอบในขั้นตอนต่างๆ เกิดขึ้นได้ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เทศบาลจึงได้กำหนดมาตรการให้มีการมอบอำนาจนายกเทศมนตรีให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และรองปลัดเทศบาล ได้ปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรี

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้เป็นการใช้ดุลพินิจต่างๆ ของฝ่ายบริหารเป็นไปโดยรอบคอบ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2) เพื่อให้เป็นการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่

4. เป้าหมาย

มีการมอบอำนาจอย่างน้อยจำนวน 5 เรื่อง จำนวน 8 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) รวบรวมภารกิจที่อยู่ในอำนาจของนายกเทศมนตรีเสนอนายกเทศมนตรีพิจารณา

2) ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่ของนายกเทศมนตรีให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และรองปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการมอบอำนาจอย่างน้อย จำนวน 5 เรื่อง

ผลลัพธ์

ร้อยละ 80 ของเป้าหมายดำเนินการแล้วเสร็จ

##

มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

##

3.1 การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่ 28

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการว่าสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินภารกิจต่างๆ ต่อไป

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงดำเนินการจัดกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลนครอุบลราชธานี ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

3) เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลนครอุบลราชธานี (จำนวน 75,886 คน)

5. วิธีดำเนินการ

1) ประสานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูล

2) จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ

3) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ

4) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา และให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการดังนี้

4.1) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานีตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

4.2) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี ปีละ 2 ครั้งเป็นอย่างน้อยแล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินภารกิจต่างๆ ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4.3) จัดทำแบบประเมินผลและแบบรายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี สำหรับผลการปฏิบัติราชการประจำปี

4.4) ดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ตามที่เทศบาลนครอุบลราชธานีมอบหมาย

5) ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

6) ดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

7) รายงานผลและเสนอความเห็นจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

8) ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ

9) เผยแพร่ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

10) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 - ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

2) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลลัพธ์

ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ลำดับที่ 29

1. โครงการ : มาตรการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครอุบลราชธานีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. หลักการและเหตุผล

ตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ โดยเรียกสถานที่ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและให้บริการว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” โดยมีเจตนารมณ์ให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้ให้มีสถานที่สำหรับประชาชนเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารซึ่งได้รวบรวมไว้ โดยจัดเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครอุบลราชธานีให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยมีฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารต่างๆที่ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูได้ เพื่อประชาชนจะได้สามารถรับรู้สิทธิและหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องตรงกับความจริงในการรักษาประโยชน์ของตนต่อไป

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

2) เพื่อเพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4. เป้าหมาย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1 แห่ง จำนวน 75,886 คน

5. พื้นที่ดำเนินการ

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครอุบลราชธานี (ภายในศูนย์บริการร่วมเทศบาลนครอุบลราชธานี)

6. วิธีดำเนินการ

1) มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและจัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าตรวจดูข้อมูล

2) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นปัจจุบัน

3) มีการจัดวางเอกสารข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้ข้อมูลครบตามรายการที่กำหนด

4) มีการจัดประชุมให้ความรู้แก่บุคลากรของเทศบาลนครอุบลราชธานี เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

5) มีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

6) มีการบริการอินเตอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

7) มีการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการและสรุปผลเสนอผู้บริหาร

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

10. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1 แห่ง

ผลลัพธ์

1) ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารต่างๆของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

<u>ลำดับที่ 30</u>

1. โครงการ : กิจกรรมอบรมให้ความรู้ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

2. หลักการและเหตุผล

คุณธรรม จริยธรรมเป็นหนึ่งในหลักธรรมาภิบาลที่หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งพึงปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบริการจัดการที่ดีและส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพ ซึ่งรวมไปถึงความโปร่งใสการทำงานที่จำเป็นต้องมีในทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ โดยหนึ่งในแนวทางที่จะช่วยให้เกิดความโปร่งใสการทำงาน คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 58 บัญญัติเกี่ยวกับสิทธิการรับรู้หรือรับทราบข้อมูลข่าวสารของราชการว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น” และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ได้ระบุหลักการและเหตุผลของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการว่าในระบอบประชาธิปไตย การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูล

ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องมากยิ่งขึ้น

การเปิดเผยข้อมูลข่าวเทศบาลนครอุบลราชธานีให้ประชาชนรับรู้อย่างถูกต้อง รวดเร็วจากการทำงานที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งซึ่งสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างให้เทศบาลนครอุบลราชธานี มีความโปร่งใสในการทำงานมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม นำความโปร่งใสสู่องค์กร เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลและตัวแทนชุมชนได้รับรู้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการและเรียนรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส และเมื่อเกิดความเข้าใจแล้วจะสามารถขยายผลบอกต่อไปยังผู้ใกล้ชิด สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับภาคประชาชนให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตระหนักถึงความสำคัญของการมีคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการทำงานและมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

4. เป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมอบรม	จำนวน 90 คน
(ตัวแทนสำนัก/กอง จำนวน 10 คน, ตัวแทนชุมชน จำนวน 80 คน)	
ผลการเรียนรู้	ร้อยละ 80
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ	ร้อยละ 80

5. พื้นที่เป้าหมาย

เทศบาลนครอุบลราชธานี

6. วิธีดำเนินการ

1) สำรวจความต้องการอบรม
2) ออกแบบหลักสูตร
3) ดำเนินกิจกรรม
4) วัดผลความรู้
5) ติดตามและประเมินผล

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 4)

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

10. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดอบรมให้ความรู้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ผลลัพธ์

1) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตระหนักถึงความสำคัญของการมีคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการทำงานและมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

2) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ร้อยละ 80

<u>ลำดับที่ 31</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย

2. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 7 และมาตรา 8 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญๆ ของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างและการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนงาน โครงการและอื่นๆ

ดังนั้น เทศบาลนครอุบลราชธานี จึงได้จัดทำมาตรการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลายขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของเทศบาลนครอุบลราชธานีได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและเข้าถึงง่าย

2) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย

3) เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

4. เป้าหมาย

มีข้อมูลประเภทต่างๆ เผยแพร่ต่อประชาชนในพื้นที่ และเข้าถึงได้โดยสะดวกมากกว่า 10 ประเภทขึ้นไป จำนวน 75,886 คน

5.วิธีดำเนินการ

จัดให้มีข้อมูลข่าวสารประเภทต่างๆ เผยแพร่ให้ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่ได้แก่

- แผนพัฒนาท้องถิ่น
- งบประมาณรายจ่ายประจำปี
- แผนการดำเนินงาน
- แผนอัตรากำลัง

- แผนการจัดหาพัสดุ
- ประกาศสอบราคา / ประกวดราคา
- สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ข้อมูลรายรับและรายจ่าย
- งบแสดงฐานะทางการเงิน
- รายงานการประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่น
- รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี
- รายงานผลคะแนนการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
- ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีข้อมูลประเภทต่างๆ เผยแพร่ต่อประชาชนในพื้นที่ และเข้าถึงได้โดยสะดวกมากกว่า 10 ประเภทขึ้นไป

ผลลัพธ์

ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

<u>ลำดับที่ 32</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 7 และมาตรา 8 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญๆ ของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างและการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนงาน โครงการและอื่นๆ

ดังนั้น เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญๆ ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

ได้แก่ หน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน เว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่อสังคม (Social Media) หมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ การเผยแพร่ข้อมูลทางสื่อ สิ่งพิมพ์ต่างๆ โทรทัศน์ วิทยุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของเทศบาลนครอุบลราชธานีได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่หลากหลาย

2) เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

3) เพื่อให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงประชาชนง่าย

4.เป้าหมาย

ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 7 ช่องทาง เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

5.วิธีดำเนินการ

จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้แก่

- บอร์ดหน้าสำนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานี
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครอุบลราชธานีร้านค้าชุมชนตามชุมชน / หมู่บ้าน
- ประกาศเสียงตามสาย/วิทยุชุมชน/หอกระจายข่าว /รถกระจายเสียง/หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครอุบลราชธานี มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำและให้ประชาชนสืบค้นได้เอง
- จัดส่งเอกสารเผยแพร่รายงานประจำปี
- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านสื่อมวลชน/การจัดแถลงข่าว
- หนังสือพิมพ์หรือวิทยุท้องถิ่น
- ประกาศผ่านเว็บไซต์/เว็บบอร์ด/เฟสบุ๊ค ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- รายการ TV
- รายการทาง Youtube

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 7 ช่องทาง

ผลลัพธ์

1) ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

2) มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนเข้าถึงง่าย

<u>ลำดับที่ 33</u>

1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่หลักในการบริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งในการบริหารงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี จำเป็นต้องอาศัยหลักการสนับสนุนหลายด้าน โดยการประชาสัมพันธ์เป็นการสนับสนุนอีกด้านหนึ่งในการเผยแพร่ข่าวสาร ภารกิจ และผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์ วารสาร วิทยุ โทรทัศน์ ตลอดจนหนังสือรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม โครงการ และผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ให้หน่วยงานราชการ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป และประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ได้รับทราบอย่างทั่วถึง และเข้าใจในบทบาทภารกิจ และการบริหารงานของเทศบาล

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม โครงการ และผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี และความเคลื่อนไหวของเทศบาล ให้ส่วนราชการ หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป และประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

2) เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป และประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ได้รับทราบและเข้าใจถึงบทบาท ภารกิจ และผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

5. การดำเนินการ

1) เก็บรวบรวมข้อมูล กิจกรรม โครงการต่างๆ ของแต่ละสำนัก / กอง / ฝ่าย ที่ได้จัดขึ้น

2) จัดทำร่างวารสารเทศบาลนครอุบลราชธานี /เอกสารเผยแพร่กิจกรรมของเทศบาลเฉพาะกิจ และหนังสือรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานประจำปี เสนอต่อคณะผู้บริหารให้ความเห็นชอบ

3) ขออนุมัติจัดจ้างพิมพ์วารสารเทศบาลนครอุบลราชธานี /เอกสารเผยแพร่กิจกรรมของเทศบาลเฉพาะกิจและหนังสือรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานประจำปี

4) นำวารสารเทศบาลนครอุบลราชธานี /เอกสารเผยแพร่กิจกรรมของเทศบาลเฉพาะกิจ และหนังสือรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานประจำปีที่ได้ไปประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน ประชาชนทั่วไป และประชาชนในเขตเทศบาลได้รับทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 ถึง ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณ

100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดพิมพ์วารสารเทศบาลนครอุบลราชธานี /เอกสารเผยแพร่กิจกรรมของเทศบาล เฉพาะกิจและหนังสือรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานประจำปี ให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน ประชาชนทั่วไป และประชาชนในเขตเทศบาลได้รับทราบ

ผลลัพธ์

1) เพื่อให้ส่วนราชการ ทั้งภาครัฐ-ภาคเอกชน ประชาชนทั่วไป และประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีได้รับทราบข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม โครงการ และผลการดำเนินงานของทศบาลนครอุบลราชธานี ได้อย่างครอบคลุมและต่อเนื่อง

2) เพื่อให้เทศบาลนครอุบลราชธานี มีวารสารเทศบาล เอกสารเผยแพร่กิจกรรมของเทศบาลเฉพาะกิจและหนังสือรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานประจำปี ที่ได้รวบรวมข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม โครงการ และผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี เผื่อเผยให้ส่วนราชการทั้งภาครัฐ-ภาคเอกชน ประชาชนทั่วไป และประชาชนในเขตเทศบาล ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ลำดับที่ 34

1. ชื่อโครงการ : มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒548 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559 หมวด 1 องค์กรจัดทำแผนพัฒนา ข้อ 7(2) และข้อ 9 กำหนดให้มีองค์กรและโครงสร้างขององค์กรจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปของคณะกรรมการ

ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลนครอุบลราชธานีในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล มีองค์กรในการจัดทำแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559 เทศบาลนครอุบลราชธานี โดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานีขึ้น

3. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลและตัวแทนประชาชนจากทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีเทศบาลนครอุบลราชธานีให้สอดคล้องกับประเด็นปัญหา ความต้องการ และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานีกำหนดด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และสุจริต

4. กลุ่มเป้าหมาย

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 15 คน

5. วิธีดำเนินการ

จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชาคมเทศบาล

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 (ดำเนินการปี 2567)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

เทศบาลนครอุบลราชธานีมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี เพื่อเป็นองค์กรในการยกร่างหรือจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีเทศบาลนครอุบลราชธานี

ผลลัพธ์

มีแผนพัฒนา ในการพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานีตามความต้องการของประชาชนและชุมชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส สุจริต และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต

<u>ลำดับที่ 35</u>

1. ชื่อโครงการ : โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบและจัดบริการขั้นพื้นฐานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งมีหน้าที่ในการจัดการและรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นให้มีสภาพที่เป็นเมืองน่าอยู่ เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาท้องถิ่น เนื่องจากเทศบาลเป็นองค์กรที่อยู่ในระดับฐานรากของสังคม มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด สามารถรับรู้ปัญหาข้อจำกัดต่างๆ รวมถึงการแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้ดีกว่าหน่วยงานภายนอก

การปฏิบัติงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี จึงได้มีการกำหนดแนวนโยบายในการบริหารเทศบาลไว้ภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์หลัก คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้การบริหารงานขององค์กรขับเคลื่อนไปสู่วิสัยทัศน์และนโยบายที่วางไว้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดความถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงบริหารจัดการโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่างๆ และการให้บริการจากหน่วยงานในสังกัดเทศบาล ดังนั้น เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อให้มีเอกสารแผนพัฒนาและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนชุมชน สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทศบาล ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งเพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ สามารถนำไปสู่การขับเคลื่อนโครงการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้มีเอกสารแผนพัฒนาและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนาเทศบาล

2) เพื่อให้ปัญหาความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลได้รับการตอบสนองได้อย่างแท้จริง

3) เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

4. เป้าหมาย

มีการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามระเบียบระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2541 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2543 ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. 2557 ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 200 คน

5. วิธีดำเนินการ

ประชุมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 - ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามระเบียบระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2541 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2543 ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. 2557

ผลลัพธ์

1) มีเอกสารแผนพัฒนาและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนาเทศบาล

2) ปัญหาความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลได้รับแก้ไขและตอบสนองความต้องได้อย่างแท้จริง

3) มีข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

ลำดับที่ 36

1. ชื่อโครงการ โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล

2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบและจัดบริการขั้นพื้นฐานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งมีหน้าที่ในการจัดการและรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นให้มีสภาพ ที่เป็นเมืองน่าอยู่ เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาท้องถิ่น เนื่องจากเป็นองค์กรที่อยู่ในระดับฐานรากของสังคม มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด สามารถรับรู้ปัญหาข้อจำกัดต่างๆ รวมถึงการแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้ดีกว่าหน่วยงานภายนอก

การปฏิบัติงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี จึงได้มีการกำหนดแนวนโยบายในการบริหารเทศบาลไว้ภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์หลัก คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้การบริหารงานการปฏิบัติงานขับเคลื่อนไปสู่วิสัยทัศน์และนโยบายที่วางไว้ และเพื่อให้การบริหารงานเทศบาลเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดความถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงบริหารจัดการโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่างๆ และการให้บริการจากหน่วยงานในสังกัดเทศบาล เพื่อประเมินผลโครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการและติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี (พ.ศ.2561 - 2564) เพื่อทราบความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนว่าบรรลุเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงาน มีการใช้ทรัพยากรต่างๆเป็นไปอย่างเหมาะสม ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานเทศบาลมากน้อยเพียงใด โดยการรับฟังความคิดเห็น/ความต้องการ ความพึงพอใจของประชาชนภายในเขตเทศบาล ซึ่งผลของการประเมินจะทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรครวมทั้งความสำเร็จและความล้มเหลวของการนำแผนงานหรือโครงการตามแผนพัฒนาไปปฏิบัติ และการหาแนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงแก้ไขให้ดีตลอดจนการนำข้อเสนอแนะที่ได้รับทราบมาทำการปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในระยะต่อไป

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีต่อการจัดงานประเพณีสำคัญต่างๆ ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4) เพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลได้รับทราบผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลและผลการดำเนินงานในภาพรวม ตลอดจนข้อคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลทุกด้านและเกิดการพัฒนาปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลต่อการดำเนินงานของเทศบาล

4. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี 4 เขต 106 ชุมชน จำนวน 75,886 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561

2) ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลฯ

- กำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลของแผน

3) ติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลรายไตรมาสและประจำปี

4) จัดทำรายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล

5) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลต่อนายกเทศมนตรี เพื่อให้นายกเทศมนตรีเสนอต่อสภาเทศบาล และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล

6) ประกาศผลการติดตามและการประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้ประชาชนในเขตเทศบาลทราบในเปิดเผยในที่เปิดเผย ภายใน 15 วัน นับแต่วันรายงานผล และปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคม ของทุกปี

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 - ไตรมาสที่ 4)

7. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

8. งบประมาณ

50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีการจัดประชุมติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล

2) มีการรายงานผลการดำเนินการปีละ 2 ครั้ง

ผลลัพธ์

1) ทราบถึงผลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ

3) ทราบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดงานประเพณีสำคัญต่างๆของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4) ผู้บริหารเทศบาลทราบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนโดยรวม และนำผลไปกำหนดนโยบาย แนวทางพัฒนาและปรับปรุงงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการดำเนินงานของเทศบาล

ลำดับที่ 37

1.ชื่อโครงการ: กิจกรรมดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เน้นการให้บริการประชาชน และมีเป้าหมายให้มีการบริการประชาชนในด้านต่างๆที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อไว้สำหรับรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต่างๆ

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อรับทราบปัญหาความเดือนร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะได้แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง หรือนำมาเป็นข้อมูลในการทำแผนงานโครงการแก้ไขปัญหาต่อไป

2) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานี

3) เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลกับประชาชนในพื้นที่

4. เป้าหมาย

ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้ว

เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาได้

- ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 75,886 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

2) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน

3) นำเรื่องเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความจำเป็นและเร่งด่วน

4) แจ้งผลปฏิบัติงานให้ผู้ร้องทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ให้บริการในวัน เวลาราชการวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. – 16.30 น. โดยช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

1) สำนักเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) ทางโทรศัพท์หมายเลข 045 – 246060 ทางโทรสารหมายเลข 045 - 255232

3) ทางเว็บไซต์

4) ทางไปรษณีย์

5) ทาง Facebook เทศบาลนครอุบลราชธานี

6) ทางแอพพลิเคชั่น Traffy Fondue

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำสัปดาห์/ประจำเดือน ทำให้เห็นว่าประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลสังคมและการอยู่ร่วมกัน แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ผลลัพธ์

1) สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์

2) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน

ลำดับที่ 38

1. โครงการ: มาตรการแก้ไขเดือดร้อนรำคาญ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

2. หลักการและเหตุผล

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นส่วนงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงในการดูแลด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมให้ประชาชน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 ซึ่งมุ่งเน้นการบริการให้ประชาชนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข ดังนั้น เมื่อมีกรณีการแจ้งเรื่องราวหรือร้องทุกข์อันมีลักษณะที่เกี่ยวข้องกับสภาพสิ่งแวดล้อมที่มีเหตุเดือดร้อนรำคาญ เช่น กลิ่นเหม็น เสียงดัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจึงมีหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนโดยเร็ว

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และจะได้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

2) เพื่อเป็นการบริการประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีเสมอ

3) เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนดำเนินงานของเจ้าหน้าที่

4. เป้าหมาย

รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญ จากประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครอุบลราธานี จำนวน 75,886 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญ (เจ้าหน้าที่ภายในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

2) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ

3) รับแจ้งโดยตรงหรือรับแจ้งผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลนครอุบลราชธานี

4) ดำเนินการออกตรวจพื้นที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และนำเรื่องเสนอต่อคณะผู้บริหารพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความจำเป็นและเร่งด่วน

5) แจ้งผลการปฏิบัติงานให้ผู้ร้องทราบ 15 วัน นับตั้งแต่วันรับแจ้ง

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ให้บริการในวัน เวลาราชการวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. – 16.30 น. โดยช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้แก่ 1) ไปรษณีย์ 2) โทรศัพท์ 3) โทรสาร 4) เว็บไซต์ 5) Facebook 6) Traffy Fondue

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีสถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเหตุเดือดร้อนรำคาญเป็นประจำทุกเดือน

ผลลัพธ์

1) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลสังคมและการอยู่ร่วมกัน แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเหตุเดือดร้อนรำคาญตามเรื่องที่ประชาชนแจ้งเหตุหรือร้องเรียน/ร้องทุกข์

3) ออกตรวจสอบพื้นที่และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน

3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

ลำดับที่ 39

1. โครงการ: กิจกรรมการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี

2. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และในแต่ละปีจะมีการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานที่ได้รับการประเมินและคำแนะนำที่จำเป็นจากคณะกรรมการเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและการพัฒนาการบริหารจัดการและการจัดบริการสาธารณะของตนเองในอนาคต เพื่อให้การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นการเสนอผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะชน และเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานีพัฒนาการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

2) คำชี้แนะของคณะกรรมการสามารถนำมาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

4. เป้าหมาย

บุคลากรเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1,039 คน

5. วิธีการดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี

2) ประชุมคณะกรรมการเพื่อเตรียมความพร้อมและมอบหมายงานในการตอบโจทย์ตัวชี้วัดต่างๆ

3) รวมเอกสารเพื่อจัดทำเล่ม และจัดส่งคณะกรรมการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566– 2570 (ไตรมาสที่ 3 - ไตรมาสที่ 4)

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

10. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี

ผลลัพธ์

เทศบาลนครอุบลราชธานีได้รับคำชี้แนะต่างๆ จากคณะกรรมการ แล้วนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และเป็นข้อมูลในการสมัครคัดเลือกในปีถัดไป

<u>ลำดับที่ 40</u>

1. โครงการ: กิจกรรมการประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลนครอุบลราชธานี (LPA)

2.หลักการและเหตุผล

การประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลนครอุบลราชธานี ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) โดยมีการประเมินประสิทธิภาพของเทศบาล จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ ด้านธรรมาภิบาล และด้านติดตามนวัตกรรมท้องถิ่นตามแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด

3.วัตถุประสงค์

1) เพื่อเสนอผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในรอบปีที่ผ่านมา

2) เพื่อวัดผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

4.เป้าหมาย

ผลการดำเนินงานของแต่ละด้านร้อยละ 60 ขึ้นไป บุคลากรเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1,039 คน

6.วิธีการดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ

2) ประชุมคณะกรรมการเพื่อเตรียมความพร้อมและมอบหมายงานในการตอบโจทย์ตัวชี้วัดต่างๆ

3) รวมเอกสารเพื่อจัดทำเล่ม และเตรียมต้อนรับการประเมินจากคณะกรรมการ

7.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 3)

8.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

9.ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กองต่างๆ ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

10.ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ผลการดำเนินงานของแต่ละด้านร้อยละ 60 ขึ้นไป

ผลลัพธ์

เทศบาลนครอุบลราชธานีได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้รับคะแนนร้อยละ 60 ขึ้นไปในแต่ละด้าน

##

มิติที่ 4 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

##

4.1 การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต

ลำดับที่ 41

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี

2. หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลเทศบาลนครอุบลราชธานีเป็นไปอย่างประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้นยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนดไว้โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานอีกทั้งยังเป็นแนวทางการปฏิบัติงานซึ่งเป็นแนวทางการตรวจสอบภายในที่ชัดเจน ดังนั้น การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐานประกอบกับมีระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อพิสูจน์ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆทางด้านบัญชี และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

2) เพื่อการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจว่าเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายที่กำหนด

3) เพื่อการตรวจสอบหาระบบการควบคุมภายในของหน่วยรับตรวจว่าเพียงพอ และเหมาะสม

4) เพื่อเป็นหลักประกันการใช้และระวังทรัพย์สินต่างๆ ของส่วนราชการเป็นไปอย่างเหมาะสม

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทุกหน่วยงานในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1,039 คน

5. วิธีการดำเนินการ

1) จัดทำแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

2) ตรวจสอบความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆ ด้วยเทคนิค และวิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป ปริมาณมากน้อยตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการ

ควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ

3) ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่นๆ ของเทศบาลนครอุบลราชธานี ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรีตลอดจนตรวจสอบระบบการดูแลรักษา และความปลอดภัยของทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภท ว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด

4) สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และ / หรือ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

5) รายงานผลการตรวจสอบและติดตามประเมินผล

6. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 (ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

2) มีแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ผลลัพธ์

1) มีการนำผลการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อให้การป้องกันการทุจริตมีประสิทธิภาพ

2) บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

3) การทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลงร้อยละ 5

ลำดับที่ 42

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมจัดทำรายงานติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน

2. หลักการและเหตุผล

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นในภาครัฐ หรือเอกชนทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ระบบการควบคุมภายในจะช่วยควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งจะทำให้ปฏิบัติงานและการจัดการของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ในอดีตที่ผ่านมาการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้มีการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลังประกาศให้ใช้เป็นเรื่องๆ ไป ซึ่งอาจอยู่ในรูปของกฎหมาย ระเบียบ ระบบบัญชี หนังสือสั่งการและหนังสือตอบข้อหารือต่างๆ โดยส่วนใหญ่ จะเน้นไปที่การควบคุมด้านการเงินและบัญชีและการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดไว้ ซึ่งไม่ครอบคลุมถึงการจัดการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงาน จึงไม่สามารถสะท้อนภาพถึงผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานได้ ระบบการควบคุมภายในที่ดี ควรเป็นระบบการควบคุมที่ครอบคลุมงานทุกด้านและสามารถสะท้อนภาพให้เห็นเป็นองค์รวมของหน่วยงานนั้นๆ ว่ามีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่เพียงใด การที่ระบบการควบคุมภายในของรัฐยังไม่ครอบคลุมทุกระบบงาน อาจเป็นช่องทางรั่วไหลทำให้เกิดความเสียหายในหน่วยงานและการดำเนินงานไม่สัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการกำหนดหน้าที่และมอบหมายงานในหน่วยงานไม่เหมาะสม การมอบหมายการปฏิบัติงานทั้งกระบวนการให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว การควบคุมสอบทานและการตรวจสอบยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอตลอดจนขาดการประเมินและการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น และพัฒนาให้ระบบการควบคุมภายในดังกล่าวทันสมัยอยู่เสมอ

เพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการกำหนดระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จึงได้กำหนดกิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในขึ้น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือผลเสียหายด้านการเงินหรือด้านอื่นๆ ที่อาจมีขึ้น

2) เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

3) เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เงื่อนไขสัญญา ข้อตกลง ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

4) เพื่อให้การควบคุมภายในของเทศบาลนครอุบลราชธานีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานและการจัดงานของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1,039 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ข้อ 5

2) จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ข้อ 8 ประกอบด้วย

(1) การรับรองว่าการควบคุมภายในของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนด (หนังสือรับรองการควบคุมภายใน : ปค.1/ปค.2/ปค.3)

(2) การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (รายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน : ปค.4)

(3) การประเมินผลการควบคุมภายในของภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน (รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน : ปค.5)

(4) ความเห็นของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการสอบทานการควบคุมภายในของหน่วยงาน (รายงานการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน : ปค.6)

3) เสนอรายงานผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ข้อ 9

4) นำผลการประเมินไปปรับปรุงงานและระบบควบคุมภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

5) เผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณชนได้ทราบ ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน

6. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 (ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561

2) สรุปข้อมูลผลการควบคุมภายในและจัดทำแผนปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต โดยกิจกรรมการควบคุมภายในร้อยละ 80 ได้ดำเนินการแก้ไข

ผลลัพธ์

1) ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ร้อยละ 80 ในระดับมาก)

2) การเผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณชนได้ทราบ ส่งผลให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส

3) การทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานีลดลงร้อยละ 5

<u>ลำดับที่ 43</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2580 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 73 คะแนน นอกจากนี้ ยังได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 90 คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2570 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ

ดังนั้น เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง จึงกำหนดดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานีเพื่อเป็นป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในเทศบาลนครอุบลราชธานี

4. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภายในของเทศบาลนครอุบลราชธานีทุกหน่วยงาน (สำนักงาน,กองงาน,กลุ่มงาน) จำนวน 1,039 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ

2) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

3) คณะทำงานดำเนินการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

4) คณะทำงานดำเนินการจัดทำนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

5) ดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและช่องทางอื่นๆ

6) มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจมาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามมาตรการการบริหารความเสี่ยงการทุจริตอย่างเคร่งครัด

7) ติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

8) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช่งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีรายงานการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต จำนวน 1 ชุด

2) มีนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต อย่างน้อยจำนวน 5 เรื่อง

3) มีการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อย 1 ช่องทาง (เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของเทศบาลนครอุบลราชธานีลดลง

4.2 การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

ลำดับที่ 44

1. ชื่อโครงการ : การยื่นขอข้อมูลข่าวสารต่างๆ

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เป็นกลไกสำคัญที่ใช้สำหรับติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ซึ่งอำนาจในการบริหารปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระเต็มที่ในการดำเนินงาน โดยมีส่วนกลางคอยควบคุมดูแลการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปโดยความเรียบร้อยและถูกต้อง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกัน นอกจากจะทำให้เทศบาลมีบรรยากาศการทำงานแบบมีส่วนร่วมและมีประสิทธิภาพ ยังสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร สามารถนำไปสู่ความโปร่งใสในเทศบาลนครและลดการทุจริต

เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารขึ้น เพื่อกำหนดบทบาทของสมาชิกสภาท้องถิ่นในการเป็นหน่วยตรวจสอบ โดยให้สมาชิกสภาเทศบาลร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีเพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้อีกทั้งยังเป็นการช่วยลดปัญหาการทุจริตได้

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเป็นกลไกลสำหรับตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

2) เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและลดการทุจริต สามารถตรวจสอบได้

3) สมาชิกสภาท้องถิ่นเข้าใจบทบาท หน้าที่ของตนเองมากขึ้น

4. กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสภาเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 24 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำคู่มือระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สมาชิกสภาท้องถิ่นใช้สำหรับการประชุม

2) แต่งตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นเป็นคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง โครงการต่างๆ การแปรญัตติร่างข้อบัญญัติประจำปี การตรวจสอบรายงานการประชุม การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ฯลฯ

3) สมาชิกสภาเทศบาลนครอุบลราชธานี ตั้งกระทู้ถามการบริหารงานในการประชุมสภาเทศบาลนครอุบลราชธานี

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1- ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกิจการสภา ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

สมาชิกสภาท้องถิ่นเข้าใจบทบาทหน้าที่ และร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

ผลลัพธ์

การปฏิบัติงานต่างๆ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

<u>ลำดับที่ 45</u>

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการตั้งกระทู้ถามในการประชุมสภาเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

การส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เป็นกลไกสำคัญที่ใช้สำหรับติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร การตั้งกระทู้ถามในการประชุมสภาเทศบาลฯ เพื่อสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับข้อเท็จจริงหรือนโยบายอันเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารได้ชี้แจ้งการปฏิบัติหน้าที่สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร และที่สำคัญ

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเสนอแก้ไขปัญหา รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

เทศบาลนครอุบลราชธานีเล็งเห็นถึงความสำคัญของบทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลฯ เกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร จึงได้ดำเนินกิจกรรมการตั้งกระทู้ถามในการประชุมสภา เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกสภาเทศบาลฯ ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความสมดุลในการบริหารงาน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกสภาเทศบาลนครอุบลราชธานี มีบทบาทในการตั้งกระทู้ถามต่อผู้บริหาร

2) เพื่อเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

4. กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสภาเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 24 คน

5. วิธีการดำเนินงาน

จัดประชุมตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๗

6. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1- ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกิจการสภา ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

การจัดประชุมตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ.2547

ผลลัพธ์

การประชุมสภาเทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร แก้ไขปัญหาต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

4.3 มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ลำดับที่ 46

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรม ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ดำเนินการตราอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครอุบลราชธานีให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี เนื่องจากเห็นความสำคัญของการตรวจสอบเพื่อจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลนครอุบลราชธานีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งนอกจากจะให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบภายนอก (ป.ป.ช., สตง., จังหวัด, อำเภอ) แล้ว เทศบาลนครอุบลราชธานียังให้ความสำคัญกับการตรวจสอบภายในด้วย โดยให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบภายในโดยอิสระ/มีแผนงานการตรวจสอบภายใน และรายงานผลการตรวจสอบภายในทุกส่วนราชการ

การให้ความร่วมมือกับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ในการตรวจสอบบัญชีและงบการเงินประจำปี ได้มอบหมายให้หน่วยงานผู้เบิก/หัวหน้าหน่วยคลัง มีหน้าที่ให้คำชี้แจงและอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินกรณีได้รับข้อทักท้วงให้หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิก/หัวหน้าหน่วยงานคลังปฏิบัติตามข้อทักท้วงโดยเร็ว อย่างช้าไม่เกิน 45 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อทักท้วง กรณีที่ชี้แจงข้อทักท้วงไปยัง สตง.แล้ว แต่ สตง. ยืนยันว่ายังไม่มีเหตุผลที่จะล้างข้อทักท้วง ก็จะดำเนินการชี้แจงเหตุผลและรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้เสร็จสิ้นภายใน 45 วัน นับจากวันที่ได้รับทราบผลการวินิจฉัยตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2547 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2548

ในกรณีที่มีการที่มีการตรวจสอบการทุจริต มีการมอบหมายให้งานสอบสวนและดำเนินการทางวินัย ฝ่ายนิติการและดำเนินการทางวินัย สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นตามระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด เที่ยงธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

นอกจากนี้ ยังให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ป.ป.ช./สำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด ที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี เพื่อความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต และผลการบริหารงานที่ผ่านมาในรอบ 10 ปี ไม่พบการทุจริตแต่อย่างใด

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้เป็นมาตรการจัดการ กรณีได้รับทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

2) เพื่อความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

4. เป้าหมาย

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการต่อผู้บริหาร บุคลากรของเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1,039 คน

5. พื้นที่ดำเนินการ

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เทศบาลนครอุบลราชธานี

6. วิธีดำเนินการ

1) ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย/งาน ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2) ปฏิบัติตามข้อทักท้วงฯ ตามระเบียบฯ ภายในกำหนด

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1- ไตรมาสที่ 4)

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบ

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เทศบาลนครอุบลราชธานี

10. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

เทศบาลนครอุบลราชธานีมีมาตรการจัดการ กรณีได้รับทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

ผลลัพธ์

เทศบาลนครอุบลราชธานีมีความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

<u>ลำดับที่ 47</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานี

2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลสะเทือนต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

เทศบาลนครอุบลราชธานีมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริต ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบอินเตอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสด้วยตนเอง จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลนครอุบลราชธานี

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

2) เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

3) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

4. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 76,925 คน

5. วิธีดำเนินการ

1) กำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียน

2) กำหนดกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียน

3) เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลนครอุบลราชธานีให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอก ตลอดจนบุคลากรภายในหน่วยงาน สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการและขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

4) กำหนดช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

5) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนของเทศบาลนครอุบลราชธานี

6) จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยโปร่งใสและเป็นธรรม

7) จัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

8) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1- ไตรมาสที่ 4)

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช่งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

ผลลัพธ์

1) ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่

2) เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลนครอุบลราชธานีตามคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

<u>ลำดับที่ 48</u>

1. ชื่อโครงการ : มาตรการ “ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครอุบลราชธานีว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ”

2. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 69/2557 เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 ก็ได้กำหนดให้มีการบริหาร

ราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันการปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้เทศบาลนครอุบลราชธานี จึงได้จัดทำมาตรการการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครอุบลราชธานีว่าปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียทราบช่องทางการร้องเรียนแนวทางการพิจารณารับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนในเรื่องทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการ และเป็นการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการช่วยสอดส่องและเฝ้าระวังมิให้เจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบนอกเหนืออำนาจหน้าที่ตนมีได้อีกทางหนึ่งด้วย

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล บุคลากรทางการศึกษาในเทศบาลนครอุบลราชธานี พนักงานจ้างตามภารกิจและลูกจ้างของเทศบาลนครอุบลราชธานี ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมที่ดีและตระหนักถึงความสำคัญของภัยของการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

4. เป้าหมาย/ผลผลิต

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล บุคลากรทางการศึกษาในเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ และลูกจ้างของเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 1,039 คน

5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครอุบลราชธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

6. วิธีดำเนินการ

1) ดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนว่ามีมูลและเข้าองค์ประกอบความผิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2) แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง กรณีมีเจ้าหน้าที่ทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

3) กำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งเบาะแสข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบและพัฒนาช่องทางการร้องเรียนให้ง่าย สะดวกและวิธีการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล เพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ให้ข้อมูล ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน

4) แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบผลและความคืบหน้าของการดำเนินการ

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 (ไตรมาสที่ 1 - ไตรมาสที่ 4)

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครอุบลราชธานี

10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด

ร้อยละของเรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ที่มีการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่