

## ส่วนที่ 2

สรุปผลการพัฒนาเทศบาล  
ในปีที่ผ่านมา

## ส่วนที่ 2

### สรุปผลการพัฒนาเทศบาลในปีที่ผ่านมา

การสรุปสถานการณ์พัฒนา (การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค)

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพการพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี (SWOT)

#### จุดแข็ง (Strength)

1. เทศบาลนครอุบลราชธานีมีโครงสร้างการบริหารงานและภารกิจที่ชัดเจน
2. ผู้บริหารเทศบาลมีความเข้มแข็ง สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายชุมชนอย่างเหนียวแน่น
3. เทศบาลมีบุคลากรที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน
4. เทศบาลมีอิสระในการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณ

#### จุดอ่อน (Weakness)

1. เทศบาลขาดการสนับสนุนงบประมาณการดำเนินโครงการขนาดใหญ่
2. บุคลากรบางส่วนยังมีแนวคิดในลักษณะทำตามคำสั่ง ตามนโยบาย ยังไม่มีความพร้อมในการพัฒนางานในระบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน
3. ระเบียบ กฎหมายของเทศบาลบางส่วนไม่เอื้อต่อการบริหารงานเทศบาล

#### โอกาส (Opportunity)

1. มีประเพณี วัฒนธรรมที่ยิ่งใหญ่ถือปฏิบัติสืบต่อกันมา และประชาชนในท้องถิ่นมีความรักและหวงแหน วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นของตน
2. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 สนับสนุนให้มีการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเท่าเทียมกันและทั่วถึง โดยสอดคล้องกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สมศ.
3. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น
4. จังหวัดอุบลราชธานี เป็นศูนย์กลางความเจริญของภาคอีสานและเป็นประตูสู่ประเทศเพื่อนบ้าน คือสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและราชอาณาจักรกัมพูชา รวมทั้งเชื่อมโยงไปถึงประเทศเพื่อนบ้านอื่นๆ ในกลุ่มอาเซียน

## อุปสรรค (Threat)

1. ประชาชนบางกลุ่มยังไม่ให้ความสนใจในการร่วมมือพัฒนาท้องถิ่นอย่างจริงจัง
  2. นโยบายของรัฐบาลมีการปรับเปลี่ยนบ่อย ขาดความต่อเนื่อง ทำให้การปฏิบัติงานไม่สัมฤทธิ์ผล
  3. วิถีชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมเปลี่ยนแปลงไป ความสัมพันธ์ในครอบครัวลดลงทำให้พฤติกรรมเด็กก่อให้เกิดปัญหาสังคม เช่น การติดยาเสพติด การติดเกมส์คอมพิวเตอร์ ปัญหาสุขภาพจิต โรคเอดส์ เด็กเร่ร่อน
  4. ปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการทำลายสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ปริมาณขยะ ปัญหาน้ำเสีย และปัญหามลพิษทางอากาศเพิ่มมากขึ้น
  5. ปัญหาการจราจรติดขัดและขาดระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ
1. ปัญหาค่าน้ำมันเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนในการดำรงชีวิตของประชาชนสูงขึ้น ประชาชนมีรายได้น้อย ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย
  2. การไหลบ่าของวัฒนธรรมต่างชาติสู่กลุ่มวัยรุ่นผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดปัญหาสังคมและการเปลี่ยนพฤติกรรมการบริโภค

## การประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้มีการนำโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559-2561) โดยเป็นโครงการในปี พ.ศ.2559 จำนวน 254 โครงการ ซึ่งนำเข้าสู่เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2559 จำนวน 119 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 46.85 แยกตามยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
<b>1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 10 โครงการ</b>		<b>19,933,600</b>
<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ</b>		<b>17,971,600</b>
1	โครงการก่อสร้างทางเท้าถนนเทพโยธี (ช่วงถนนพิชิตรังสรรค์ - ถนนสรรพสิทธิ์)	663,300
2	โครงการก่อสร้างทางเท้าถนนเขื่อนธานี (ช่วงถนนยุทธภัณฑ์ - ถนนเทพโยธี)	457,200
3	โครงการก่อสร้างทางเท้าถนนสรรพสิทธิ์ (ช่วงถนนหลวง - ถนนบูรพาโม)	666,900
4	โครงการก่อสร้างทางเท้าถนนศรีนครินทร์ (ช่วงถนนพนม - ถนนอุปราชา) ด้านทิศเหนือ	830,700
5	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และระบบสาธารณูปโภคภายในเขตเทศบาล	1,823,000
6	โครงการติดตั้งป้ายแสดงแนวหลักเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี	325,000
7	โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยมถนนชยางกูร (ช่วงหน้าโรงพยาบาลราชเวช)	2,600,000
8	โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยมถนนชยางกูร (บริเวณสี่แยกวนารมย์)	4,105,500
9	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล.ลำรางนาควาย (ช่วงหนองนาควาย ถึง ขอยชยางกูร 34)	6,500,000
<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาระบบจราจร</b>		<b>1,962,000</b>
10	โครงการปรับปรุงระบบจราจรภายในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี	1,962,000
<b>2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ จำนวน 2 โครงการ</b>		<b>130,000</b>
<b>แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการให้บริการ</b>		<b>130,000</b>
1	โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว	100,000
2	โครงการจัดตั้งกองอำนวยการร่วมเทศบาลนครอุบลราชธานีและตำรวจท่องเที่ยวอุบลราชธานี	30,000
<b>3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 โครงการ</b>		<b>220,000</b>
<b>แนวทางการพัฒนา สร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>		<b>80,000</b>
1	โครงการร่วมใจรักษาสีสิ่งแวดล้อม	30,000
2	โครงการรณรงค์ทำความสะอาดเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ	50,000

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอย	140,000
3	โครงการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากขยะ	50,000
4	โครงการธนาคารขยะรีไซเคิลในโรงเรียน	40,000
5	โครงการจัดทำปุ๋ยหมักเทศบาล	50,000
<b>4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน</b> จำนวน 61 โครงการ		<b>113,423,700</b>
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชน	20,000
1	โครงการพัฒนาสตรีและความเข้มแข็งของครอบครัว	20,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ปรับปรุงและพัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	100,000
2	โครงการฝึกอบรมการดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้กับสถานศึกษา	100,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> จัดระเบียบชุมชนในการสร้างความปลอดภัยและเป็นระเบียบ เรียบร้อย	160,000
3	โครงการรณรงค์จัดระเบียบเมือง	100,000
4	โครงการอบรมลูกเสือจราจรแก่เยาวชน	60,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้ และสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชนเพื่อป้องกันปัญหายาเสพติด	455,000
5	โครงการสนับสนุนงบประมาณในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	50,000
6	โครงการจ้างนักเรียน นักศึกษาทำงานในช่วงปิดภาคเรียน	30,000
7	โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา	375,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และให้ความรู้แก่ประชาชน	7,893,300
8	โครงการรับบริจาคโลหิต	50,000
9	โครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและควบคุมประชากรสุนัข	200,000
10	โครงการสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (สปสข.)	2,598,300
11	โครงการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานในเขตเทศบาล	795,000
12	โครงการอบรมให้ความรู้แก่ อสม. และทัศนศึกษาดูงาน	2,500,000
13	โครงการสนับสนุนกิจกรรมวัน อสม.	200,000

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
14	โครงการพัฒนาศักยภาพ อสม.	200,000
15	โครงการส่งเสริมกิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐานชุมชน	50,000
16	โครงการอบรมสมาชิกชมรมผู้สูงอายุและทัศนศึกษาดูงาน <u>แนวทางการพัฒนา</u> จัดการสุขภาพิบาลชุมชนและสถานที่	1,300,000 300,000
17	โครงการพัฒนาตลาดสดด้านสุขภาพิบาลสิ่งแวดล้อมและทัศนศึกษาดูงาน <u>แนวทางการพัฒนา</u> ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน	300,000 306,000
18	โครงการสนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ <u>แนวทางการพัฒนา</u> ปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตรสื่อการเรียน การสอนและเทคโนโลยีทางการศึกษา	306,000 20,633,400
19	โครงการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา	100,000
20	โครงการอินเทอร์เน็ตโรงเรียน ระบบ ADSL และระบบ WiFi	84,000
21	โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น (SBMLD)	5,000,000
22	โครงการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาดีเด่น	250,000
23	โครงการส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่านในสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครอุบลฯ	50,000
24	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน	10,820,000
25	โครงการสนับสนุนปัจจัยพื้นฐานสำหรับนักเรียนยากจน	251,000
26	โครงการจัดงานมหกรรมการจัดการศึกษาท้องถิ่น	1,300,000
27	โครงการประกวดการผลิตสื่อนวัตกรรมการเรียนการสอนของพนักงานครูเทศบาล	20,000
28	โครงการประกวดความเป็นเลิศทางวิชาการ	50,000
29	โครงการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียน	50,000
30	โครงการแข่งขันคนเก่งในท้องถิ่น	50,000
31	โครงการพัฒนาข้าราชการครูของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	1,085,000
32	โครงการพัฒนาครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนคร อุบลราชธานี	282,000
33	โครงการประชุมคณะกรรมการประสานงานวิชาการการจัดการศึกษาท้องถิ่นระดับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นระดับจังหวัด	50,000
34	โครงการพัฒนาคุณภาพการยกระดับมาตรฐานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	60,000
35	โครงการจัดหาครูชาวต่างชาติเพื่อสอนภาษาให้กับนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนคร อุบลราชธานี	1,061,400

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
36	โครงการเข้าร่วมกิจกรรมองค์การวิชาชีพนักธุรกิจในอนาคตแห่งประเทศไทย (โรงเรียนเทศบาล <b>แนวทางการพัฒนา</b> ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษา	70,000 72,616,000
37	โครงการสนับสนุนอาหารเสริม (นม) นักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาล, ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก และโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)	22,880,000
38	โครงการสนับสนุนอาหารกลางวันนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลฯ, ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก, โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสังกัด กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.)	49,606,000
39	โครงการนิเทศ ติดตามผลการจัดการศึกษาและการประเมินคุณภาพทางการศึกษา	30,000
40	โครงการสรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาประจำปี <b>แนวทางการพัฒนา</b> จัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	100,000 5,000
41	โครงการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน <b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมเอกลักษณ์และประเพณีท้องถิ่น	5,000 6,750,000
42	โครงการสนับสนุนการจัดงานประเพณีแห่เทียนพรรษา	3,000,000
43	โครงการจัดพิธีบวงสรวงพระปฐมวราชสุริยวงศ์และบวงสรวง 4 มุมเมือง	25,000
44	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ วันผู้สูงอายุแห่งชาติ และวันครอบครัว	1,000,000
45	โครงการขอรับเงินอุดหนุนงบประมาณการจัดทำต้นเทียนพรรษาและการจัดขบวนแห่ในงาน ประเพณีแห่เทียนพรรษา	2,530,000
46	โครงการขอรับเงินอุดหนุนงบประมาณการจัดขบวนแห่ในงานประเพณีสงกรานต์ <b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมและทำนุบำรุงศาสนา	195,000 690,000
47	โครงการการจัดงานเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถและพระบรมวงศานุวงศ์	600,000
48	โครงการสนับสนุนการจัดงานของเทศบาล	60,000
49	โครงการพิธีทางศาสนาและประเพณีต่างๆ <b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมภาครัฐ/เอกชน/ประชาชน ในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเมือง การปกครองระบอบประชาธิปไตย	30,000 1,215,000
50	โครงการการจัดการเลือกตั้ง	10,000
51	โครงการอบรมสัมมนากรรมการชุมชนและทัศนศึกษาดูงาน	1,200,000
52	โครงการประชุมชุมชน <b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน	5,000 350,000
53	โครงการจัดทำแผนพัฒนาและงบประมาณรายจ่ายประจำปี	100,000
54	โครงการสำรวจข้อมูลชุมชน (จปฐ.)	250,000

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
	<b>แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมและพัฒนา กีฬาสากลและกีฬาพื้นบ้าน</b>	<b>1,430,000</b>
55	โครงการแข่งขันกีฬาภายในเทศบาลนครอุบลราชธานี	200,000
56	โครงการแข่งขันและฝึกอบรมกีฬาเด็ก เยาวชนและประชาชน	250,000
57	โครงการแข่งขันกีฬาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	160,000
58	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	800,000
59	โครงการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชนในเขตเทศบาลนครอุบลฯ	20,000
	<b>แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์</b>	<b>500,000</b>
60	โครงการถนนเด็กเดิน	200,000
61	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	300,000
<b>5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำนวน 41 โครงการ</b>		<b>63,473,900</b>
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน</b>	<b>30,000</b>
1	โครงการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี	30,000
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร</b>	<b>835,000</b>
2	โครงการอบรมและทัศนศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานภายในองค์กร	250,000
3	โครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี	100,000
4	โครงการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณแก่ผู้เกษียณอายุราชการสำหรับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำ	50,000
5	โครงการอบรมเรื่องกฎหมายและระเบียบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการแก่พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาล	50,000
6	โครงการพัฒนาศักยภาพและจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านความสะอาด	50,000
7	โครงการฝึกอบรมการจัดเก็บมูลฝอยเสี่ยงอันตรายและมูลฝอยติดเชื้ออย่างถูกวิธีแก่พนักงานเก็บขยะ	35,000
8	โครงการฝึกอบรมสัมมนาครู บุคลากรทางการศึกษาและทัศนศึกษาดูงาน	300,000
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ในการปฏิบัติงาน</b>	<b>60,477,900</b>
9	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในสำนักปลัดเทศบาล	9,732,900
10	โครงการหนึ่งชุมชนหนึ่งระบบกล้อง CCTV	9,730,000
11	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในสำนักการช่าง	17,479,300



ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
12	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในสำนักงานคลัง	95,500
13	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในกองวิชาการและแผนงาน	67,000
14	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	10,262,000
15	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในหน่วยตรวจสอบภายใน	19,100
16	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในกองสวัสดิการสังคม	19,100
17	โครงการพัฒนา/ปรับปรุงห้องสมุดโรงเรียนในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	500,000
18	โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	250,000
19	โครงการปรับปรุง/ซ่อมแซมอาคารเรียนและอาคารประกอบในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	1,000,000
20	โครงการจัดทำศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยในสถานศึกษา	50,000
21	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในสำนักงานการศึกษา	45,000
22	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนอนุบาลอุบลฯ	41,300
23	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำ - ห้องส้วม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดมหาวนาราม	200,000
24	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดมหาวนาราม	101,100
25	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในโรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล	19,000
26	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในวงโยธวาทิต (โรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล)	2,000,000
27	โครงการก่อสร้างอาคารเรียน 4 ชั้น (ส่วนขยายอาคาร 1) (โรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล)	6,400,000
28	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในโรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว	630,000
29	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในโรงเรียนเทศบาล 3 สามัคคีวิทยาคาร	216,400
30	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในโรงเรียนเทศบาล 4 อนุบาลพระเจ้าใหญ่องค์ตื้อ	591,000
31	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในโรงเรียนเทศบาล 5 ชุมชนก้านเหลือง	1,029,200
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนารายได้</b>	<b>1,000,000</b>
32	โครงการปรับปรุงแผนที่ภาษีและการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	1,000,000
	<b>แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของท้องถิ่น</b>	<b>230,000</b>
33	โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเทศบาล	100,000
34	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างช่องทางสื่อสารระหว่างสื่อมวลชนกับท้องถิ่น	100,000
35	โครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น	30,000

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> ปรับปรุงและพัฒนาระบบปฏิบัติงานและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	900,000
36	โครงการบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประชาชน	200,000
37	โครงการปรับปรุงระบบ Network ภายในสำนักงาน	400,000
38	โครงการจัดทำโปรแกรมพัสดุ - จัดซื้อจัดจ้าง	100,000
39	โครงการจัดทำโปรแกรมสำนักการคลังด้านพัสดุและทรัพย์สิน	100,000
40	โครงการจัดทำโปรแกรมสำนักการคลังพัฒนารายได้	100,000
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> ส่งเสริมและพัฒนาการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์กับหน่วยงานอื่นภายในประเทศและต่างประเทศ	1,000
41	โครงการเทศบาลคู่มิตร (Municipal Partnerships Program)	1,000
<b>รวมทั้งสิ้น 119 โครงการ</b>		<b>197,181,200</b>

ตารางเปรียบเทียบจำนวนโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559-2561)  
ที่มีการนำเข้าสู่เทศบาลัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2559

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา	จำนวนโครงการ ในแผนพัฒนา ปี พ.ศ. 2559	จำนวนโครงการ ในเทศบาลัญญัติ ปี พ.ศ. 2559	ร้อยละ
<b>1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>31.25</b>
<b>    <u>แนวทางการพัฒนา</u></b>			
1.1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	28	9	32.14
1.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบจราจร	4	1	25.00
<b>2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>28.57</b>
<b>    <u>แนวทางการพัฒนา</u></b>			
2.1 การแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของประชาชน	1	0	00.00
2.2 ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการให้บริการ	5	2	40.00
2.3 ปรับปรุงและพัฒนาการคมนาคมขนส่ง	1	0	0.00
<b>3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>35.71</b>
<b>    <u>แนวทางการพัฒนา</u></b>			
3.1 สร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2	2	100.00
3.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสีย	2	0	0.00
3.3 ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอย	3	3	100.00
3.3 ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	7	0	0.00
<b>4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน</b>	<b>92</b>	<b>61</b>	<b>66.30</b>
<b>    <u>แนวทางการพัฒนา</u></b>			
4.1 ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	2	1	50.00
4.2 ปรับปรุงและพัฒนาการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	2	1	50.00
4.3 จัดระเบียบชุมชนในการสร้างความปลอดภัยและเป็นระเบียบเรียบร้อย	6	2	33.33
4.4 รมรงค์ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้ และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนเพื่อป้องกันปัญหาเสพติด	3	3	100.00

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา	จำนวนโครงการ ในแผนพัฒนา ปี พ.ศ. 2559	จำนวนโครงการ ในเทศบัญญัติ ปี พ.ศ. 2559	ร้อยละ
4.5 ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และให้ความรู้แก่ประชาชน	11	9	81.82
4.6 จัดการสุขาภิบาลชุมชนและสถานที่	2	1	50.00
4.7 ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน	5	1	20.00
4.8 ปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตรสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีทางการศึกษา	28	18	64.29
4.9 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษา	4	4	100.00
4.10 จัดการเรียนรู้อุปราชคมอาเซียน	4	1	25.00
4.11 ส่งเสริมเอกลักษณ์และประเพณีท้องถิ่น	7	5	71.43
4.12 ส่งเสริมและทำนุบำรุงศาสนา	3	3	100.00
4.13 ส่งเสริมภาครัฐ/เอกชน/ประชาชน ในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตย	3	3	100.00
4.14 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน	2	2	100.00
4.15 ส่งเสริมและพัฒนากีฬาสากลและกีฬาพื้นบ้าน	6	5	83.33
4.16 ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	4	2	50.00
<b>5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>	<b>109</b>	<b>41</b>	<b>37.61</b>
<b>แนวทางการพัฒนา</b>			
5.1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน	1	1	100.00
5.2 ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร	9	7	77.78
5.3 ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ในการปฏิบัติงาน	82	23	28.05
5.4 ปรับปรุงพัฒนารายได้	4	1	25.00
5.4 ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของท้องถิ่น	5	3	60.00
5.5 ปรับปรุงและพัฒนาระบบปฏิบัติงานและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	5	71.43
5.6 ส่งเสริมและพัฒนาการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์กับหน่วยงานอื่นภายในประเทศและต่างประเทศ	1	1	100.00
<b>รวมทั้งสิ้นทุกยุทธศาสตร์</b>	<b>254</b>	<b>119</b>	<b>46.85</b>

## การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

การดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาสามปีในเชิงคุณภาพในปีที่ผ่านมา จากข้อมูลปริมาณที่สามารถนำโครงการในแผนพัฒนาสามปี (2559-2561) ไปบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จำนวน 119 โครงการ จากจำนวนโครงการทั้งหมด 254 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 46.85 ซึ่งจากจำนวน 119 โครงการ ที่ได้รับงบประมาณดำเนินการนี้ ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการให้แล้วเสร็จในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.2559 นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยมีการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน สถาบันการศึกษา ผู้ประกอบการร้านค้า องค์กรอิสระ รวมทั้งประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน 106 ชุมชน ซึ่งผลการประเมิน มีดังนี้

### การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี

#### ➤ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

##### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำทั่วถึงครอบคลุมเขตเทศบาล	4.3	28.4	51.8	12.7	2.4	0.4
2) การปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง/ไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมเขตเทศบาล	4.5	30.1	51.0	12.9	1.1	0.4
3) การติดตั้ง/ปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจรและระบบจราจรต่าง ๆ ทั่วถึงและครอบคลุม	6.4	34.0	47.1	9.3	3.0	0.2

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง

#### ➤ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเศรษฐกิจ

##### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาล	3.9	20.4	50.0	21.1	2.4	2.2
2) การส่งเสริมการผลิตสินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนและจัดหาสถานที่จำหน่าย	2.9	18.3	48.4	25.6	3.9	0.9
3) การประชาสัมพันธ์และให้บริการด้านการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล	6.6	29.0	41.7	19.6	2.4	0.7
4) มีการจัดกิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจของเมืองหลากหลายและน่าสนใจ เช่น กิจกรรมถนนคนเดิน ถนนริมน้ำ ฯลฯ	10.5	32.7	41.5	12.9	1.5	0.9

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนคร  
อุบลราชธานีด้านการพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง

➤ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5.4	31.6	44.3	15.7	2.6	0.4
2) การปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในเขตเทศบาล	1.9	23.9	50.6	17.8	5.2	0.6
3) การปรับปรุงระบบการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย	3.6	24.7	48.7	17.2	4.9	0.9
4) การปรับปรุงภูมิทัศน์ของเมืองให้สวยงาม	6.5	27.9	47.5	12.1	2.4	3.6
5) การปรับปรุงสวนสาธารณะในเขตเทศบาล เช่น สวนสาธารณะทุ่งศรีเมือง สวนสาธารณะหนองบัว, สวนสาธารณะห้วยม่วง ฯลฯ ให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกาย	12.3	38.5	39.4	7.4	1.7	0.7

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนคร  
อุบลราชธานีด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง

➤ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนรวดเร็ว	4.5	22.4	55.7	15.5	1.5	0.4
2) การปรับปรุงระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ	4.7	34.6	48.4	9.5	1.3	1.5
3) การจัดระเบียบชุมชนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย น่าอยู่และปลอดภัย	4.3	22.2	54.4	16.3	1.9	0.9
4) มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องยาเสพติด เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน	4.5	27.7	45.2	20.0	1.7	0.9
5) มีการส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้แก่มวลประชาชนด้านสาธารณสุข	6.7	35.3	45.2	11.0	0.9	0.9

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
6) มีการจัดการสุขภาพเฝ้าระวังชุมชนและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น เสียงดัง ควันพิษ การเลี้ยงสัตว์ ขยะตกค้าง การกำจัดสิ่งปฏิกูล ฯลฯ	4.8	22.2	49.0	17.8	4.7	1.5
7) มีการส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน เช่น สงเคราะห์เบี้ยยังชีพต่าง ๆ	20.0	49.0	27.1	2.8	0.4	0.7
8) มีการทำนุบำรุงศาสนาและส่งเสริมเอกลักษณ์/ประเพณีท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีแห่เทียนพรรษา ประเพณีออกพรรษา เป็นต้น	17.0	44.6	31.4	5.6	0.7	0.7
9) มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการพัฒนาเมือง	7.5	33.1	45.8	11.6	1.3	0.7
10) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากีฬาสากล/กีฬาพื้นบ้านและกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ	7.3	28.6	43.4	17.0	2.6	1.1

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

#### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) ระบบการปฏิบัติงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพ บริการประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว	8.0	36.1	47.6	6.0	0.6	1.7
2) บุคลากรของเทศบาลให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	5.8	33.5	50.2	7.7	0.9	1.9
3) เครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่ในการปฏิบัติงานของเทศบาลอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นอย่างดี	5.4	33.5	49.0	10.1	0.7	1.3
4) การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลมีความทั่วถึงและเป็นธรรม	4.7	31.2	52.3	7.7	2.2	1.9
5) มีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบ	5.2	29.2	44.9	16.6	2.2	1.9

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
6) ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลสำหรับปฏิบัติงานและบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ	4.7	30.7	46.2	14.8	1.8	1.8
7) เทศบาลมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ	3.9	25.4	46.5	17.6	3.4	3.2

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง

### การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ภาพรวมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประเด็น	คะแนน
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	6.59
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	6.48
3) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.24
4) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.23
5) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	6.23
6) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	6.19
7) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	6.11
8) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.04

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยให้คะแนนอันดับที่ 1 คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน 6.59 คะแนน รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม จำนวน 6.48 คะแนน และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน 6.24 คะแนน

#### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี

##### 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1.1 การก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำ ประชาชนมีความประสงค์ให้เทศบาลนครอุบลราชธานี ปรับปรุงในเรื่องของการซ่อมบำรุงถนนและท่อระบายน้ำให้มีการติดตั้งป้าย และไฟฟ้าส่องสว่างเตือนความปลอดภัยเพื่อป้องกันอันตราย การบรรทุกดินหล่นตามท้องถนน ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ถนน ควรทำด้วยความระมัดระวัง เก็บกวาดทำความสะอาดให้เรียบร้อย

1.2 ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง/ไฟฟ้าสาธารณะ ประชาชนอยากให้ติดตั้งไฟฟ้าในสถานที่ที่เปลี่ยวอันตรายสวนสาธารณะควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างให้เพียงพอ



- 1.3 ระบบการรักษาความปลอดภัยในชุมชน ประชาชนมีความประสงค์ให้ติดกล้องวงจรปิด เพราะปัจจุบันมีมิจฉาชีพที่คอยลักขโมยสิ่งของของประชาชนในชุมชนและเกิดขึ้นบ่อย
- 1.4 ถนนสำหรับรถจักรยาน ประชาชนมีความประสงค์ให้เทศบาลนครอุบลราชธานีจัดหาถนนสำหรับผู้ใช้รถจักรยาน
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
  - 2.1 การส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน ประชาชนอยากให้มีโครงการอาชีพที่หลากหลายเพื่อให้มีอาชีพและรายได้อย่างต่อเนื่องและจัดหาสถานที่จำหน่ายให้ด้วย อยากให้สนับสนุนโครงการ/กิจกรรมของชุมชนทุกชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2.2 การจัดสถานที่เพื่อรองรับการจัดกิจกรรมและเพิ่มรายได้ ประชาชนอยากให้มีการปรับปรุง/หาสถานที่ใช้จัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดงานประเพณีลอยกระทง ส่งเสริมประเพณีและเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ ประชาชนในชุมชนให้มีรายได้เพิ่มขึ้น
  - 2.3 การจัดตั้งกองทุนพัฒนาอาชีพผู้สูงอายุ ประชาชนมีความประสงค์ให้มีการจัดตั้งกองทุนพัฒนาอาชีพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลฯ
3. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
  - 3.1 ระบบการจัดเก็บและการจัดขยะมูลฝอย ประชาชนอยากให้เก็บขยะให้ทั่วถึง เพราะบางพื้นที่เก็บไม่ทั่วถึง ทำให้ขยะล้นและส่งกลิ่นเหม็น และเพิ่มจำนวนถังขยะให้มากขึ้น
  - 3.2 การปรับปรุงสวนสาธารณะ ประชาชนอยากให้มีการปรับปรุงสวนสาธารณะให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีเครื่องออกกำลังกายที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และใช้ประโยชน์ได้คุ้มค่า
  - 3.3 การจัดระเบียบทางเท้า ประชาชนอยากให้มีการจัดระเบียบทางเท้าให้เป็นระเบียบสวยงาม การจัดหน้าบ้านมีความสวยงามน่าดู
  - 3.4 ที่รกร้างว่างเปล่า ประชาชนอยากให้แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการปรับปรุงให้มีสภาพที่สะอาดและสวยงาม
4. ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
  - 4.1 การจัดการสุขาภิบาล การเผาขยะมูลฝอยภายในบ้านควรมีข้อกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน
  - 4.2 การเลี้ยงสัตว์ต่างๆ ในชุมชน มีการเลี้ยงสัตว์ในชุมชนสร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น
  - 4.3 การก่อสร้างศาลาอเนกประสงค์ ประชาชนมีความประสงค์ให้สร้างศาลาอเนกประสงค์ให้กับชุมชน เพื่อใช้เป็นสถานที่จัดกิจกรรมของชุมชน เช่น จัดประชุม
5. ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
  - 5.1 ด้านการให้บริการ ประชาชนอยากให้เจ้าหน้าที่เทศบาลนครอุบลราชธานีมีความเต็มใจจริงใจ และเป็นมิตรในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ
  - 5.2 การเยี่ยมเยียนประชาชน ประชาชนอยากให้จัดเจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมเยียนประชาชนในชุมชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง