

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต เทศบาลนครอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>1.การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดในการให้บริการตามระบบต่าง ๆ เพื่อรับสินบน</p> <p>2. การให้บริการที่ไม่เป็นธรรม ไม่เสมอภาค</p> <p>3. การนำทรัพย์สินของราชการไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p> <p>4. การปฏิบัติงานที่เอื้อต่อประโยชน์ส่วนตน และพวกพ้อง</p>	<p>1.จัดทำประกาศขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินงานการให้บริการประชาชนในแต่ละขั้นตอน</p> <p>2. หากประชาชนไม่ได้รับบริการตามระยะเวลาที่ประกาศ สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการหรือหมายเลขศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลนครอุบลราชธานี</p> <p>3.ติดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดบริการทุกระบบงานให้บริการ</p> <p>4. มีระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแจ้งผลให้ประชาชนทราบทุกกรณี</p> <p>5.มีกิจกรรมสร้างจิตสำนึก เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร รูปแบบต่าง ๆ ได้แก่</p> <p>5.1 การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี</p> <p>5.2 สร้างวัฒนธรรม รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์</p> <p>5.3 สร้างค่านิยมองค์กรที่ให้บุคลากรมีจิตสำนึกเรื่องความซื่อสัตย์ โปร่งใสเป็นธรรม</p>	<p>1.มีประกาศขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการแก่ประชาชนทุกระบบบริการภายในปี 2563</p> <p>2. มีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ แจ้งผลดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. มีการดำเนินกิจกรรมสร้างจิตสำนึก เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร</p>	<p>มี.ค.63- ก.ย.63</p>

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ
	5.4 มีการสื่อสาร ปลุกฝังเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติราชการ		



ผู้รายงาน

(นายอัมพล ทองฟู)

ปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี



ผู้รับรอง

(นางสาวสมปรารถนา วิกรัยเจตเจริญ)

นายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี

แบบรายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1. การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดในการให้บริการตามระบบต่าง ๆ เพื่อรับสินบน	1. จัดทำประกาศขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ในแต่ละขั้นตอน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	2. หากประชาชนไม่ได้รับบริการตามระยะเวลาที่ประกาศ สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ หรือหมายเลขศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลนครอุบลราชธานี		
	3. ติดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดบริการทุกระบบงานให้บริการ		



ผู้รายงาน

(นายอัมพล ทองพู)

ปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี



ผู้รับรอง

(นางสาวสมปรารถนา วิกรัยเจตเจริญ)

นายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี

รายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดการบริหารความเสี่ยงทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2563

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1. การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดในการให้บริการตามระบบต่าง ๆ เพื่อรับสินบน	1. จัดทำประกาศขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ในแต่ละขั้นตอน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	2. หากประชาชนไม่ได้รับบริการตามระยะเวลาที่ประกาศ สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ หรือหมายเลขศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลนครอุบลราชธานี		
	3. ติดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดบริการทุกระบบงานให้บริการ		



ผู้รายงาน

(นายอัมพล ทองพู)

ปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี



ผู้รับรอง

(นางสาวสมปรารถนา วิกรัยเจตเจริญ)

นายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี