

คำนำ

เทศบาลนครอุบลราชธานีได้จัดทำ รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี 3 ปี (2551 – 2553) ประจำปี 2551 โดยเป็นผลจากระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 โดยระเบียบฯ ดังกล่าวได้กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีหน้าที่ในการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา พร้อมจัดทำรายงานผลและเสนอความเห็นต่อผู้บริหารเทศบาล เพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลและสภาเทศบาลเพื่อทราบ พร้อมปิดประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ

เนื้อหาของรายงานเล่มนี้มีประโยชน์ต่อเทศบาลในแง่ของการเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี 3 ปี (2551–2553) และเป็นฐานข้อมูลสำคัญที่จะนำไปเป็นตัวอย่างในการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานีในปี 2552

หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานเล่มนี้ จะมีประโยชน์ในการใช้ประกอบการพัฒนาประสิทธิภาพแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี ของคณะผู้บริหาร คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล สภาเทศบาล ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในปีต่อไป



**คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี**

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	2
▪ ความหมายของการติดตาม	2
▪ ความหมายของการประเมินผล	3
▪ นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	4
ส่วนที่ 3 วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์จังหวัดอุบลราชธานี	5
ส่วนที่ 4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาล 3 ปี (2551-2553)	6
ส่วนที่ 5 รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ปี 2551	8
แบบที่ 1 การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครอุบลราชธานี	8
แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลรายไตรมาส (3 เดือน)	9
▪ จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาเทศบาล 3 ปี	9
▪ จำนวนโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดอุบลราชธานี	10
▪ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล ปี 2551	11
▪ การเบิกจ่ายงบประมาณ ปี 2551	14
▪ ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุน	15
แบบที่ 3 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	17
▪ ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ	17
▪ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละยุทธศาสตร์	18
▪ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี	34
สรุปผลและวิเคราะห์การดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาล ปี 2551	45
ภาคผนวก	
▪ โครงการเทศบาลภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดอุบลราชธานี	

ส่วนที่ 1 บทนำ

บทนำ

เทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นหน่วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่ปัจจุบันได้รับการกระจายอำนาจจากส่วนกลางเพิ่มมากขึ้น แต่ถึงอย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีอำนาจเพิ่มมากขึ้น แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ก็ยังคงมีทรัพยากรจำกัด ทั้งทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นตน จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำ**แผนพัฒนาท้องถิ่น** ซึ่งปัจจุบันปรับเปลี่ยนเป็น **แผนยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาท้องถิ่นสามปี** อันเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

การวางแผน มีความสำคัญ 5 ประการ คือ

- 1) เป็นการลดความไม่แน่นอนและปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- 2) ทำให้เกิดการยอมรับแนวคิดใหม่ ๆ เข้ามาในองค์กร
- 3) ทำให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่ปรารถนา
- 4) เป็นการลดความสูญเปล่าของหน่วยงานที่เข้าซ้อน
- 5) ทำให้เกิดความแจ่มชัดในการดำเนินงาน

สรุป การวางแผน คือ ความพยายามที่เป็นระบบ (System attempt) เพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต เพื่อให้้องค์กรบรรลุผลปรารถนา

การติดตามผลจะประเมินพัฒนาการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ส่วนที่ 2 ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผน

จากที่กล่าวมาข้างต้น แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีเท่าไรก็ตาม แต่หากไม่สามารถบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ระบบติดตาม จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานรวมถึง ระบบประเมินผล ที่คอยเป็นตัวบ่งชี้ว่า ผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขต หรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

การติดตาม (monitoring)

หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมา เพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ และประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น หากไม่มีระบบติดตามของโครงการ

- เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง
- ค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้
- กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น
- เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เป็นต้น

ในทางตรงกันข้าม หากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (cost-effective) ดำเนินงานด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่าง ๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอแนวทางแก้ปัญหาการติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆ ในโครงการ และเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน



การประเมินผล (evaluation)

เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินผล (Evaluation) จะใช้ในการปรับปรุงแก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการ ซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้ การประเมินผลยังเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่รวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

- **“แผนพัฒนา”** หมายความว่ารวมถึง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปี
- **“แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา”** หมายความว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด อำเภอ และแผนชุมชน
- **“แผนพัฒนาสามปี”** หมายความว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปี โดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี
- **แผนการดำเนินงาน** หมายความว่า แผนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- **โครงการพัฒนา** หมายความว่า โครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้
- **การเปลี่ยนแปลง** หมายความว่า การทำให้วัตถุประสงค์และสาระสำคัญของแผนพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
- **การเพิ่มเติม** หมายความว่า การเพิ่มเติมแผนงาน โครงการที่ไม่มีอยู่ในแผนพัฒนาสามปีให้ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาสามปี

ที่มา : ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548

ส่วนที่ 3 วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์จังหวัดอุบลราชธานี

ชุมชนเข้มแข็ง เมืองน่าอยู่ เป็นประตูการค้าและการท่องเที่ยว การเกษตรมีศักยภาพ

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ การพัฒนาจังหวัด

1. การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

กลยุทธ์ 1 พัฒนาสังคม ยกระดับคุณภาพชีวิต และแก้ไขปัญหาความยากจน

กลยุทธ์ 2 การส่งเสริมการศึกษาและแหล่งเรียนรู้

กลยุทธ์ 3 การส่งเสริมศาสนาและวัฒนธรรม

กลยุทธ์ 4 รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2. การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ 5 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ 6 การแก้ปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วม

กลยุทธ์ 7 การบริหารจัดการด้านพลังงาน

3. การส่งเสริมการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยว

กลยุทธ์ 8 การส่งเสริมการค้า การลงทุนและการท่องเที่ยว

กลยุทธ์ 9 ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจบริการสุขภาพ

กลยุทธ์ 10 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ได้มาตรฐานเอื้อต่อการค้า การลงทุนและการท่องเที่ยว

4. การพัฒนาการเกษตรและการแปรรูปสินค้าเกษตร

กลยุทธ์ 11 การพัฒนาและส่งเสริมการผลิตข้าวหอมมะลิปลอดภัยจากสารพิษ และข้าวหอมมะลิอินทรีย์

กลยุทธ์ 12 การพัฒนาและส่งเสริมการผลิตพืชเศรษฐกิจ

กลยุทธ์ 13 การพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรดินและน้ำเพื่อการเกษตร

กลยุทธ์ 14 การพัฒนาและส่งเสริมการปศุสัตว์และการประมง

5. การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

กลยุทธ์ 15 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการ

6. การเสริมสร้างและรักษาความมั่นคง

กลยุทธ์ 16 การเสริมสร้างและรักษาความมั่นคง

ส่วนที่ 4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาล 3 ปี

(2551 - 2553) เทศบาลนครอุบลราชธานี

วิสัยทัศน์

“เราจะทำงานร่วมกันอย่างมืออาชีพ เน้นการประสานงานและการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุด

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา

จากวิสัยทัศน์ของเทศบาลนครอุบลราชธานี คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาล ได้ร่วมกันกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาและจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้านมีแนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ
2. ปรับปรุงและพัฒนาระบบจราจร
3. ปรับปรุงและพัฒนาการวางผังเมือง

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา

1. การแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของประชาชน
2. ส่งเสริมสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน
3. ส่งเสริมและพัฒนากิจการท่องเที่ยวและการให้บริการ
4. ปรับปรุงและพัฒนากิจการคมนาคมขนส่ง

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แนวทางการพัฒนา

1. สร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. ปรับปรุงและพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสีย
3. ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอย
4. ปรับปรุงและพัฒนาแม่น้ำ แหล่งน้ำธรรมชาติ
5. ปรับปรุงและพัฒนาสภาพภูมิทัศน์ของเมือง
6. ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

4. ยุทธศาสตร์การคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

แนวทางการพัฒนา

1. ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
2. ปรับปรุงและพัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. จัดระเบียบชุมชนในการสร้างความปลอดภัยและเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. ผนวกรวม ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกในการป้องกัน
แก้ไขปัญหายาเสพติด
5. สร้างความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อป้องกันปัญหายาเสพติด
6. ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และให้ความรู้แก่ประชาชน
7. จัดการสุขาภิบาลชุมชนและสถานที่
8. ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน
9. ปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนหลักสูตรสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยี
ทางการศึกษา
10. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษา
11. ส่งเสริมเอกลักษณ์และประเพณีท้องถิ่น
12. ส่งเสริมและทำนุบำรุงศาสนา
13. ส่งเสริมภาครัฐ/เอกชน/ประชาชน ในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเมืองการ
ปกครองระบอบประชาธิปไตย
14. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน
15. ส่งเสริมและพัฒนากีฬาสากล และกีฬาพื้นบ้าน
16. ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

1. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน
2. ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร
3. ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ในการปฏิบัติงาน
4. ปรับปรุงและพัฒนารายได้
5. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของท้องถิ่น
6. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. ส่งเสริมและพัฒนาการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์กับหน่วยงานอื่น

ภายในประเทศและ

ต่างประเทศ

8. ส่งเสริมและพัฒนาการบูรณาการแผนงาน โครงการ และกิจกรรมของ
หน่วยงาน

แบบที่ 1 การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครอุบลราชธานี

คำชี้แจง : แบบที่ 1 เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยจะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้ง หลังจากที่เทศบาลได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : เทศบาลนครอุบลราชธานี

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนา	✓	
3. มีการประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำ ฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานะภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

แบบที่ 2

แบบติดตามผลการดำเนินงาน

ของเทศบาลนครอุบลราชธานี รายไตรมาส (3 เดือน)

คำชี้แจง เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครอุบลราชธานีภายใต้แผนพัฒนาเทศบาล 3 ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก ๆ 3 เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือน ตุลาคม - ธันวาคม หรือไตรมาสที่ 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : เทศบาลนครอุบลราชธานี

2. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่

(1) ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม - ธันวาคม) (2) ไตรมาสที่ 2 (มกราคม - มีนาคม)

(3) ไตรมาสที่ 3 (เมษายน - มิถุนายน) (4) ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม - กันยายน)

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล 3 ปี

3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาเทศบาล 3 ปี..

ยุทธศาสตร์	2551		2552		2553		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	206	222,493,500	75	53,859,000	-	-	281	276,352,500
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ	3	430,000	2	360,000	2	360,000	7	1,150,000
3. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	15	51,569,000	3	335,000	3	335,000	21	52,239,000
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	121	101,814,903.25	73	22,335,000	74	22,735,000	268	146,884,903.25
5. การพัฒนาระบบบริหารงานและมุ่งผลสัมฤทธิ์	114	161,733,851	21	14,449,000	20	14,349,000	155	190,531,851
รวม	459	538,041,254.25	174	91,338,000	99	37,779,000	732	667,158,254.25

เกณฑ์ในการพิจารณา : พิจารณาดำเนินการตามยุทธศาสตร์นั้น ๆ มีการกระจายของโครงการและงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์เป็นอย่างไร มีการกระจุกตัวของโครงการและงบประมาณอยู่ในเฉพาะยุทธศาสตร์ใดยุทธศาสตร์หนึ่งหรือไม่ เทศบาลนครอุบลราชธานีให้ดราม่าสำคัญกับยุทธศาสตร์ใดเป็นพิเศษ

4. จำนวนโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดอุบลราชธานี...

ยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัด	2551		2552		2553		รวม	
	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ
1. การพัฒนาคุณภาพ ชีวิตที่ดีและเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชน	66	22,419,000	60	17,445,000	61	17,845,000	187	57,709,000
2. การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3	335,000	3	335,000	3	335,000	9	1,005,000
3. การส่งเสริมการค้า การลงทุนและการ ท่องเที่ยว	94	90,742,500	65	52,389,000	2	210,000	161	143,341,500
4. การพัฒนาการเกษตร และการแปรรูปสินค้า เกษตร	0	0	0	0	0	0	0	0
5. การพัฒนาระบบ บริหารงานแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	62	65,309,800	8	8,939,000	8	8,939,000	78	83,187,800
6. การเสริมสร้างและ รักษาความมั่นคง	1	150,000	1	150,000	1	150,000	3	450,000
รวม	226	178,956,300	137	79,258,000	75	27,479,000	438	285,693,300

หมายเหตุ : ดูรายละเอียดชื่อโครงการได้ในภาคผนวก.....

เกณฑ์ในการพิจารณา: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใด ที่มีโครงการและงบประมาณที่สอดคล้องกับ
ยุทธศาสตร์ของจังหวัดมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า แผนยุทธศาสตร์นั้น เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่ดี
และมีประสิทธิภาพมากที่สุดในการพัฒนาจังหวัดอุบลราชธานีหรือตามหัวเมืองยุทธศาสตร์ชาติ

5. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล ปี 2551...

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก				จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ		ได้รับการจัดสรรงบประมาณ		จำนวน	ร้อยละ
							จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	-	-	42	45.65	-	-	50	54.35	-	-	92	100
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100
3. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	58	61.71	1	1.06	-	-	34	36.17	1	1.06	94	100
5. การพัฒนาระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	50	67.57	7	9.46	-	-	15	20.27	2	2.70	74	100
รวม	113	42.64	50	18.87	-	-	99	73.36	3	1.13	265	100

หมายเหตุ: ที่มา : หน่วยงานในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี

ข้อมูล ณ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2551

6 . ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล ปี 2551.(เฉพาะโครงการที่มีการเพิ่มเติม)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก				จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ		ได้รับการจัดสรรงบประมาณ		จำนวน	ร้อยละ
							จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	1	0.88	25	21.93	-	-	88	77.19	-	-	114	100
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100	1	100
3. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	-	2	16.67	-	-	10	83.33	-	-	12	100
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	8	29.63	3	11.11	-	-	16	59.26	-	-	27	100
5. การพัฒนาระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	23	57.50	3	7.50	-	-	14	35	-	-	40	100
รวม	32	16.49	33	17.01	-	-	128	65.98	1	0.52	194	100

หมายเหตุ: ที่มา : หน่วยงานในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี
ข้อมูล ณ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2551

7. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล ปี 2551 (ในภาพรวม)...

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก				จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ		ได้รับการจัดสรรงบประมาณ		จำนวน	ร้อยละ
							จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	1	0.49	67	32.52	-	-	138	66.99	-	-	206	100
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ	2	66.67	-	-	-	-	-	-	1	33.33	3	100
3. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3	20	2	13.33	-	-	10	66.67	-	-	15	100
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความสัมพันธ์ของชุมชน	66	54.54	4	3.31	-	-	50	41.32	1	0.83	121	100
5. การพัฒนาระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	73	64.04	10	8.77	-	-	29	25.44	2	1.75	114	100
รวม	145	31.59	83	18.08	-	-	227	49.46	4	0.88	459	100

หมายเหตุ: ที่มา : หน่วยงานในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี
ข้อมูล ณ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2551

แบบ 2

8. การเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี 2551....

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี

13

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	39,286,700	47.06	-	-	39,286,700	47.06
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ	179,055	0.21	-	-	179,055	0.21
3. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2,330,081	2.79	-	-	2,330,081	2.79
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	15,295,219	18.32			15,295,219	18.32
			5,480,000	100	5,480,000	100
5. การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	26,398,498	31.62	-	-	26,398,498	31.62
รวม	83,489,553	100	5,480,000	100	88,969,553	100

ที่มา : สำนักการคลัง เทศบาลนครอุบลราชธานี

ข้อมูล ณ วันที่ 11 ธันวาคม 2551 ** งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุน

โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุน ประจำปี 2551...

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายไป
1. ค่าก่อสร้างอาคารเรียนระดับปฐมวัยกับอาคารเด็กเล็ก เล็กอนุบาล - สร้างอาคารเรียนเด็กเล็กระดับปฐมวัยโรงเรียนเทศบาล 4 พระเจ้าใหญ่องค์ตื้อ - สร้างอาคารเรียน 4 ชั้น 6 ห้องเรียนโรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว		✓		10,533,600	-
2. ค่ารักษาพยาบาล	✓			1,159,846	1,159,846
3. ค่าครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการทางภาษา (โรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล และโรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว)	✓			944,000	943,000
4. ค่าครุภัณฑ์ห้องโสตทัศนูปกรณ์+คอมพิวเตอร์พกพา	✓			460,000	459,000
5. ค่าเงินช่วยเหลือบุตร	✓			1,000	1,000
6. ค่าก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์โรงเรียนเทศบาล 3 สามัคคีวิทยาคาร	✓			5,600,000	5,597,000
7. ค่าเงินเดือน (ภาคบังคับ) โรงเรียนเทศบาล 3 สามัคคีวิทยาคาร (ค่าเงินเดือน+ค่าครองชีพ) เงินเดือนภารโรง	✓			5,007,731	5,007,731
8. ค่าปรับปรุง/ซ่อมแซมอาคารเรียนและอาคารประกอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล,โรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัวโรงเรียนเทศบาล 3 สามัคคีวิทยาคาร และโรงเรียนเทศบาล 4 พระเจ้าใหญ่องค์ตื้อ)	✓			948,000	948,000
9. ค่าครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	✓			194,000	193,600
10. ค่าเงินบำเหน็จตกทอดและเงินช่วยเหลือพิเศษครูที่ถึงแก่กรรม	✓			677,730	677,730
11. ค่าเงินบำเหน็จลูกจ้างประจำโรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล	✓			316,183.33	316,183.33
12. ค่ากองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)	✓			216,559	216,559
13. ค่าเงิน กสจ.	✓			8,142.60	8,142.60
14. ค่าเงินบำนาญปกติและบำนาญพิเศษพนักงานครูเทศบาล (ก.บ.ท.)	✓			2,630,722.20	2,630,722.20

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายไป
15. ค่าครองชีพชั่วคราวผู้รับบำนาญข้าราชการ (ช.ค.บ.)	✓			249,000	249,000
16. ค่าเช่าบ้านพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบลและโรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว	✓			277,500	277,500
17. เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตรพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบลและโรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว	✓			223,985	223,985
18. เงินวิทยฐานะภาคบังคับโรงเรียนเทศบาล 3 สามัคคีวิทยาคาร	✓			485,800	485,800
19. การพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานในเขตเทศบาล 93 ชุมชน	✓			930,000	930,000
รวม	18	1	-	30,863,799.13	20,324,799.13

✚ หมายเหตุ งบประมาณโครงการที่เทศบาลได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนแยกเป็นประเภทได้ดังนี้

➤ เงินอุดหนุนที่ตั้งไว้ในงบประมาณ

- คือรายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่นเงินอุดหนุนทั่วไปตามภารกิจถ่ายโอนเลือกทำ

➤ เงินอุดหนุนที่ไม่ได้นำมาตั้งงบประมาณ (เงินนอกงบประมาณ)

- คือรายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้โดยระบุดัตถุประสงค์ โดยจัดสรรให้เป็นเงินอุดหนุนทั่วไปประเภทกำหนดวัตถุประสงค์ซึ่งจะได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ เช่น เงินค่าสนับสนุนอาหารกลางวัน เงินอุดหนุนทั่วไปด้านการศึกษา เป็นต้น
- เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เป็นเงินอุดหนุนที่ไม่ได้นำมาตั้งไว้ในงบประมาณ โดยได้รับการจัดสรรจากกระทรวง ทบวง กรม ต่างๆ เช่น การก่อสร้างขยายผิวจราจร เป็นต้น



เกณฑ์ในการพิจารณา: พิจารณาดำเนินการกรณีในการดำเนินงานของโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเป็นอย่างไร



แบบที่ 3 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....เทศบาลนครอุบลราชธานี.....
2. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน . 15...ธันวาคม 2551



ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์ และโครงการในปี 2551

5. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ...

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		ร้อยละ	ลำดับ
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ		
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	206	68	33.01	5
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ	3	2	66.67	2
3. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	15	5	33.33	4
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	121	70	57.85	3
5. การพัฒนาระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	114	83	72.81	1
รวม	459	228	49.67	

เกณฑ์ในการพิจารณา : หากจำนวนโครงการที่กำหนดไว้ในแผนฯ กับโครงการที่มีภูมิคุ้มกัน มีความสอดคล้องกัน แสดงว่าเทศบาลนครอุบลราชธานีสามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด แต่หากมีโครงการที่มีภูมิคุ้มกันน้อยกว่าที่กำหนดไว้ในแผนฯ แสดงว่า เทศบาลนครอุบลราชธานียังไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด





ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

4. การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีแต่ละยุทธศาสตร์

สาระสำคัญ

เทศบาลนครอุบลราชธานีได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และเพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินยุทธศาสตร์ของสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี ที่ได้กำหนดแนวทางการประเมินมาตรฐานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ จำนวน 7,778 แห่ง ซึ่งมีรายละเอียดเนื้อหาการประเมินที่สอดคล้องกันกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครอุบลราชธานี คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี จึงได้นำแบบประเมินความพึงพอใจรายยุทธศาสตร์ ตามแนวทางการประเมินการจัดมาตรฐานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2551 มาปรับใช้ในการประเมินครั้งนี้ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลรายด้าน ได้แก่

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย
4. ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

รวมทั้งสิ้น 45 ข้อคำถาม และความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม จำนวน 10 ข้อคำถาม

การสำรวจข้อมูลประชากร และการสุ่มตัวอย่าง คณะทำงานได้ศึกษาข้อมูลของประชากรทั้งหมดที่อยู่ในทะเบียนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ทั้ง 4 เขต 106 ชุมชน พบว่า มีอยู่ทั้งสิ้น 86,602 คน จึงได้กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของยามาเน่ (Yamane) ที่ความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ และได้กลุ่มตัวอย่างมาจำนวน 892 คน โดย นักศึกษาคณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ 10-21 กันยายน 2551 รวม 12 วัน



ผลสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนางาน

ประจำปี 2551

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

หน่วยนับ : คน

ลำดับที่	ลักษณะกลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	891	100
1	เขต		
	เขต 1	227	25.5
	เขต 2	222	24.9
	เขต 3	225	25.3
	เขต 4	217	24.4
2	เพศ		
	ชาย	382	42.9
	หญิง	509	57.1
3	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	17	1.9
	20-30 ปี	158	17.7
	31-40 ปี	229	25.7
	41-50 ปี	212	23.8
	50-60 ปี	186	20.9
	61 ปีขึ้นไป	89	10
	อายุเฉลี่ย เท่ากับ 43.49 ปี		
4	ระดับการศึกษา		
	ไม่ได้รับการศึกษา	3	0.3
	ประถมศึกษา	313	35.1
	มัธยมศึกษา/ปวช	265	29.7
	ปวส,อนุปริญญา	100	11.2
	ปริญญาตรี	198	22.2
	ปริญญาตรีขึ้นไป	12	1.3

ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

หน่วยนับ : คน

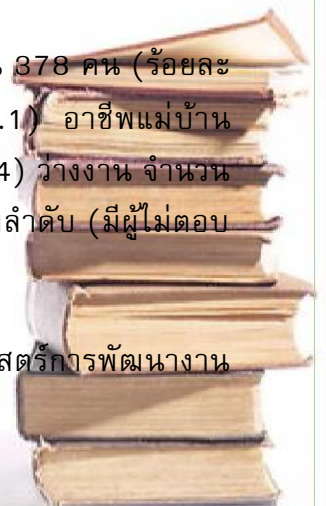
ลำดับที่	ลักษณะกลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	ร้อยละ
5	อาชีพ		
	ว่างงาน	42	4.8
	รับจ้าง/บริการ	197	22.1
	ค้าขาย/ธุรกิจ	378	42.4
	รับราชการ	93	10.4
	เกษตรกรรม	9	1.0
	นักเรียน/นักศึกษา	30	3.4
	แม่บ้าน	115	12.9
	ข้าราชการบำนาญ	15	1.7
	ไม่ตอบ	12	1.3

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 891 คน จำแนกตามเขตเทศบาลจำนวนเท่า ๆ กัน เป็นเพศชาย 382 คน (ร้อยละ 42.9) เพศหญิง 509 คน (ร้อยละ 57.1) ส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี จำนวน 229 (ร้อยละ 25.7) รองลงมาอายุ 41-50 ปี จำนวน 212 คน (ร้อยละ 23.8) อายุ 50-60 ปี จำนวน 186 คน (ร้อยละ 20.9) อายุ 20-30 ปี จำนวน 158 คน (ร้อยละ 17.7) อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 89 คน (ร้อยละ 10) และ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 17 คน (ร้อยละ 1.9) ตามลำดับ

ระดับการศึกษา โดยส่วนใหญ่กลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 313 คน (ร้อยละ 35.1) รองลงมาระดับมัธยมศึกษา/ปวช จำนวน 265 คน (ร้อยละ 29.7) ระดับปริญญาตรี จำนวน 198 คน (ร้อยละ 22.2) ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 12 คน (ร้อยละ 1.3) และไม่ได้รับการศึกษา จำนวนเพียง 3 คน (ร้อยละ 0.3) ตามลำดับ

อาชีพ โดยส่วนใหญ่กลุ่มเป้าหมายประกอบอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจ จำนวน 378 คน (ร้อยละ 42.4) รองลงมาได้แก่ อาชีพรับจ้างและบริการ จำนวน 197 คน (ร้อยละ 22.1) อาชีพแม่บ้าน จำนวน 115 คน (ร้อยละ 12.9) อาชีพรับราชการ จำนวน 93 คน (ร้อยละ 10.4) ว่างงาน จำนวน 42 คน (ร้อยละ 4.8) และข้าราชการบำนาญ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 1.7) ตามลำดับ (มีผู้ไม่ตอบ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 1.3))

หากจำแนกผลการประเมินความพึงพอใจรายประเด็น จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานตามจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน สามารถจำแนกได้ดังตาราง



1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดง ความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ความเพียงพอทั่วถึง ของถนนกับความ จำเป็นในการใช้ สัญจรไปมา	53	5.9	651	73.1	144	16.2	30	3.4	13	1.5
2. การบำรุงดูแลรักษา ถนนของเทศบาล	49	5.5	591	66.3	197	22.1	46	5.2	8	0.9
3. ความสะอาดปลอดภัย ของถนนในการใช้ สัญจรไปมา	51	5.7	606	68.0	194	21.8	28	3.1	12	1.3
5. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่างบริเวณ ถนนสายหลัก	76	8.5	626	70.3	114	12.8	42	4.7	33	3.7
6. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่างบริเวณ ถนนสายรอง	54	6.1	572	64.2	193	21.7	44	4.9	28	3.1
7. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่าง บริเวณทางแยก	36	4.0	565	63.4	224	25.1	43	4.8	23	2.6
8. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่าง บริเวณวงเวียน (ที่ไม่มี มีสัญญาณไฟจราจร)	22	2.5	520	58.4	248	27.8	44	4.9	57	6.4
9. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่างบริเวณ สวนสาธารณะ	39	4.4	629	70.6	137	15.4	40	4.5	46	5.2
10. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่าง บริเวณตลาดและลาน ตลาด	25	2.8	598	67.1	193	21.7	26	2.9	49	5.5
11. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่างบริเวณ สนามเด็กเล่น	24	2.7	591	66.3	194	21.8	24	2.7	58	6.5
12. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่าง บริเวณลาน จอดรถสาธารณะ	28	3.1	565	63.4	205	23.0	33	3.7	60	6.7

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดง ความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
13. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่าง บริเวณลานกีฬา ชุมชน	45	5.1	608	68.2	147	16.5	30	3.4	61	6.8
14. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่างของ สะพาน	22	2.5	496	55.7	266	29.9	24	2.7	83	9.3
15. ความพึงพอใจต่อ ความส่องสว่างของ สะพานลอยทางข้าม	16	1.8	443	49.7	300	33.7	37	4.2	95	10.7
16. ความพึงพอใจต่อ การซ่อมบำรุงหรือทำ ความสะอาดอุปกรณ์ ให้บริการไฟฟ้าของ เทศบาล	28	3.1	577	64.8	201	22.6	41	4.6	44	4.9
17. ความพึงพอใจใน ภาพรวม	26	2.9	652	73.2	153	17.2	25	2.8	35	3.9

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามประเด็นย่อย
ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละที่พึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป
1. ความเพียงพอทั่วถึงของถนนกับความจำเป็นในการใช้สัญจรไปมา	79.0
2. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณถนนสายหลัก	78.8
3. ความพึงพอใจในภาพรวม	76.1
4. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณสวนสาธารณะ	75.0
5. ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการใช้สัญจรไปมา	73.7
6. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณลานกีฬาชุมชน	73.3
7. การบำรุงดูแลรักษาถนนของเทศบาล	71.8
8. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณถนนสายรอง	70.0
9. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณตลาดและลานตลาด	69.9
10. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณสนามเด็กเล่น	69.0
11. ความพึงพอใจต่อการซ่อมบำรุงหรือทำความสะอาดอุปกรณ์ให้บริการไฟฟ้าของ เทศบาล	67.9
12. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณทางแยก	67.4

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละที่พึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป
13. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณลานจอดรถสาธารณะ	66.5
14. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณวงเวียน (ที่ไม่มีสัญญาณไฟจราจร)	60.9
15. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างสะพาน	58.2
16. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างสะพานลอยทางข้าม	51.5

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานพบว่า **โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 76.1** จำแนกเป็นประเด็นที่ประชาชน พึงพอใจต่อผลการดำเนินการมาเป็น 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเพียงพอทั่วถึงของถนนกับความจำเป็นในการใช้สัญจรไปมา ร้อยละ 79.0 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณถนนสายหลัก ร้อยละ 78.8 ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณสวนสาธารณะ ร้อยละ 75.0

ประเด็นที่ประชาชนเห็นว่าควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนา ได้แก่ ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างสะพานลอยทางข้าม มีความพึงพอใจร้อยละ 51.5 ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างสะพาน มีความพึงพอใจร้อยละ 58.2 และ ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณวงเวียน (ที่ไม่มีสัญญาณไฟจราจร) มีความพึงพอใจร้อยละ 60.9

2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดง ความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและการพัฒนาภูมิทัศน์	23	2.6	556	62.4	135	15.2	23	2.6	154	17.3
2. ความพึงพอใจในการจัดตั้ง/ปรับปรุงบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	24	2.7	584	65.5	128	14.4	33	3.7	122	13.7
3. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาส	34	3.8	592	66.4	129	14.5	29	3.3	107	12.0

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดง ความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
4. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา การออกกำลังกาย และด้านกีฬา เป็นต้น	42	4.7	631	70.8	113	12.7	27	3.0	78	8.8
5. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือผู้สูงอายุในพื้นที่	37	4.2	615	69.0	162	18.2	22	2.5	55	6.2
6. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือผู้พิการในพื้นที่	33	3.7	585	65.7	171	19.2	23	2.6	79	8.9
7. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีในพื้นที่	20	2.2	614	68.9	146	16.4	29	3.3	82	9.2
8. ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ความรู้เรื่องโภชนาการแก่ประชาชน	19	2.1	642	72.1	154	17.3	22	2.5	54	6.1
9. ความพึงพอใจต่อเทศบาล ในการเฝ้าระวังทางโภชนาการ และแก้ไขปัญหาการขาดสารอาหารและโรคอ้วนให้เด็กอายุระหว่าง 0-6 ปี	22	2.5	620	69.6	165	18.5	23	2.6	61	6.8

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดง ความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
10. ความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น	26	2.9	649	72.8	136	15.3	29	3.3	51	5.7
11. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้และคำแนะนำในเรื่องการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็กในพื้นที่	20	2.2	652	73.2	135	15.2	25	2.8	59	6.6
12. ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	13	1.5	692	77.7	125	14.0	18	2.0	43	4.8
13. ความพึงพอใจโดยรวม	20	2.2	694	77.9	102	11.4	25	2.8	50	5.6

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามประเด็นย่อย
ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละที่พึงพอใจ ระดับมากที่สุดขึ้นไป
1. ความพึงพอใจโดยรวม	80.1
2. ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	79.2
3. ความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น	75.7
4. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้และคำแนะนำในเรื่องการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็กในพื้นที่	75.5
5. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา การออกกำลังกาย และด้านกีฬา เป็นต้น	75.4

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละที่พึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป
6. ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ความรู้เรื่องโภชนาการแก่ประชาชน	74.2
7. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือผู้สูงอายุในพื้นที่	73.2
8. ความพึงพอใจต่อเทศบาล ในการเฝ้าระวังทางโภชนาการ และแก้ไขปัญหาการขาดสารอาหารและโรคอ้วนให้เด็กอายุระหว่าง 0-6 ปี	72.1
9. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีในพื้นที่	71.1
10. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาส	70.2
11. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือผู้พิการในพื้นที่	69.4
12. ความพึงพอใจในการจัดตั้ง/ปรับปรุง/บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	68.2
13. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาากลุ่มสตรี	65.0

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตพบว่า **โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 80.1** จำแนกเป็นประเด็นที่ประชาชนพึงพอใจ ต่อผลการดำเนินการมาเป็น 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่ ร้อยละ 79.2 ความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น ร้อยละ 75.7 และความพึงพอใจต่อการให้ความรู้และคำแนะนำในเรื่องการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็กในพื้นที่ ร้อยละ 75.5 ตามลำดับ

ประเด็นที่ประชาชนเห็นว่าควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนา 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาากลุ่มสตรี มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ร้อยละ 65.0 ความพึงพอใจในการจัดตั้ง/ปรับปรุง/บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ร้อยละ 68.2 และความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือผู้พิการในพื้นที่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ร้อยละ 69.4 ตามลำดับ

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดงความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	79	8.9	655	73.5	95	10.7	20	2.2	42	4.7
2. ความพึงพอใจต่อเทศบาลเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่	70	7.9	652	73.2	102	11.4	22	2.5	45	5.1
3. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหา ยาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	47	5.3	643	72.2	139	15.6	28	3.1	34	3.8
4. ความพึงพอใจโดยรวม	53	5.9	688	77.2	99	11.1	21	2.4	30	3.4

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามประเด็นย่อยยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละที่พึงพอใจในระดับมากขึ้นไป
1. ความพึงพอใจโดยรวม	83.1
2. ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	82.4
3. ความพึงพอใจต่อเทศบาลเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่	81.1
4. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหา ยาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	77.5

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย **โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 83.1** โดยประชาชนมีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ด้านนี้ในทุกประเด็นคำถาม ได้แก่ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ร้อยละ **82.4** ความพึงพอใจต่อเทศบาลเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ ร้อยละ 81.1 และความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหา ยาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป ร้อยละ 77.5

4. ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดงความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ความพึงพอใจต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นไปตามศักยภาพของท้องถิ่น	23	2.6	632	70.9	131	14.7	18	2.0	87	9.8
2. ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พัฒนา และได้รับประโยชน์จากแหล่งท่องเที่ยวที่อยู่ในพื้นที่	28	3.1	631	70.8	122	13.7	23	2.6	87	9.8
3. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่นำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	40	4.5	645	72.4	93	10.4	25	2.8	88	9.9
4. ความพึงพอใจโดยรวม	18	2.0	656	73.6	118	13.2	22	2.5	77	8.6

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามประเด็นย่อยยุทธศาสตร์ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละที่พึงพอใจระดับมากขึ้นไป
1. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่นำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	76.9
2. ความพึงพอใจโดยรวม	75.6
3. ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พัฒนา และได้รับประโยชน์จากแหล่งท่องเที่ยวที่อยู่ในพื้นที่	73.9
4. ความพึงพอใจต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นไปตามศักยภาพของท้องถิ่น	73.5

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ในภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ 75.6 ซึ่งหากจำแนกรายประเด็น พบว่ามีความพึงพอใจโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่นำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

ร้อยละ 76.9 ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ พัฒนา และได้รับประโยชน์จากแหล่งท่องเที่ยวที่อยู่ในพื้นที่ ร้อยละ 73.9 และ ความพึงพอใจต่อการ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นไปตามศักยภาพของท้องถิ่น ร้อยละ 73.5 ตามลำดับ

5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดง ความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ความพึงพอใจต่อการ ส่งเสริมการตลาด ปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะ เพื่อส่งเสริมให้ ประชาชนนำกลับมา ใช้ประโยชน์	59	6.6	585	65.7	173	19.4	43	4.8	31	3.5
2. ความพึงพอใจต่อการ รณรงค์การปลูกต้นไม้ หรือการดูแลรักษา ต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว ในเขตเทศบาล	45	5.1	621	69.7	149	16.7	31	3.5	45	5.1
3. ความพึงพอใจต่อการ ให้ความสำคัญกับ การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	41	4.6	646	72.5	128	14.4	32	3.6	44	4.9
4. ความพึงพอใจต่อการ รณรงค์ให้ประชาชน ในชุมชนเกิดความ รู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แนวทางการใช้ ทรัพยากรธรรมชาติที่ มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	27	3	641	71.9	140	15.7	31	3.5	52	5.8
5. ความพึงพอใจ โดยรวม	28	3.1	671	75.3	129	14.5	27	3	36	4

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามประเด็นย่อย **ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** ในระดับมาก ถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละที่พึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป
1. ความพึงพอใจโดยรวม	78.4
2. ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	77.1
3. ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด	74.9
4. ความพึงพอใจต่อการรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	74.8
5. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์	72.3

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ 78.4 ซึ่งหากจำแนกรายประเด็น พบว่ามีความพึงพอใจโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 77.1 ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ร้อยละ 74.9 ความพึงพอใจต่อการรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล ร้อยละ 74.8 และความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ ร้อยละ 72.3 ตามลำดับ

6. ด้านการส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดง ความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ความพึงพอใจต่อการดูแล อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่นในท้องถิ่น	127	14.3	673	75.5	65	7.3	7	0.8	19	2.1
2. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	121	13.6	643	72.2	89	10.0	12	1.3	26	2.9
3. ความพึงพอใจโดยรวม	111	12.5	653	73.3	83	9.3	11	1.2	33	3.7

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามประเด็นย่อย ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละที่พึงพอใจในระดับมากขึ้นไป
1. ความพึงพอใจต่อการดูแล อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่นในท้องถิ่น	89.8
2. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	85.8
3. ความพึงพอใจโดยรวม	85.8

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ 85.8 ซึ่งหากจำแนกรายประเด็น พบว่าทุกประเด็นประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตามยุทธศาสตร์ด้านนี้ ในระดับมาก ถึงมากที่สุดในทุกประเด็น กล่าวคือมีความพึงพอใจต่อการดูแล อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่นในท้องถิ่น ร้อยละ 89.8 และความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน ร้อยละ 85.8

โดยสรุป

ผลสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนางานประจำปี 2551 จำแนกตามรายยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนางาน	ร้อยละความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	76.1
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	80.1
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย	83.1
4. ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	75.6
5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	78.4
6. ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	85.8

ส่วนที่ 2 ผลสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในภาพรวม

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดงความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. การให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วถึง	84	9.4	630	70.7	131	14.7	25	2.8	21	2.4
2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	78	8.8	629	70.6	128	14.4	30	3.4	26	2.9
3. ประชาชนสามารถมีอำนาจเข้าไปตรวจสอบด้านต่างๆ	54	6.1	530	59.5	183	20.5	45	5.1	79	8.9
4. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล	74	8.3	581	65.2	178	20.0	30	3.4	28	3.1
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	51	5.7	583	65.4	180	20.2	32	3.6	45	5.1
6. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะของเทศบาล	29	3.3	574	64.4	183	20.5	31	3.5	74	8.3
7. ความโปร่งใสในการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	28	3.1	488	54.8	199	22.3	45	5.1	131	14.7
8. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	17	1.9	564	63.3	163	18.3	28	3.1	119	13.4
9. ผลการดำเนินงานนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	35	3.9	561	63.0	185	20.8	26	2.9	84	9.4

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		ไม่แสดงความเห็น	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
10. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	76	8.5	586	65.8	142	15.9	33	3.7	54	6.1

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ในภาพรวม จำแนกรายประเด็น ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้

ประเด็นการสำรวจ	ร้อยละที่พึงพอใจระดับมากขึ้นไป
1. การให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วถึง	80.1
2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	79.4
3. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	74.3
4. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล	73.5
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	71.1
6. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะของเทศบาล	67.7
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา	66.9
8. ประชาชนสามารถมีอำนาจเข้าไปตรวจสอบด้านต่างๆ	65.6
9. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	65.2
10. ความโปร่งใสในการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	57.9

จากข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในภาพรวม พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสำรวจ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด ในประเด็นการให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วถึง ร้อยละ 80.1 มากเป็นอันดับหนึ่งรองลงมาได้แก่ ประเด็น การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ร้อยละ 79.4 ประเด็นประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ร้อยละ 74.3 ประเด็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ร้อยละ 73.5 และ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ร้อยละ 71.1

ส่วนประเด็นที่ประชาชนผู้ตอบแบบประเมินเห็นว่าการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนา ได้แก่ ประเด็นเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุดเพียงร้อยละ 57.9 ส่วนประเด็นสำรวจอื่นๆ ถือว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ประเด็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี

ที่มา : จากการสำรวจความคิดเห็นประชาชนในเขตเทศบาลครอบคลุมทั้ง 106 ชุมชน
ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในระหว่างวันที่ 10 – 21 กันยายน 2551

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
1	ปรับปรุงและพัฒนาาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ เช่น ปรับปรุงถนน ซอย ท่อระบายน้ำ ระบบไฟฟ้า เป็นต้น
	ถนนบางสายในเขตเทศบาลมีช่องทางเดินเท้าคับแคบ และ ช่องทางเดินเท้ากว้างเกินความจำเป็นต้องการให้เทศบาลทำการตรวจสอบ แก้ไขช่องทางเดินเท้า หรือพื้นที่ใช้สอยให้มีความเหมาะสม เพื่อประชาชนจะได้รับประโยชน์จากถนนสาธารณะอย่างคุ้มค่าและเพื่อความสวยงามของบ้านเมือง ตัวอย่างเช่น
1.1	ปัญหา = ถนนในชุมชนบ้านนาควาย ตั้งแต่บริเวณซอยสุขาสงเคราะห์ 13 ถนนมีสภาพเป็นหลุมเป็นบ่อมาก อยากให้เทศบาลเข้ามาบำรุงซ่อมแซม
	คำตอบ = อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซ่อม
1.2	ปัญหา = อยากให้เทศบาลทำการสำรวจ ตรวจสอบถนนที่ชำรุดและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยความรวดเร็วกว่านี้
	คำตอบ = ในกรณีที่ชำรุดไม่มากจะทำการซ่อมแซมโดยเร็ว โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนตามลำดับเนื่องจากข้อจำกัดทางด้านงบประมาณและหากชำรุดมากจะพิจารณาจัดทำโครงการเพื่อก่อสร้างใหม่ ซึ่งต้องผ่านขั้นตอนการบรรจุเข้าแผนพัฒนาและงบประมาณตามระเบียบซึ่งต้องอาศัยเวลาพอสมควร
1.3	ปัญหา = อยากให้มีการขยายผิวจราจร เนื่องจากถนนบางสายแคบ ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง
	คำตอบ = ได้ดำเนินการสำรวจถนนที่ยังไม่ได้ดำเนินการเทผิวจราจร เพื่อทำการเทให้เต็มพื้นที่ ทำให้ได้ผิวจราจรที่กว้างขวางขึ้น ส่วนการดำเนินการขยายผิวจราจรเส้นไหนที่เทศบาลเห็นว่ามี ความจำเป็นเร่งด่วน ให้ประชาชนระบุความต้องการสายทางที่มีความต้องการมาให้ เพื่อจะได้ดำเนินการสำรวจออกแบบต่อไป
1.4	ปัญหา = ควรเพิ่มช่องทางสำหรับรถจักรยาน และรณรงค์ให้ประชาชนใช้รถจักรยานให้มากขึ้น
	คำตอบ = การเพิ่มช่องทางสำหรับรถจักรยาน เทศบาลได้มีแนวคิดที่จะดำเนินการทำทางจักรยานซึ่งเห็นว่าเป็นแนวคิดที่ดี แต่ต้องประสานงานจากหลายฝ่าย เช่น ฝ่ายกำกับการจราจร การรณรงค์การใช้จักรยาน การขยายผิวจราจรบางส่วน เป็นต้น ซึ่งจะได้ดำเนินการต่อไป
1.5	ปัญหา = ถนนสายอุบล - ตระการ ใช้งานไม่ถึงปี มีสภาพชำรุดและขาดการบำรุงรักษา
	คำตอบ = เป็นเขตที่อยู่ในความรับผิดชอบของแขวงทางหลวง
1.6	ปัญหา = อยากให้ดูแลเรื่องท่อระบายน้ำในชุมชน เพราะเวลาฝนตกกระบายน้ำไม่ทันเกิดน้ำท่วมขังทำให้เน่าเหม็น
	คำตอบ = จะจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการเปลี่ยนท่อระบายน้ำใหม่

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
1.7	ปัญหา = อยากให้เทศบาลดำเนินการลอกคลองระบายน้ำภายในชุมชน ที่ต้นเขิน คำตอบ = ขอให้ทางชุมชนแจ้งจุดที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการให้ชัดเจนด้วย
1.8	ปัญหา = ควรมีการลอกคลองน้ำเสียอย่างน้อยปีละครั้ง โดยใช้เครื่องดูดออก เพราะการใช้คนตัก ทำได้ไม่สะอาด น้ำไหลไม่สะดวก คำตอบ = เนื่องจากมีรถดูดโคลนจำกัด ทำให้บริการได้เฉพาะกรณีเร่งด่วนเท่านั้น ในปัจจุบันจึงยังจำเป็นที่จะต้องจ้างนักโทษจากเรือนจำกลางอุบลฯ มาทำการลอกท่อระบายน้ำปีละ 1-2 ครั้ง/ปี
1.9	ปัญหา = อยากให้เทศบาลเพิ่มพื้นที่สีเขียวบริเวณข้างทางและเกาะกลางถนน คำตอบ = ได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการสำรวจ เพื่อจัดทำงบประมาณดำเนินการ
2	ระบบไฟฟ้าสาธารณะ
2.1	ปัญหา = อยากให้เพิ่มความสว่างของไฟฟ้าบริเวณถนนหน้ามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สวนสาธารณะห้วยม่วง เพราะเส้นทางนี้เปลี่ยวมากเวลากลางคืน คำตอบ = เป็นเขตรับผิดชอบของแขวงการทาง
2.2	ปัญหา = ต้องการให้เทศบาลนครอุบลราชธานี ดูแลไฟฟ้าตามถนนสายหลัก ทางแยกสะพาน ถนนสายรอง ถนนเข้าซอย และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามทางแยกต่างๆ คำตอบ = เทศบาลได้ดำเนินการสำรวจ/ ซ่อมบำรุงเป็นประจำทุกวัน
2.3	ปัญหา = ความสว่างของไฟฟ้าซอยหน้าวัดป่าใหญ่ ด้านทิศใต้ (ต้นสุดท้าย) ไม่ติดเป็นระยะเวลาเกือบปีแล้ว ขอให้ช่างไฟฟ้าของเทศบาลมาดูแลแก้ไขให้ด้วย คำตอบ = เทศบาลดำเนินการเปลี่ยนเป็นโคมแสงจันทร์
2.4	ปัญหา = ปัญหาการซ่อมแซมบำรุงดูแลไฟฟ้าในชุมชน ยังไม่ดีเท่าที่ควร คำตอบ = จัดชุดสำรวจด้วยรถจักรยานยนต์และดำเนินการซ่อม
3	ปรับปรุงและพัฒนาระบบจราจร
3.1	ปัญหา = ถนนแคบสัญจรไปมาไม่สะดวก รถติดบ่อย ผู้คนใช้ถนนช้ารถเร็วมากอยากให้ช่วยแก้ไขปัญหา คำตอบ = สภาพถนนในปัจจุบันเป็นการสร้างที่รับการจราจรในอดีต ซึ่งปัจจุบันได้มีการเพิ่มการใช้รถ ใช้ถนนเป็นจำนวนมาก จึงไม่สามารถขยายถนนไปได้มากกว่านี้ การแก้ไขปัญหานั้นในอนาคตคือ การเพิ่มเส้นทางเพื่อระบายการจราจร และรณรงค์การใช้รถ ใช้ถนน เรื่องการลดจำนวนปริมาณการใช้รถ เป็นต้น
3.2	ปัญหา = อยากให้แก้ไขการจราจรบริเวณหน้าโรงเรียนอุบลวิทยาคม รถติดมาก คำตอบ = ฝ่ายเทคนิค สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในแต่ละวันเป็นประจำทุกวัน
ลำดับ	

ประเด็นข้อเสนอแนะ

3.3	ปัญหา = บริเวณตลาดท่าวังหิน ถนนแออัดมากสัญจรไปมาด้วยความยากลำบาก
	คำตอบ = ถนนเส้นดังกล่าวในอนาคตเป็นถนนสายหลักในการพัฒนา ซึ่งกรมทางหลวงชนบท ได้มีโครงการในการขยายซึ่งเป็นถนนในโครงการผังเมือง ถ้าดำเนินการแล้วเสร็จจะช่วยลดปัญหาการจราจรได้ดียิ่งขึ้น
4	ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอย
4.1	ปัญหา = ปัญหาเกี่ยวกับรถเก็บขยะ เมื่อเก็บขยะแล้วน้ำของเสียจากขยะรั่วไหลจากรถไป ตามถนน ทำให้เกิดกลิ่นเน่าเหม็นเป็นระยะเวลานาน เป็นประจำเกือบทุกวัน
	คำตอบ = เนื่องจากรถมีสภาพเก่า ระบบรองรับของรถมีสภาพชำรุดซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข โดยรถเก็บขนขยะมีการล้างเป็นประจำเพื่อลดการหมักหมมของน้ำเสีย
4.2	ปัญหา = อยากให้เทศบาลจัดการกับปัญหาคนค้ายขยะ
	คำตอบ = เนื่องจากผู้ที่มาค้ายขยะ เป็นคนนอกเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ไม่มีแหล่งที่อยู่ที่ชัดเจน จึงไม่สามารถแก้ไขปัญหาค้ายขยะได้
4.3	ปัญหา = ถึงขยะไม่เพียงพอ อยากให้มีถังขยะในหมู่บ้าน
	คำตอบ = เทศบาลมีการตั้งวางขยะในจุดที่เหมาะสม และมีการแจกจ่ายถังขยะตามคำร้องเป็นประจำทุกปี
4.4	ปัญหา = รถเทศบาลที่มาเก็บขยะ เก็บขยะไม่ค่อยเรียบร้อย บางวันเก็บ บางวันเดินผ่าน
	คำตอบ = มีการเข้าแถวเป็นประจำทุกเช้าเพื่อสั่งงาน และชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับขยะ
4.5	ปัญหา = บริเวณข้างถนน มีหญ้าและต้นไม้รกรุงรัง อยากให้เทศบาลช่วยดูแลด้วย
	คำตอบ = เทศบาลนครอุบลราชธานี มีหน้าที่ดูแลตัดกวาดถนนเป็นประจำทุกวัน ปัญหาเรื่องหญ้าและต้นไม้ที่ขึ้นรกรุงรังข้างทาง เทศบาลได้มีการรับคำร้องในเรื่องดังกล่าว และดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามคำร้องต่อไป
4.6	ปัญหา = ในเขตเทศบาลควรมีถังขยะเพื่อให้ประชาชนได้ทิ้งโดยทั่วถึง โดยเฉพาะตามป้ายรถประจำทางหรือสถานที่ชุมชนหนาแน่น ถังขยะควรมีให้เพียงพอตามชุมชนนั้นๆ เช่น ตามถนนสายสรรพสิทธิ์ (ถนนหลัก) ควรมีถังขยะเป็นระยะๆ ด้วย
	คำตอบ = เทศบาลมีการตั้งวางขยะในจุดที่เหมาะสม และมีการแจกจ่ายถังขยะตามคำร้องเป็นประจำทุกปี
4.7	ปัญหา = ชุมชนวัดสว่าง 2 อยากให้มีการจัดถังขยะให้ครอบคลุม ถนนสกปรกไม่มีพนักงานเทศบาลมากวาดถนนเลย
	คำตอบ = ตามถนนและซอยต่างๆ เทศบาลมีการจัดพนักงานดูแลตัดกวาดเป็นประจำ แต่เนื่องจากพนักงานมีจำนวนไม่เพียงพอ จึงทำให้มีการหมุนเวียนทำในซอยซึ่งไม่ได้ทำทุกวัน

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
4.8	<p>ปัญหา = ควรปรับปรุงและดูแลเรื่องการเก็บขยะให้บ่อยกว่านี้ และควรมีถังแยกขยะมากกว่านี้</p>
	<p>คำตอบ = - การจัดเก็บขยะ ที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ได้มีการดำเนินการจัดเก็บเป็นประจำทุกวัน โดยแบ่งเป็นเขตจำนวน 16 เขต และมีรถจัดเก็บขยะจำนวน 29 คัน ขยะที่จัดเก็บจะนำไปกำจัดที่บ่อกำจัดขยะของเทศบาลเมืองวารินชำราบต่อไป</p> <p>- การกำจัดขยะเป็นการกำจัดแบบรวมไม่มีถังแยกขยะ ยกเว้นขยะติดเชื้อจากสถานพยาบาล ขยะอันตรายที่จัดเก็บเฉพาะในชุมชนวัดสารพัดนึก 1 และ 2 เท่านั้น</p>
4.9	<p>ปัญหา = อยากให้เทศบาลเก็บขยะวันละครั้ง เมื่อไม่มาเก็บทุกวันจะส่งกลิ่นเหม็น</p>
	<p>คำตอบ = การจัดเก็บขยะที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ได้มีการดำเนินการจัดเก็บเป็นประจำทุกวัน และมีการประชุมแถวตอนเช้าเป็นประจำทุกวันเพื่อชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน พร้อมจัดเวรประจำวันเพื่อแก้ไขปัญหาขยะตกค้าง</p>
4.10	<p>ปัญหา = ชุมชนเยาวะเรศ 2 มีสภาพเป็นป่าและเป็นที่รวมสิ่งปฏิกูลของทุกชุมชน อยากให้เทศบาลเข้าไปตรวจสอบ เช่น หลังเรือนจำมีสิ่งปฏิกูลมาก ทำให้เป็นที่เพาะเชื้อโรคได้ง่าย อยากให้เทศบาลสร้างบ่อบำบัดน้ำเสียอีกแห่ง</p>
	<p>คำตอบ = - ตามที่รกร้างที่มีเศษขยะ เทศบาลมีการรณรงค์เป็นประจำอยู่แล้ว และประชาชนในพื้นที่ควรช่วยเทศบาลในการตรวจตราดูแลด้วย</p> <p>- เทศบาลได้ดำเนินการจัดส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีมีสิ่งปฏิกูลบริเวณหลังเรือนจำ</p> <p>- การก่อสร้างบ่อบำบัดน้ำเสีย เทศบาลได้มีการวางแผนก่อสร้างอีกแห่ง เพื่อให้รองรับน้ำเสียครอบคลุมพื้นที่ของเทศบาลต่อไป</p>
4.11	<p>ปัญหา = อยากให้เทศบาลลดค่าเก็บขยะลงบ้าง</p>
	<p>คำตอบ = ค่าใช้จ่ายที่ต้องดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย ในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีต่อปี ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงและหล่อลื่น จำนวน 6,715,801.29 บาทต่อปี 2. เงินเดือนและค่าจ้าง จำนวน 16,494,281.20 บาทต่อปี 3. ค่าซ่อมแซมรถขยะ จำนวน 3,616,515 บาทต่อปี 4. ค่าเผาขยะติดเชื้อ จำนวน 240,000 บาทต่อปี 5. ค่าเก็บขยะที่เทศบาลเมืองวารินชำราบ จำนวน 5,760,000 บาทต่อปี <p style="text-align: center;">รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น จำนวน 32,826,597.49 บาทต่อปี</p> <p>ซึ่งรายได้จากการเก็บขยะต่อปี เทศบาลนครอุบลราชธานีสามารถเก็บตามครวัเรือนได้เพียง 3,700,000 บาท/ปีเท่านั้น ซึ่งรัฐต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเป็นจำนวนมากอยู่แล้ว</p>

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
4.12	<p>ปัญหา = ซอยราชธานี 1 ถึงซอยชยางกูร 3 เจ้าของบ้านในซอยนี้เปิดบ้านให้สุนัขออกมาอุจจาระตามถนนทางเดิน สกปรกมาก เช่น บ้านเลขที่ 74 บ้านแสนสุข ซอยชยางกูร 3 มีสุนัขเยอะมาก และปล่อยสุนัขออกมาอุจจาระนอกบ้าน อยากให้เทศบาลเข้าไปดำเนินการ</p>
	<p>คำตอบ = งานสัตวแพทย์ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป</p>
5	<p>การส่งเสริมสุขภาพอนามัยและการให้ความรู้แก่ประชาชน</p>
5.1	<p>ปัญหา = ในซอยตลาด 6 ท่อระบายน้ำมีมูลชุมมาก อยากให้เทศบาลเข้ามาฉีดพ่นกำจัด</p>
	<p>คำตอบ = งานป้องกันควบคุมโรคได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2551 เวลา 09.00 น.</p>
5.2	<p>ปัญหา = ซอยหลังตลาด 6 มีสุนัขจรจัดดุร้ายจำนวนมาก ชอบวิ่งไล่กัดคนขับรถสัญจรไปมาเกรงว่าจะเกิดอันตราย</p>
	<p>คำตอบ = งานสัตวแพทย์ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป</p>
5.3	<p>ปัญหา = อยากให้มีสาธารณสุขเคลื่อนที่ให้ความรู้แก่ประชาชนให้มากกว่านี้ แนะนำเรื่องโรคต่างๆอย่างต่อเนื่อง</p>
	<p>คำตอบ = ศูนย์บริการสาธารณสุขทุกแห่ง มีโครงการออกเยี่ยมบ้าน เยี่ยมผู้ป่วย และให้คำแนะนำประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ในช่วงบ่ายทุกวัน</p>
5.4	<p>ปัญหา = ศูนย์บริการสาธารณสุขท่าวังหิน อยากให้ทางเทศบาลตรวจสอบเจ้าหน้าที่สาธารณสุขบางคนไม่ปฏิบัติหน้าที่ แต่ปิดภาระให้โรงพยาบาล</p>
	<p>คำตอบ = ศูนย์บริการสาธารณสุขท่าวังหิน (ศูนย์แพทย์ชุมชน) อยู่ในความรับผิดชอบของโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ เทศบาลไม่สามารถเข้าไปควบคุมดูแลได้</p>
5.5	<p>ปัญหา = เวลาเกิดโรคระบาดไม่มีเจ้าหน้าที่มาดูแล ตัวอย่าง เช่น เด็กเป็นไข้เลือดออก ไม่มีหน่วยงานใดมาดูแลฉีดพ่นกำจัดยุงลาย</p>
	<p>คำตอบ = กรณีมีผู้ป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกในชุมชน และเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่เขตเทศบาลนครอุบลราชธานี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นๆ จะแจ้งข้อมูลมายังงานป้องกันควบคุมโรค และเจ้าหน้าที่ของงานป้องกันควบคุมโรคจะลงสอบสวนโรค และดำเนินการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค โดยทำการพ่นสารเคมีกำจัดยุงลาย รัศมี 100 เมตรจากบ้านผู้ป่วย และจะดำเนินการต่อเนื่องอีก 4 ครั้ง ห่างกันครั้งละ 7 วัน แต่หากเจ้าหน้าที่ไม่ได้รับแจ้งข้อมูล ก็จะมีการดำเนินการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกทุก 3 เดือน โดยงานป้องกันควบคุมโรคร่วมกับงานส่งเสริมสุขภาพ และศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล ทั้ง 7 แห่ง</p>

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
6	การพัฒนาและแก้ไขปัญหาลังคมและชุมชน
6.1	ปัญหา = อยากรู้ดูแลเรื่องยาบ้า และปัญหายาเสพติดในชุมชน และปราบปรามให้หมดไป
	<p>คำตอบ = 1. การปราบปรามเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากมีกฎหมายรองรับการจับกุม คမ်းซัง ผู้เสพและผู้ค้ายาเสพติด ทุกประเภท</p> <p>2. เทศบาลนครอุบลราชธานี โดยงานป้องกันควบคุมโรคเป็นหน่วยงานสนับสนุนซึ่งมีหน้าที่ในการให้ความรู้เรื่องสารเสพติดแก่กลุ่มนักเรียน เยาวชน และประชาชนทั่วไป รวมทั้งการสนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานหลัก คือ ศูนย์ต่อต้านเพื่อเอาชนะยาเสพติดจังหวัดอุบลราชธานี</p> <p>3. การดูแลผู้ได้รับการบำบัดยาเสพติดให้สามารถอยู่ร่วมกันในชุมชน และสอดส่องพฤติกรรมผู้ผ่านการบำบัดไม่ให้เกิดกลับไปเสพติดซ้ำ โดยเทศบาลนครอุบลราชธานีจะดำเนินการร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) และกรรมการชุมชน (กช.)</p>
6.2	ปัญหา = กลุ่มวัยรุ่นขับซิ่งบนเส้นทางถนนสรรพสิทธิ์เยอะมาก อยากรู้ช่วยตรวจตราตอนกลางคืนด้วย
	คำตอบ = สำนักการศึกษาได้ประสานงาน และจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์สถานีตำรวจภูธรเมืองอุบลราชธานี เพื่อตรวจตราการขับซิ่งรถจักรยานยนต์ของกลุ่มวัยรุ่นบนถนนสรรพสิทธิ์ในช่วงกลางคืน และเพื่อการแก้ปัญหา ตลอดจนเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นแก่ประชาชน ที่สัญจรไปมา รวมถึงประชาชนที่มีบ้านเรือนอยู่ในเส้นทางดังกล่าว
6.3	ปัญหา = ควรจัดการกับการเปิดบริการของร้านหมู่มุม บริเวณห้างเทสโก้โลตัส ที่เปิดบริการถึงสว่างและมีวัยรุ่นมั่วสุมกันมาก ยิ่งกันบ่อยมาก
	คำตอบ = กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง และจะประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือสถานีตำรวจภูธรเมืองอุบลราชธานี ต่อไป
6.4	ปัญหา = อยากรู้ให้เทศบาลช่วยออกดูแลเรื่องหอพักต่างๆ มักมีการมั่วสุมระหว่างเวลา 20.00 -24.00 น.
	คำตอบ = เทศบาลเป็นกรรมการร่วมในการดูแลเรื่องหอพัก และจะนำเรื่องนี้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อแก้ไขต่อไป

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
7	การส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน
7.1	ปัญหา = การจัดสวัสดิการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการไม่ทั่วถึง อยากให้เทศบาลช่วยดูแลสวัสดิการผู้สูงอายุและผู้พิการให้มากกว่านี้
	คำตอบ = กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการเพิ่มงบประมาณในการจัดสวัสดิการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ในแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี พ.ศ.2552 ซึ่งปัจจุบันผู้ด้อยโอกาสในชุมชนเมืองมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ จึงส่งผลกระทบต่อผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ทั้งนี้รัฐบาลได้ถ่ายโอนภารกิจให้บริการสวัสดิการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยโรคเอดส์ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ตั้งแต่ปี 2545 คณะผู้บริหารฯ ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยโรคเอดส์ ที่มีรายได้น้อย ยากจน ขาดผู้ดูแลให้มีเงินเบี้ยยังชีพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้มอบนโยบายให้มีการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้กับประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่ง เรื่องการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ผู้พิการและผู้ป่วยโรคเอดส์ ให้การสนับสนุนเบี้ยยังชีพ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีมีสภาพการเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น โดยกองสวัสดิการสังคม ได้ตั้งงบประมาณในปี พ.ศ.2552 ในโครงการสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 3,000,000 บาท โครงการสนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน 600,000 บาท และโครงการสนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ จำนวน 300,000 บาท เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาส ทางสังคม ในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีได้เข้าถึงการจัดสวัสดิการได้อย่างทั่วถึง โดยปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
7.2	ปัญหา = อยากให้นายกเทศมนตรีมาดูแลเรื่องความทุกข์ยากของประชาชน เช่น ให้เงินทุนเพื่อการทำมาหากิน
	คำตอบ = ในปัจจุบันยังไม่ได้กำหนดระเบียบในการจัดสรรเงินทุนเพื่อทำมาหากินของประชาชนโดยตรง แต่เทศบาล มีนโยบายส่งเสริมอาชีพประชาชนตามอำนาจหน้าที่อยู่แล้ว โดยการให้ความสำคัญกับภูมิปัญญาท้องถิ่น สนับสนุนการจัดตั้งและเพิ่มพูนความรู้แก่กลุ่มอาชีพต่างๆ เพื่อให้มีความพร้อม ความเข้มแข็ง สอดคล้องและประสานกับโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้แก่ประชาชน จัดหาแหล่งเงินกองทุนให้กู้ยืม สร้างอาชีพ และขยายกิจการให้มีรายได้เพิ่มขึ้น สนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ในการดำเนินชีวิตของประชาชนและครอบครัว และการประกอบอาชีพทั้งในภาคเกษตรและนอกภาคเกษตรตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และทฤษฎีแนวใหม่ และเน้นการผลิตสื่อเพื่อการอุปโภค บริโภค ในครัวเรือนเพื่อลดรายจ่าย เน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นและชุมชนที่มีศักยภาพ

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
8	ด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล (นิติธรรม คุณธรรม โปร่งใส และมีส่วนร่วม)
8.1	ปัญหา = ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลให้มากกว่านี้
	คำตอบ = งานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน ได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ของเทศบาล โดยประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ผ่านสื่อเสียงตามสาย เว็บไซต์ของเทศบาล www.cityub.com รถแห่ประชาสัมพันธ์ หนังสือรายงานกิจการในรอบปี
8.2	ปัญหา = อยากให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายอย่างเคร่งครัด และโปร่งใส อย่าฉวยโอกาสหาผลประโยชน์ช่องว่างของกฎหมาย
	คำตอบ = การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการโดยเคร่งครัด ป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในการบริหารงานกำชับดูแลเจ้าหน้าที่ทุกระดับให้ปฏิบัติและยึดระเบียบแบบแผนของทางราชการและหลักในการปฏิบัติงานภายใต้ความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน
8.3	ปัญหา = อยากให้เทศบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร ด้านความรู้ความชัดเจนในการตอบคำถามบริการ
	คำตอบ = เทศบาลได้จัดอบรมพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรของแต่ละสำนัก/กอง/ฝ่าย ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเป็นประจำเพื่อเสริมสร้างทักษะและศักยภาพในการปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการทำงาน การให้บริการประชาชน
8.5	ปัญหา = การดำเนินงานของเทศบาลในด้านต่างๆ ควรให้ประชาชนในเขตชุมชนนั้นๆ มีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นในชุมชนก่อนจะมีการตัดสินใจทำอะไร
	คำตอบ = ในการดำเนินโครงการต่างๆ ในเทศบาลโดยส่วนมากแล้วมาจากความต้องการของประชาชนในชุมชนนั้นๆ เช่น การก่อสร้างถนนเส้นทางต่างๆ จะเลือกเส้นทางที่ประชาชนแสดงความต้องการมา และในชุมชนแต่ละชุมชนจะมีตัวแทนชุมชน ดำเนินการตรวจรับงานจ้างตามระเบียบพัสดุฯ นั้นด้วย
8.6	ปัญหา = อยากให้เทศบาลเอาจริงเอาจังในการพัฒนา โดยยึดความต้องการของประชาชนและให้ความเท่าเทียมกันของประชาชนทุกคนให้มีความเสมอภาคกันด้วย
	คำตอบ = ในการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล เทศบาลได้วางแผนการดำเนินงานโดยใช้ยุทธศาสตร์และแผนการพัฒนาเป็นแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมเป็นกรอบในการดำเนินงานเบื้องต้นและมีคณะกรรมการเป็นตัวแทนของทุกภาคส่วนในการดำเนินงานทุกขั้นตอน จัดประชาคมรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนในแต่ละชุมชน โดยเท่าเทียมและเสมอภาคกัน

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
8.7	<p>ปัญหา = อยากให้มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึงมากกว่านี้ เพราะบางชุมชนไม่ได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารจากเจ้าหน้าที่ ข้อมูลที่ได้รับทราบส่วนใหญ่เป็นเพียงกลุ่มกรรมการชุมชนเท่านั้น อยากให้มีการประสานงานกันมากกว่านี้</p>
	<p>คำตอบ = กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการแจ้งข้อมูลข่าวสาร โดยขอความร่วมมืองานประชาสัมพันธ์ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนในชุมชนทราบ ในรูปแบบต่างๆ อาทิเช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย สิ่งพิมพ์ต่างๆของเทศบาลนครอุบลราชธานี พร้อมทั้งขอความร่วมมือสถานีวิทยุในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ</p>
8.8	<p>ปัญหา = อยากให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด</p>
	<p>คำตอบ = เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยการเสริมสร้างวินัยในการปฏิบัติงาน และปลูกจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่</p>
8.9	<p>ปัญหา = ควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์หรือการสื่อสารด้านการติดต่อกันในส่วนราชการระหว่างประชาชนและพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>
	<p>คำตอบ = การประชาสัมพันธ์หรือการสื่อสารกับส่วนราชการต่างๆ โดยการจัดเจ้าหน้าที่ประสานงานและทำหนังสือแจ้งให้ทราบอีกทางหนึ่ง สำหรับประชาชนจะเน้นการประชาสัมพันธ์ด้วยเสียงตามสาย และรถแห่ประชาสัมพันธ์และสามารถดูข้อมูลได้ที่ www.cityub.com</p>
8.10	<p>ปัญหา = ในการร้องเรียนแต่ละครั้ง เทศบาลทำงานล่าช้าเกินไป ทั้งที่บางเรื่องสามารถดำเนินการได้ ซึ่งไม่น่าจะเกิน 1 เดือน ควรมีผู้รับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน ง่ายต่อการส่งข้อร้องเรียน</p>
	<p>คำตอบ = ฝ่ายเทศกิจ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดเจ้าหน้าที่ไปประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ห้องประชาสัมพันธ์ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ แล้วส่งมอบให้กับสำนัก/กอง/ฝ่าย ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป ซึ่งในการปฏิบัตินั้นส่วนการงานที่เกี่ยวข้องจะรับเรื่องไปดำเนินการ โดยจัดลำดับความสำคัญของปัญหาตามความเร่งด่วน เมื่อดำเนินการแก้ไขแล้ว ได้มีหนังสือแจ้งกลับผลการดำเนินงานจากเทศบาลไปยังผู้ร้องเรียน และฝ่ายเทศกิจมีหน้าที่สรุปรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ</p>
9	<p>ด้านการปรับปรุงสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะและส่งเสริมกีฬา</p>
9.1	<p>ปัญหา = อยากให้จัดสรรอุปกรณ์ออกกำลังกายให้กับประชาชนในชุมชนปทุมวิทยากร เนื่องจากมีประชาชนมาออกกำลังกายกันมาก</p>
	<p>คำตอบ = อยู่ในระหว่างตั้งงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2552</p>
9.2	<p>ปัญหา = ควรมีการจัดการเกี่ยวกับการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมในบริเวณแหล่งชุมชน โดยการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการอนุรักษ์สภาพแวดล้อม</p>
	<p>คำตอบ = กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จะได้เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมให้ประชาชนทราบต่อไป</p>

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
9.3	ปัญหา = เหตุใดสวนสาธารณะห้วยม่วงจึงสร้างไม่เสร็จสักที
	คำตอบ = โครงการปรับปรุงสวนสาธารณะห้วยม่วง เป็นโครงการที่จะต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมากในการก่อสร้าง เพื่อให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ แต่เทศบาลได้งบประมาณจากส่วนกลางเป็นจำนวนจำกัด ซึ่งจะต้องแบ่งงบประมาณไปพัฒนาพื้นที่ส่วนอื่นในเขตเทศบาล จึงทำให้โครงการมีความจำเป็นต้องพัฒนาหลาย ๆ ช่วง และใช้ระยะเวลาในการก่อสร้างหลายปีงบประมาณ
9.4	ปัญหา = อยากให้ปรับปรุงลานกีฬาของชุมชนบ้านดู่ หลังคิวดรสาย 10 บริเวณข้างถนนปากห้วยวังนอง
	คำตอบ = ลานกีฬาชุมชนบ้านดู่ เป็นพื้นที่ ๆ จะต้องพัฒนาต่อไป เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้พื้นที่ของชุมชน จึงอยากให้ชุมชนแสดงความคิดเห็นว่า ควรจะพัฒนาไปในด้านใดก่อน เพื่อจะเป็นพื้นฐานมาจากความต้องการของชุมชน และนำเสนอเข้าแผนพัฒนาของเทศบาลต่อไป
10	การส่งเสริมเอกลักษณ์และประเพณีท้องถิ่น
	ปัญหา = การจัดงานประเพณีแห่เทียนพรรษาจังหวัดอุบลราชธานี ควรจัดให้ยิ่งใหญ่กว่านี้ การแสดง ขบวนแห่ต้นเทียน ใช้ระยะทางและเวลาน้อยมาก นักท่องเที่ยวที่มาจากต่างจังหวัดบอกว่าไม่คุ้มค่าที่เดินทางมาชม งานแห่เทียนที่จังหวัดนครราชสีมาจัดได้ดีกว่ามาก บางทีปีหน้านักท่องเที่ยวจะแห่กันไปเที่ยวงานแห่เทียนที่นครราชสีมา
	คำตอบ = การจัดงานประเพณีแห่เทียนพรรษาจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมทั่วไปแล้วจัดงานได้ครอบคลุมทุกกิจกรรม จากรายงานผลการประเมินการจัดงานประเพณีแห่เทียนพรรษาจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี 2551 โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ซึ่งสรุปผลการประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2551 ณ ห้องประชุมมิตรไมตรี ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี และในระยะทางในการแสดง - เวลาการแสดงก็อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมอย่างยิ่ง นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาชมงานจะเดินทางมาก่อนล่วงหน้า 1 วัน เพื่อชมงานเทียนในวันรวมเทียน และจะซื้อบัตรที่นั่งชมบนอัฒจันทร์ นักท่องเที่ยวจะนั่งชมการแสดงเสร็จสิ้นประมาณ 11.00 น. ก็จะเดินทางไปท่องเที่ยวสถานที่อื่น ๆ หรือเดินทางกลับ ส่วนขบวนแห่ทำการแสดงเสร็จสิ้นประมาณ 14.00 น. ในส่วนข้อเสนอแนะที่ว่าจังหวัดนครราชสีมาจัดงานได้ดีกว่ามากขอเรียนให้ทราบว่าอีก 10 ปีข้างหน้าจังหวัดนครราชสีมาไม่สามารถจัดงานได้เทียบเท่าจังหวัดอุบลราชธานีในปัจจุบัน ข้อมูลในส่วนที่ได้จากคณะกรรมการจัดงาน ซึ่งเดินทางไปดูงานที่จังหวัดนครราชสีมา ช่างทำเทียนที่ไปรับจ้างทำต้นเทียนที่จังหวัดนครราชสีมา และนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาชมงานได้เปรียบเทียบการจัดงาน ซึ่งในเรื่องนี้เมื่อ 2 - 3 ปีก่อน จังหวัดอุบลราชธานีก็ขาดความเชื่อมั่น แต่หลังจากได้ทำการประเมิน และสำรวจแล้วจังหวัดนครราชสีมาไม่ใช่ปัญหา หรือคู่แข่งของจังหวัดอุบลราชธานี และอีกประการหนึ่งช่างทำต้นเทียนที่จังหวัดอุบลราชธานีที่ไปรับจ้างที่จังหวัดนครราชสีมา นั่นคือช่างที่ไม่มีวัด - ชุมชน ในจังหวัดอุบลราชธานีว่าจ้างจัดทำต้นเทียน จึงไปรับงานที่จังหวัดอื่น ๆ แทน

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะ
11	ด้านอื่น ๆ
11.1	ปัญหา = ควรมีการจัดแข่งขันชุมชนน่าอยู่ เพื่อให้ทุกคนเกิดความรักชุมชนของตนเอง
	<p>คำตอบ = เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้ดำเนินงานโครงการเมืองน่าอยู่ ชุมชนน่าอยู่ อย่างเป็นทางการหลายรูปแบบ เช่น การจัดเวทีสาธารณะเพื่อขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่ ชุมชนน่าอยู่ และพัฒนาตัวชี้วัดระดับท้องถิ่น จัดอบรมแกนนำชุมชนเพื่อขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่ จัดเวที “ ตุ่มโฮมสร้างแปง เบิ่งแยง ชุมชน 4 เขต ” จัดทำแผนชีวิตเมืองอุบลน่าอยู่ เป็นต้น และในปี พ.ศ.2551 ได้จัดสำรวจข้อมูลปัญหาความต้องการเพื่อขับเคลื่อนงานตามโครงการ ให้มีเป้าหมายและทิศทางที่ชัดเจนตรงตามสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน และจัดเวทีสะท้อนข้อมูล (คั้นข้อมูลสู่ชุมชน) และให้ชุมชนแต่ละเขตวิเคราะห์ปัญหาและเสนอโครงการเพื่อแก้ไขปัญหของชุมชน ซึ่งทางเทศบาลจะนำโครงการเหล่านี้เสนอเข้าบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลต่อไป</p> <p>ในส่วนของการจัดแข่งขันชุมชนน่าอยู่เทศบาลมีแนวคิดที่จะให้มีการจัดทำโครงการตัวอย่างในแต่ละเขตนำร่องพัฒนาชุมชน และมีการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาเป็นชุมชนตัวอย่างในแต่ละด้าน เป็นแหล่งศึกษาดูงาน แหล่งเรียนรู้เมืองน่าอยู่ (ภายใต้หลักการโดยชุมชนเพื่อชุมชน) ซึ่งจะดำเนินการภายใต้งบประมาณโครงการเมืองน่าอยู่ต่อไปในอนาคต (ปี 2552,2553)</p>

สรุปผลและวิเคราะห์การดำเนินโครงการ
ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานีประจำปี พ.ศ. 2551 เชิงคุณภาพ

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีโครงการที่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน 228 โครงการ จากจำนวนโครงการทั้งหมดตามแผนพัฒนาเทศบาล 459 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 49.67 โดยแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่าง ๆ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ในภาพรวม ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน 68 โครงการ จากจำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลทั้งหมดจำนวน 206 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.01 จำแนกตามแนวทางการพัฒนา ได้ดังนี้

- **ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ** ได้ดำเนินการจำนวน 67 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 205 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 32.68
- **ปรับปรุงและพัฒนาการวางผังเมือง** ได้ดำเนินการจำนวน 1 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดโครงการส่วนใหญ่จะเน้นในเรื่องของการปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ การก่อสร้างถนน ค.ส.ล.พร้อมระบบระบายน้ำ การปรับปรุงทัศนียภาพถนนหนทาง เป็นต้น

การพัฒนาและปรับปรุงด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาล ถือว่าเป็นภารกิจหลักอีกด้านหนึ่งของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (มาตรา 56) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (มาตรา 17) ที่ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะของเทศบาล ซึ่งรวมถึงการจัดการด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาล ถึงแม้ว่าการพัฒนาและปรับปรุงด้านโครงสร้างพื้นฐานจะมีการดำเนินการเป็นจำนวนมากทุกปี แต่อย่างไรก็ตามปัญหาและความต้องการการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานก็ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง สืบเกิดได้จากการระดมความคิดเห็นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี พบว่า ประชาชนยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมาเป็นอันดับแรก แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานจำเป็นต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก จึงทำให้โครงการบางโครงการต้องชะลอไว้ก่อน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ในภาพรวม ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน 2 โครงการ จากจำนวนโครงการที่บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาเทศบาลทั้งหมดจำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 66.67 จำแนกตามแนวทางการพัฒนา ได้ดังนี้

- การแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของประชาชน ได้ดำเนินการจำนวน 1 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100
- ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการให้บริการ ได้ดำเนินการจำนวน 1 โครงการ จากจำนวนโครงการ 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50

เทศบาลนครอุบลราชธานีเป็นเมืองขนาดใหญ่ของภาคอีสานตอนล่าง ที่มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ค่อนข้างรวดเร็ว ในขณะเดียวกันก็ประสบปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ระหว่างคนรวยกับคนยากจนที่มีช่องว่างของรายได้จำนวนมาก ซึ่งจากการสำรวจข้อมูล จปฐ. ประจำปี พ.ศ. 2549 พบว่ารายได้เฉลี่ยของประชาชนในเขตเทศบาลเฉลี่ยประมาณ 46,255 บาท/คน/ปี รายได้เฉลี่ยสูงสุดของประชาชนในเขตเทศบาลเฉลี่ยประมาณ 94,196 บาท/คน/ปี ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่ำสุดของประชาชนในเขตเทศบาลเฉลี่ยประมาณ 23,125 บาท/คน/ปี ซึ่งแตกต่างกันถึง 71,071 บาท/คน/ปี ดังนั้นเทศบาลนครอุบลราชธานีจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยเน้นในเรื่องการแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของประชาชน การส่งเสริมสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน การส่งเสริมภาคการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลในรอบปี 2551 ที่ผ่านมาแสดงให้เห็นว่าแนวทางการแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของประชาชนในแผนพัฒนายังไม่สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลได้ เนื่องจากบางโครงการไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและยกเลิกโครงการ แต่ในขณะเดียวกันแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการให้บริการเพื่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจยังไม่บรรลุผลเท่าที่ควร สืบเนื่องจากการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลสามารถทำได้เพียง ร้อยละ 50

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ในภาพรวม ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน 5 โครงการจากจำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลทั้งหมดจำนวน 15 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 จำแนกตามแนวทางการพัฒนา ได้ดังนี้

- **สร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** ได้ดำเนินการจำนวน 3 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 75
- **ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอย** ได้ดำเนินการจำนวน 1 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33
- **ปรับปรุงและพัฒนาสภาพภูมิทัศน์ของเมือง** ได้ดำเนินการจำนวน - โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0
- **ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ** ได้ดำเนินการจำนวน 1 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 7 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 14.29

เทศบาลนครอุบลราชธานีเป็นเมืองขนาดใหญ่ที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ดังนั้นปัญหาประการหนึ่งที่เกิดตามมาก็คือ ปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น ปัญหาขยะมูลฝอยที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ปัญหาการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ ปัญหามลพิษ มลภาวะ เป็นต้น ซึ่งเมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล พบว่า เทศบาลนครอุบลราชธานีได้เน้นในเรื่องการสร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมซึ่งดำเนินการตามแผนได้ร้อยละ 75

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของ

ชุมชน

ในภาพรวม ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน 70 โครงการ จากจำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลทั้งหมดจำนวน 121 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 57.85 จำแนกตามแนวทางการพัฒนา ได้ดังนี้

- **ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน**
ได้ดำเนินการจำนวน 4 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 44.44
- **จัดระเบียบชุมชนในการสร้างความปลอดภัยและเป็นระเบียบเรียบร้อย** ได้ดำเนินการจำนวน 4 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100
- **รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกในการป้องกัน แก้ไขปัญหา ยาเสพติด** ได้ดำเนินการจำนวน - โครงการ จากจำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0
- **สร้างความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อป้องกันปัญหา ยาเสพติด** ได้ดำเนินการจำนวน - โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0

- ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และให้ความรู้แก่ประชาชน ได้ดำเนินการจำนวน 12 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 66.67
- การจัดการสุขาภิบาลชุมชนและสถานที่ ได้ดำเนินการจำนวน 5 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100
- ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการให้แก่ประชาชน ได้ดำเนินการจำนวน 4 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 44.44
- ปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตร สื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดำเนินการจำนวน 13 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 23 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 56.52
- ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษา ได้ดำเนินการจำนวน 4 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 20 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 20
- ส่งเสริมเอกลักษณ์และประเพณีท้องถิ่น ได้ดำเนินการจำนวน 7 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 77.78
- ส่งเสริมและทำนุบำรุงศาสนา ได้ดำเนินการจำนวน 2 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 66.67
- ส่งเสริมภาครัฐ/เอกชน/ประชาชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตย ได้ดำเนินการจำนวน 3 โครงการ จากจำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 75
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ได้ดำเนินการจำนวน 4 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100
- ส่งเสริมและพัฒนากีฬาสากล และกีฬาพื้นบ้าน ได้ดำเนินการจำนวน 7 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 77.78
- ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ได้ดำเนินการจำนวน 1โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

เนื่องจากเทศบาลนครอุบลราชธานี เป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจหลักในการดูแลทุกข์สุขของประชาชน และมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ดังนั้น ยุทธศาสตร์ข้างต้นจึงถือว่าเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่เทศบาลนครอุบลราชธานีจะต้องดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และจากผลการดำเนินการตามแผนในภาพรวม พบว่า เทศบาลนครอุบลราชธานีสามารถดำเนินการบรรลุผลตามแผนพัฒนาเทศบาลได้ ร้อยละ 57.85

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ในภาพรวม ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน 83 โครงการ จากจำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวนทั้งหมด 114 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 72.81 จำแนกตามแนวทางการพัฒนา ได้ดังนี้

- **ปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน** ได้ดำเนินการจำนวน 3 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100
- **ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร** ได้ดำเนินการจำนวน 7 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 87.50
- **ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ในการปฏิบัติงาน** ได้ดำเนินการจำนวน 62 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 88 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 70.45
- **ปรับปรุงและพัฒนารายได้** ได้ดำเนินการจำนวน 1 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 88.89
- **ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของท้องถิ่น** ได้ดำเนินการจำนวน 8 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 12 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 66.67
- **ปรับปรุงและพัฒนาระบบปฏิบัติงานและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ** ได้ดำเนินการจำนวน 1 โครงการ จากจำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50
- **ส่งเสริมและพัฒนาการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ กับหน่วยงานอื่นภายในประเทศและต่างประเทศ** ได้ดำเนินการจำนวน 1 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ซึ่งมีโครงการที่สำคัญได้แก่ โครงการเทศบาลคู่มือ ที่เทศบาลนครอุบลราชธานีได้มีความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเมืองร่วมกับเทศบาลเมืองเฟรดเดอริคตัน (City Of Fredericton) สหราชอาณาจักรแคนาดาและเมืองหล่างเซิน ประเทศเวียดนาม

อนึ่ง เนื่องจากในปีงบประมาณพ.ศ.2551 เทศบาลนครอุบลราชธานีได้รับการจัดสรรงบประมาณให้ดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลอย่างเพียงพอจึงมีความคาดหมายว่าในปีงบประมาณพ.ศ. 2552 จะได้รับจัดสรรงบประมาณเช่นเดียวกัน แต่เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ทำให้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในการดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามคาดหมาย (จำนวนโครงการที่ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ 232 โครงการ ร้อยละ 50.54 ของจำนวนโครงการตามแผนทั้งหมด 459 โครงการ)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เนื่องจากการวางแผนมีความเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ต่างๆ ในอนาคตและตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด โดยผ่านกระบวนการคิดก่อนทำ ฉะนั้นจึงกล่าวได้ว่า **การวางแผน คือ ความพยายามอย่างเป็นระบบ (Systematic attempt) เพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคตเพื่อให้องค์การบรรลุผลที่ปรารถนา**

ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลนครอุบลราชธานี สามารถปฏิบัติตามแผนพัฒนาเทศบาลประจำปีได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 ขึ้นไป ตามแนวทางการบริหารจัดการที่ดี หรือ Good Governance เทศบาลนครอุบลราชธานีจึงควรได้มีการพิจารณาทบทวนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี โดยอยู่บนพื้นฐานของความพร้อมของโครงการเป็นสำคัญ กล่าวคือ เป็นโครงการที่คาดว่าจะได้งบประมาณสนับสนุน (ทั้งจากงบประมาณเทศบาลหรือเงินอุดหนุน) และมีความพร้อมที่จะดำเนินการได้ทันทีเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณ

