

## ส่วนที่ 2

สรุปผลการพัฒนา  
เทศบาลในปีที่ผ่านมา

## ส่วนที่ 2

### สรุปผลการพัฒนาเทศบาลในปีที่ผ่านมา

การสรุปสถานการณ์พัฒนา (การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค)

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพการพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี (SWOT)

#### จุดแข็ง (Strength)

1. เทศบาลนครอุบลราชธานีมีโครงสร้างการบริหารงานและภารกิจที่ชัดเจน
2. ผู้บริหารเทศบาลมีความเข้มแข็ง สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายชุมชนอย่างเหนียวแน่น
3. เทศบาลมีบุคลากรที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน
4. เทศบาลมีอิสระในการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณ

#### จุดอ่อน (Weakness)

1. เทศบาลขาดการสนับสนุนงบประมาณการดำเนินโครงการขนาดใหญ่
2. บุคลากรบางส่วนยังมีแนวคิดในลักษณะทำตามสั่ง ตามนโยบาย ยังไม่มีความพร้อมในการพัฒนางาน ในระบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน
3. ระเบียบ กฎหมายของเทศบาลบางส่วนไม่เอื้อต่อการบริหารงานเทศบาล

#### โอกาส (Opportunity)

1. มีประเพณี วัฒนธรรมที่ยิ่งใหญ่ถือปฏิบัติสืบต่อกันมา และประชาชนในท้องถิ่นมีความรักและหวงแหน วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นของตน
2. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 สนับสนุนให้มีการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเท่าเทียมกันและทั่วถึง
3. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น
4. จังหวัดอุบลราชธานี เป็นศูนย์กลางความเจริญของภาคอีสานและเป็นประตูสู่ประเทศเพื่อนบ้าน คือสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและกัมพูชา รวมทั้งเชื่อมโยงไปถึงประเทศเพื่อนบ้านอื่นๆ ในกลุ่มอาเซียน

#### อุปสรรค (Threat)

1. ประชาชนบางกลุ่มยังไม่ให้ความสนใจในการร่วมมือพัฒนาท้องถิ่นอย่างจริงจัง
2. นโยบายของรัฐบาลมีการปรับเปลี่ยนบ่อย ขาดความต่อเนื่อง ทำให้การปฏิบัติงานไม่สัมฤทธิ์ผล

3. วิถีชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมเปลี่ยนแปลงไป ความสัมพันธ์ในครอบครัวลดลงทำให้พฤติกรรมเด็กก่อให้เกิดปัญหาสังคม เช่น การติดยาเสพติด การติตเกมส์คอมพิวเตอร์ ปัญหาสุขภาพจิต โรคเอดส์ เด็กเร่ร่อน
4. ปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการทำลายสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ปริมาณขยะ ปัญหาน้ำเน่า และปัญหามลพิษทางอากาศเพิ่มมากขึ้น
5. ปัญหาการจราจรติดขัดและขาดระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ
6. ปัญหาค่าน้ำมันเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนในการดำรงชีวิตของประชาชนสูงขึ้น ประชาชนมีรายได้น้อย ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย
7. การไหลบ่าของวัฒนธรรมต่างชาติสู่กลุ่มวัยรุ่นผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดปัญหาสังคมและการเปลี่ยนพฤติกรรมการบริโภค

## การประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้มีการนำโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558-2560) โดยเป็นโครงการ ในปี พ.ศ.2558 จำนวน 326 โครงการ ซึ่งนำเข้าสู่เทศบาลผู้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2558 จำนวน 126 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 36.42 แยกตามยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 22 โครงการ		<b>18,990,300</b>
<b>แนวทางการพัฒนา</b> ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ		<b>17,990,300</b>
1	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยชยางกูร 23	776,000
2	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยแยกถนนอุบล-ตระการ (ข้างบ้านเลขที่ 245)	377,000
3	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยแยกถนนเจริญราษฎร์ (ข้างบ้านเลขที่ 97)	220,000
4	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยแยกถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน (ข้างบ้านเลขที่ 80)	177,000
5	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยแยกถนนนครบาล (ข้างบ้านเลขที่ 60)	300,000
6	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยแยกซอยพโลชัย 9 (ข้างบ้านเลขที่ 12/2)	94,000
7	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ถนนโพธิ์ทอง	874,000
8	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยสุขาอุปถัมภ์ 17 (ข้างบ้านเลขที่ 18)	340,000
9	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยพโลชัย 9.1	930,000
10	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยแยกซอยสุขาสงเคราะห์ 9 (ข้างบ้านเลขที่ 299/29)	379,000
11	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยชลประทาน-ท่าบ่อ 10	190,000
12	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยสรรพสิทธิ์ 7	1,069,300
13	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยอุปถัมภ์ 2	904,000
14	โครงการก่อสร้างปรับปรุงทางเท้าถนนอุปราชา (ช่วงถนนเขื่อนธานี - ถนนศรีนครินทร์) ถนนศรีนครินทร์ (ช่วงถนนอุปราชา - ถนนสุปัฏน) และถนนเขื่อนธานี (ช่วงถนนอุปราชา - ถนนสุปัฏน)	1,249,500
15	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยแยกถนนอุปถัมภ์ (ข้างบ้านเลขที่ 29)	158,000
16	โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ซอยเขื่อนธานี 1	418,000
17	โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ คสล. ซอยเขื่อนธานี 3	535,000
18	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยสุขาสงเคราะห์ 17	3,714,500
19	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ระบบระบายน้ำซอยแยกถนนพรหมราช (ข้างบ้านเลขที่ 572)	548,000
20	โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างภายในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี	4,250,000

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
21	โครงการปรับปรุงถนนทางเข้าตลาดสดเทศบาล 5	487,000
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> ปรับปรุงและพัฒนาระบบจราจร	1,000,000
22	โครงการปรับปรุงระบบจราจร	1,000,000
<b>2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ จำนวน 3 โครงการ</b>		<b>230,000</b>
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> การแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของประชาชน	100,000
1	โครงการส่งเสริมอาชีพประชาชน	100,000
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการให้บริการ	130,000
2	โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว	100,000
3	โครงการจัดตั้งกองอำนวยการร่วมเทศบาลนครอุบลราชธานีและตำรวจท่องเที่ยวอุบลราชธานี	30,000
<b>3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 โครงการ</b>		<b>17,467,000</b>
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> สร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	220,000
1	โครงการประกวดชุมชนรักษ์สิ่งแวดล้อม	70,000
2	โครงการรณรงค์ทำความสะอาดเนื่องในวันสำคัญต่างๆ	50,000
3	โครงการรักษ์แม่มูล	100,000
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอย	300,000
4	โครงการผลิตปุ๋ยชีวภาพจากมูลไส้เดือน	30,000
5	โครงการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากขยะ	30,000
6	โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและเพิ่มรายได้ให้กับท้องถิ่น	240,000
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	16,947,000
7	โครงการปรับปรุงสวนสาธารณะภายในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี	16,947,000
<b>4. ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน จำนวน 61 โครงการ</b>		<b>102,275,300</b>
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	20,000
1	โครงการพัฒนาสตรีและความเข้มแข็งของครอบครัว	20,000
	<u>แนวทางการพัฒนา</u> ปรับปรุงและพัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	300,000
2	โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ประเภทจัดตั้ง	300,000

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> จัดระเบียบชุมชนในการสร้างความปลอดภัยและเป็นระเบียบเรียบร้อย	160,000
3	โครงการรณรงค์จัดระเบียบเมือง	100,000
4	โครงการสายตรวจเพื่อชุมชน	100,000
5	โครงการอบรมลูกเสือจราจรแก่เยาวชน	60,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้ และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนเพื่อป้องกันปัญหายาเสพติด	755,000
6	โครงการสนับสนุนงบประมาณในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	50,000
7	โครงการจ้างนักเรียน นักศึกษาทำงานในช่วงปิดเทอม	100,000
8	โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา	575,000
9	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดให้กับเยาวชนในสถานศึกษา	30,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และให้ความรู้แก่ประชาชน	4,698,200
10	โครงการรับบริจาคโลหิต	50,000
11	โครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและควบคุมประชากรสุนัข	200,000
12	โครงการอบรมการใช้สมุนไพรและการแพทย์แผนไทย	50,000
13	โครงการสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (สปสช.)	2,158,200
14	โครงการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานในเขตเทศบาล	1,590,000
15	โครงการสนับสนุนกิจกรรมวัน อสม.	200,000
16	โครงการพัฒนาศักยภาพ อสม.	200,000
17	โครงการส่งเสริมกิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐานชุมชน	50,000
18	โครงการสนับสนุนกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ	200,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> จัดการสุขาภิบาลชุมชนและสถานที่	2,550,000
19	โครงการก่อสร้างเตาเผาศพแบบไร้มลพิษ	2,550,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน	400,000
20	โครงการสนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	300,000
21	โครงการสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส	100,000

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตรสื่อการเรียน การสอนและเทคโนโลยีทางการศึกษา</b>	<b>9,046,500</b>
22	โครงการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาดีเด่น	450,000
23	โครงการพัฒนาข้าราชการครูของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	1,477,500
24	โครงการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา	100,000
25	โครงการอินเทอร์เน็ตโรงเรียน ระบบ ADSL ระบบ WiFi	84,000
26	โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น (SBMLD)	5,000,000
27	โครงการส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่านในสถานศึกษา	50,000
28	โครงการบัณฑิตน้อย (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดมหาวนาราม)	20,000
29	โครงการพัฒนาครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	200,000
30	โครงการจัดงานมหกรรมการจัดการศึกษา	1,150,000
31	โครงการประกวดการผลิตสื่อการสอนของพนักงานครูเทศบาล	175,000
32	โครงการประกวดความเป็นเลิศทางวิชาการ	50,000
33	โครงการแข่งขันคนเก่งในท้องถิ่น	50,000
34	โครงการประชุมคณะกรรมการประสานงานวิชาการการจัดการศึกษาท้องถิ่น ระดับส่วนกลาง	50,000
35	โครงการเข้าร่วมกิจกรรมองค์การวิชาชีพนักธุรกิจในอนาคตแห่งประเทศไทย (โรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล)	70,000
36	โครงการจัดกิจกรรมงานมหกรรมสายใยรักแห่งครอบครัว	100,000
37	โครงการหนูน้อยฟันสวย (โรงเรียนเทศบาล 4 อนุบาลพระเจ้าใหญ่องค์ตื้อ)	20,000
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษา</b>	<b>76,615,600</b>
38	โครงการสนับสนุนอาหารเสริม (นม) นักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และสังกัด สพฐ.	24,552,000
39	โครงการสนับสนุนอาหารกลางวันนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด สพฐ. และสังกัดตำรวจตระเวนชายแดน	51,943,600
40	โครงการนิเทศ ติดตามผลการจัดการศึกษาและการประเมินคุณภาพทางการศึกษา	20,000
41	โครงการสรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาประจำปี	100,000

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> จัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	250,000
42	โครงการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	250,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมเอกลักษณ์และประเพณีท้องถิ่น	4,050,000
43	โครงการสนับสนุนการจัดงานประเพณีแห่เทียนพรรษา	3,000,000
44	โครงการจัดพิธีบวงสรวงพระปฐมวราชสุริยวงศ์ และบวงสรวง 4 มุมเมือง	50,000
45	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ วันผู้สูงอายุแห่งชาติและวันครอบครัว	1,000,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมและทำนุบำรุงศาสนา	710,000
46	โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมมงคลเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์	600,000
47	โครงการสนับสนุนการจัดงานของเทศบาล	100,000
48	โครงการพิธีทางศาสนาและประเพณีต่างๆ	10,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมภาครัฐ/เอกชน/ประชาชน ในการมีส่วนร่วมพัฒนา การเมือง การปกครองระบอบประชาธิปไตย	60,000
49	โครงการการจัดการเลือกตั้ง	10,000
50	โครงการประชุมชุมชน	50,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน	400,000
51	โครงการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและงบประมาณรายจ่ายประจำปี	150,000
52	โครงการสำรวจข้อมูลชุมชน (จปฐ.)	250,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมและพัฒนากีฬาสากลและกีฬาพื้นบ้าน	1,660,000
53	โครงการแข่งขันกีฬาภายในเทศบาลนครอุบลราชธานี	200,000
54	โครงการแข่งขันกีฬาเทศบาลสัมพันธ์	100,000
55	โครงการแข่งขันและฝึกอบรมกีฬาเด็ก เยาวชนและประชาชน	500,000
56	โครงการแข่งขันกีฬาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	160,000
57	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	600,000
58	โครงการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี	100,000
	<b>แนวทางการพัฒนา</b> ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	600,000
59	โครงการถนนเด็กเดิน	100,000



ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
60	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	300,000
61	โครงการดนตรีเพื่อเยาวชนและประชาชน	200,000
<b>5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำนวน 33 โครงการ</b>		<b>41,540,900</b>
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน</b>	<b>9,900</b>
1	โครงการฝึกอบรมทบทวนเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สร้างความปรองดองสมานฉันท์ อุบลฯกัแพงปี พ.ศ.2558	9,900
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร</b>	<b>200,000</b>
2	โครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี	100,000
3	โครงการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณแก่ผู้เกษียณอายุราชการสำหรับพนักงานเทศบาล และลูกจ้างประจำ	50,000
4	โครงการพัฒนาศักยภาพและจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านความ สะอาด	50,000
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ในการ ปฏิบัติงาน</b>	<b>34,483,400</b>
5	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในสำนักปลัดเทศบาล	1,392,500
6	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า	120,000
7	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในสำนักการคลัง	36,500
8	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในกองวิชาการและแผนงาน	9,900
9	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	739,500
10	โครงการปรับปรุงอาคารกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	900,000
11	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ข้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	470,000
12	โครงการก่อสร้างห้องจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์	300,000
13	โครงการก่อสร้างรั้วสวน 11 ไร่ ด้านทิศตะวันออก	276,000
14	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในกองสวัสดิการสังคม	122,400
15	โครงการซ่อมแซมอาคารเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี	1,000,000
16	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในโรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล	300,000
17	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมประตูรั้วโรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล	150,000

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
18	โครงการรื้อถอนอาคารเรียน 1 โรงเรียนเทศบาลบูรพาอุบล	200,000
19	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในโรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว	1,017,000
20	โครงการจัดซื้อเครื่องดนตรีวงโปงลาง (โรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว)	100,000
21	โครงการก่อสร้างปรับปรุงสนามกีฬาภายในโรงเรียนเทศบาล 3 สามัคคีวิทยาคาร	100,000
22	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในโรงเรียนเทศบาล 4 อนุบาลพระเจ้าใหญ่องค์ตั้ง	135,000
23	โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ภายในโรงเรียนเทศบาล 5 ชุมชนก้านเหลือง	50,000
24	โครงการก่อสร้างอาคารเรียน 4 ชั้น 12 ห้องเรียน โรงเรียนเทศบาล 5 ชุมชนก้านเหลือง	10,328,000
25	โครงการก่อสร้างอาคารเรียนอเนกประสงค์ โรงเรียนเทศบาล 5 ชุมชนก้านเหลือง	5,958,000
26	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อใช้ในสำนักงานช่าง	8,978,600
27	โครงการปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานี	1,800,000
	<b>แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนารายได้</b>	<b>6,627,600</b>
28	โครงการก่อสร้างต่อเติมอาคารตลาดสดเทศบาล 3 (ตลาดใหญ่)	5,345,100
29	โครงการปรับปรุงตลาดเทศบาล 6	1,282,500
	<b>แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของท้องถิ่น</b>	<b>220,000</b>
30	โครงการสนับสนุนงบประมาณโครงการจัดหารายได้เพื่อจัดกิจกรรมสาธารณกุศลและให้ความช่วยเหลือประชาชนตามภารกิจของเหล่ากาชาดจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี 2558	50,000
31	โครงการสนับสนุนงบประมาณโครงการจัดงานกาชาดประจำปี "รับตะวันใหม่ ก่อนใครในสยาม" จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี 2558	20,000
32	โครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น	50,000
33	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างช่องทางระหว่างสื่อมวลชนกับท้องถิ่น	100,000
<b>รวมทั้งสิ้น 126 โครงการ</b>		<b>180,503,500</b>

ตารางเปรียบเทียบจำนวนโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558-2560)  
ที่มีการนำเข้าสู่เทศบาลต้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2558

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา	จำนวนโครงการ ในแผนพัฒนา ปี พ.ศ. 2558	จำนวนโครงการ ในเทศบาลบัญญัติ ปี พ.ศ. 2558	ร้อยละ
<b>1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</b>	<b>65</b>	<b>22</b>	<b>33.85</b>
<u>แนวทางการพัฒนา</u>			
1.1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	59	21	35.59
1.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบจราจร	6	1	16.67
<b>2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>37.50</b>
<u>แนวทางการพัฒนา</u>			
2.1 การแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของประชาชน	2	1	50.00
2.2 ส่งเสริมและพัฒนากิจการท่องเที่ยวและการให้บริการ	5	2	40.00
2.3 ปรับปรุงและพัฒนาการคมนาคมขนส่ง	1	0	0.00
<b>3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>38.89</b>
<u>แนวทางการพัฒนา</u>			
3.1 สร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5	3	60.00
3.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสีย	1	0	0.00
3.3 ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอย	6	3	50.00
3.3 ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	6	1	16.67
<b>4. ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน</b>	<b>105</b>	<b>61</b>	<b>58.10</b>
<u>แนวทางการพัฒนา</u>			
4.1 ปรับปรุงและพัฒนากิจการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	4	1	25.00
4.2 ปรับปรุงและพัฒนากิจการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1	1	100.00
4.3 จัดระเบียบชุมชนในการสร้างความปลอดภัยและเป็นระเบียบเรียบร้อย	8	3	37.50
4.4 อบรม ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้ และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนเพื่อป้องกันปัญหาเสพติด	4	4	100.00

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา	จำนวนโครงการ ในแผนพัฒนา ปี พ.ศ. 2558	จำนวนโครงการ ในเทศบัญญัติ ปี พ.ศ. 2558	ร้อยละ
4.5 ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และให้ความรู้แก่ประชาชน	13	9	69.23
4.6 จัดการสุขาภิบาลชุมชนและสถานที่	3	1	33.33
4.7 ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน	3	2	66.67
4.8 ปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตรสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีทางการศึกษา	34	16	47.06
4.9 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษา	4	4	100.00
4.10 จัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	3	1	33.33
4.11 ส่งเสริมเอกลักษณ์และประเพณีท้องถิ่น	6	3	50.00
4.12 ส่งเสริมและทำนุบำรุงศาสนา	4	3	75.00
4.13 ส่งเสริมภาครัฐ/เอกชน/ประชาชน ในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตย	3	2	66.67
4.14 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน	3	2	66.67
4.15 ส่งเสริมและพัฒนากีฬาสากลและกีฬาพื้นบ้าน	6	6	100.00
4.16 ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	6	3	50.00
<b>5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>	<b>150</b>	<b>33</b>	<b>22.00</b>
<b>แนวทางการพัฒนา</b>			
5.1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน	2	1	50.00
5.2 ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร	8	3	37.50
5.3 ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ในการปฏิบัติงาน	122	23	18.85
5.4 ปรับปรุงพัฒนารายได้	7	2	28.57
5.4 ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของท้องถิ่น	8	4	50.00
5.5 ปรับปรุงและพัฒนาระบบปฏิบัติงานและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	0	0.00
5.6 ส่งเสริมและพัฒนาการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์กับหน่วยงานอื่นภายในประเทศและต่างประเทศ	1	0	0.00
<b>รวมทั้งสิ้นทุกยุทธศาสตร์</b>	<b>346</b>	<b>126</b>	<b>36.42</b>

## การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

การดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาสามปีในเชิงคุณภาพในปีที่ผ่านมา จากข้อมูลปริมาณ ที่สามารถ นำโครงการในแผนพัฒนาสามปี (2558-2560) ไปบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำนวน 126 โครงการ จากจำนวนโครงการทั้งหมด 346 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 36.42 ซึ่งจากจำนวน 126 โครงการ ที่ได้รับงบประมาณดำเนินการนี้ ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการให้แล้วเสร็จในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.2558 นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้มีการประเมินผลความพึงพอใจ ของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยมีการ สสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน สถาบันการศึกษา ผู้ประกอบการร้านค้า องค์กรอิสระ รวมทั้งประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน 106 ชุมชน ซึ่งผลการประเมิน มีดังนี้

### การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ภาพรวมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	10.60	66.04	19.14	4.22
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	9.08	62.86	23.78	4.28
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10.18	59.64	23.30	6.88
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	8.50	61.32	23.70	6.48
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.04	57.78	26.12	7.06
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.46	60.36	24.50	7.68
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน	9.58	60.76	22.90	6.76
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	13.16	59.54	21.18	6.12
ภาพรวม	9.75	61.12	23.08	6.05

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ โดยมีรายละเอียดรายชื่อเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม เป็นอันดับ 1 ร้อยละ 66.04 รองลงมาได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 62.86 มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน ร้อยละ 61.32 มีการรายงานผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ร้อยละ 60.76 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 60.36 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 59.64 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 59.54 และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 57.78 ตามลำดับ

## ประเมินตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครอุบลราชธานี

### 1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำ ทั่วถึงครอบคลุมเขตเทศบาล	3.8	20.4	46.1	18.3	11.2	0.2
2) การปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง/ไฟฟ้า สาธารณะครอบคลุมเขตเทศบาล	4.3	27.7	47.9	14.8	5.1	0.2
3) การติดตั้ง/ปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจร และระบบจราจรต่างๆ ทั่วถึงและครอบคลุม	4.7	28.9	40.5	18.3	7.2	0.4

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	11.7	64.4	22.8	1.1
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	10.3	62.2	26.6	0.9
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	12.1	59.2	28.0	0.7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ทราบ	7.6	64.7	22.8	4.9
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.8	56.2	27.7	6.3
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.9	58.2	27.1	7.8
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความ ต้องการของประชาชน	8.9	59.1	25.7	6.3
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการก่อสร้างปรับปรุง ถนน/ระบบระบายน้ำ/ระบบไฟฟ้าแสงสว่างและระบบสัญญาณไฟจราจร	12.6	57.9	24.4	5.1
<b>ภาพรวม</b>	<b>9.97</b>	<b>60.25</b>	<b>25.64</b>	<b>4.14</b>

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการรายงานผลการดำเนินงาน ของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะทราบ เป็นอันดับ 1 ร้อยละ 64.70 รองลงมา มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 64.4 และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมร้อยละ 62.20

## 2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาล	3.1	17.2	44.5	26.0	6.1	3.1
2) การส่งเสริมการผลิตสินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนและจัดหาสถานที่จำหน่าย	4.0	19.2	38.7	28.9	7.4	1.8
3) การประชาสัมพันธ์และให้บริการด้านการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล	5.6	22.1	44.1	21.7	6.1	0.4
4) มีการจัดกิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจของเมืองหลากหลายและน่าสนใจ เช่น กิจกรรมถนนคนเดิน ถนนริมน้ำ ฯลฯ	8.9	26.8	44.1	16.1	3.9	0.2

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	11.9	68.6	17.9	1.6
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	9.8	66.5	22.4	1.3
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10.1	63.1	19.0	7.8
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9.6	62.2	21.0	7.2
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	10.1	57.5	24.4	8.0
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.9	58.4	25.1	9.6
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน	8.5	62.4	21.3	7.8
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการส่งเสริมอาชีพ ส่งเสริมการผลิตสินค้า ผลิตภัณฑ์ชุมชน การประชาสัมพันธ์ให้บริการด้านการท่องเที่ยว และจัดกิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจ	12.3	59.5	21.0	7.2
<b>ภาพรวม</b>	<b>9.90</b>	<b>62.28</b>	<b>21.51</b>	<b>6.31</b>

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีด้านการพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม เป็นอันดับ 1 ร้อยละ 68.60 รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 66.50 และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 63.10

### 3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	6.5	25.5	45.6	16.6	5.6	0.2
2) การปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในเขตเทศบาล	4.5	18.3	47.0	21.5	8.5	0.2
3) การปรับปรุงระบบการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย	5.0	19.0	43.0	20.4	11.9	0.7
4) การปรับปรุงภูมิทัศน์ของเมืองให้สวยงาม	4.0	22.1	45.4	19.5	7.4	1.6
5) การปรับปรุงสวนสาธารณะในเขตเทศบาล เช่น สวนสาธารณะทุ่งศรีเมือง สวนสาธารณะหนองบัว, สวนสาธารณะห้วยม่วง ฯลฯ ให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกาย	11.0	28.0	39.6	10.7	10.0	0.7

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	10.0	64.7	19.5	5.8
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	9.4	59.7	24.9	6.0
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10.3	58.8	24.4	6.5
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9.6	57.1	26.6	6.7
5. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	10.5	56.4	26.4	6.7
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.7	58.4	26.2	6.7
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	13.2	56.6	23.7	6.5
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับการดำเนินโครงการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย ภูมิทัศน์เมืองปรับปรุงให้สวยงาม	12.1	57.5	24.4	6.0
<b>ภาพรวม</b>	<b>10.48</b>	<b>58.65</b>	<b>24.51</b>	<b>6.36</b>

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมเป็นอันดับ 1 ร้อยละ 64.70 รองลงมา



ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 59.70 และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 58.80

#### 4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนรวดเร็ว	4.5	21.7	49.5	17.0	6.9	0.4
2) การปรับปรุงระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ	3.8	26.0	49.9	13.6	5.8	0.9
3) การจัดระเบียบชุมชนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย น่าอยู่และปลอดภัย	2.6	20.4	49.0	20.6	7.2	0.2
4) มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่องยาเสพติด เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน	6.6	21.9	43.0	19.5	8.3	0.7
5) มีการส่งเสริมสุขภาพอนามัย ให้ความรู้แก่ประชาชนด้านสาธารณสุข	8.3	26.0	45.6	12.0	7.2	0.9
6) มีการจัดการสุขภาพิบาลชุมชนและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น เสียงดัง ควันพิษ การเลี้ยงสัตว์ ขยะตกค้าง การกำจัดสิ่งปฏิกูล ฯลฯ	5.0	21.9	43.2	19.0	10.7	0.2
7) มีการส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน เช่น สงเคราะห์เบี้ยยังชีพต่าง ๆ	16.9	31.5	36.7	8.7	5.1	1.1
8) มีการทำนุบำรุงศาสนาและส่งเสริมเอกลักษณ์/ประเพณีท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีแห่เทียนพรรษา ประเพณีออกพรรษา เป็นต้น	16.6	35.8	33.7	6.5	2.0	5.4
9) มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการพัฒนาเมือง	8.5	24.4	44.7	13.0	3.8	5.6
10) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากีฬา สากล/กีฬาพื้นบ้านและกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ	5.4	22.8	41.4	18.1	6.0	6.3

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.8	65.8	18.1	6.3
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.6	62.6	23.3	6.5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	9.9	59.7	23.5	6.9
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	6.5	62.9	23.9	6.7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.4	58.8	26.4	7.4
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.3	64.4	21.9	7.4
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน	8.1	62.2	23.0	6.7
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การจัดระเบียบชุมชน ส่งเสริมสุขภาพอนามัย ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคม การทำนุบำรุงศาสนาและส่งเสริมกิจกรรมประเพณี	15.2	61.5	17.3	6.0
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.85</b>	<b>62.24</b>	<b>22.17</b>	<b>6.74</b>

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมเป็นอันดับ 1 ร้อยละ 65.80 รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 64.40 และมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ร้อยละ 62.90

### 5. ด้านการพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) ระบบการปฏิบัติงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพ บริการประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว	7.9	26.8	48.1	11.4	4.9	0.9
2) บุคลากรของเทศบาลให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	6.9	22.1	53.1	10.7	5.6	1.6
3) เครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่ในการปฏิบัติงานของเทศบาลอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นอย่างดี	7.2	23.2	49.2	14.8	4.3	1.3
4) การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลมีความทันสมัยและเป็นธรรม	5.4	24.9	49.4	12.1	6.0	2.2
5) มีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบ	5.6	19.9	46.5	18.6	8.1	1.3
6) ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลสำหรับปฏิบัติงานและบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ	6.3	22.4	49.0	16.6	4.8	0.9

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
7) เทศบาลมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ	5.0	18.3	45.4	20.8	6.9	3.6

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.6	66.7	17.4	6.3
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.3	63.3	21.7	6.7
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10.8	60.4	21.9	6.9
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9.2	59.7	24.2	6.9
5. เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.4	60.0	25.7	6.9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.3	62.6	22.2	6.9
7. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	9.2	63.5	20.8	6.5
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานบริการประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว บุคลากรบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่อำนวยความสะดวก และมีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล	13.6	61.3	18.8	6.3
ภาพรวม	9.55	62.19	21.58	6.68

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมเป็นอันดับ 1 ร้อยละ 67.70 รองลงมา ได้แก่ ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ร้อยละ 63.50 และ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมร้อยละ 63.30