

๕. ภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุบลราชธานี มีเป้าประสงค์เพื่อให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความ มั่งคั่งปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ชุมชนเกิดความสมานฉันท์ อยู่ดีกินดี ได้รับการดูแลอย่างถูกต้องและเหมาะสม เด็กและเยาวชนได้รับการศึกษาเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ มีความเป็นเลิศทางด้านการวิชาการ ด้านการกีฬาเพื่อ สุขภาพร่างกายที่แข็งแรง และมีภูมิคุ้มกันทางสังคมที่ดี ให้ประชาชนมีการประกอบอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้น มี ศักยภาพการผลิตสินค้าและบริการ ส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กรให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ

การวิเคราะห์ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครอุบลราชธานี ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ [แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๕๖] และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการ กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ดังนี้

๕.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

- (๑) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำทางระบายน้ำ
- (๒) จัดให้มีและควบคุมตลาด และที่จอดรถ
- (๓) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (๔) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (๕) การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่นๆ
- (๖) การสาธารณสุขการ

๕.๒ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

- (๑) จัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- (๒) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (๓) จัดให้มีโรงฆ่าสัตว์
- (๔) จัดให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น
- (๕) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- (๖) จัดให้มีและบำรุงสงเคราะห์มารดาและเด็ก
- (๗) จัดให้มีและบำรุงโรงพยาบาล
- (๘) จัดให้และบำรุงสถานที่สำหรับการกีฬาและพลศึกษา
- (๙) จัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน
- (๑๐) จัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (๑๑) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
- (๑๒) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และ ผู้ด้อยโอกาส
- (๑๓) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล

๕.๓ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- (๒) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน

- (๓) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย และสาธารณสถานอื่นๆ
- (๔) การผังเมือง
- (๕) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (๖) การควบคุมอาคาร
- (๗) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๘) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๕.๔ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (๒) ให้มีตลาด
- (๓) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (๔) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- (๕) การส่งเสริม การฝึกและประกอบอาชีพ
- (๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

๕.๕ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (๒) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๓) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๔) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน

๕.๖ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๒) การจัดการศึกษา
- (๓) การส่งเสริมการกีฬา

๕.๗ ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (๒) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๓) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล
- (๔) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคามในการดำเนินการตามภารกิจตามหลัก SWOT เทศบาลนครอุบลราชธานี ได้กำหนดวิธีการดำเนินการตามภารกิจสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น

การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาของเทศบาลนครอุบลราชธานี ในปัจจุบัน เป็นการประเมินโดยวิเคราะห์ถึงโอกาส และภาวะคุกคามหรือข้อจำกัด อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาต่างๆ ของเทศบาล รวมทั้งการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของ อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายใน ซึ่งทั้งหมดเป็นการประเมินสถานการณ์ของเทศบาลนครอุบลราชธานี ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นการตอบคำถามว่า “ปัจจุบันเทศบาลมีสถานการณ์การพัฒนาอยู่จุดไหน” สำหรับใช้เป็นประโยชน์ในการกำหนดการดำเนินงานในอนาคตโดยใช้เทคนิค SWOT analysis ในการพิจารณาถึงปัจจัยภายใน ได้แก่ จุดแข็ง (Strength-S) จุดอ่อน (Weak-W) และปัจจัยภายนอก ได้แก่ โอกาส (Opportunity-O) และอุปสรรค (Threat-T) เป็นเครื่องมือ

แนวทางการพัฒนา	จุดแข็ง / โอกาส	จุดอ่อน/อุปสรรค
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จุดแข็ง -พื้นที่เขตเทศบาลมีเส้นทางคมนาคมที่สามารถติดต่อได้ตลอดทั้งท้องถิ่น อำเภอและจังหวัด -รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเส้นทางคมนาคม โอกาส -พรบ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจ ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น	จุดอ่อน -การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างล่าช้าเพราะมีงบประมาณจำกัดในการนำไปพัฒนา -โครงสร้างพื้นฐานในด้านถนนที่มีอยู่ยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์อย่างเพียงพอ อุปสรรค -ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ทำให้การพัฒนาไม่เป็นตามแผน

แนวทางการพัฒนา	จุดแข็ง / โอกาส	จุดอ่อน/อุปสรรค
ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	จุดแข็ง -มีทรัพยากรการท่องเที่ยวที่หลากหลาย แหล่งท่องเที่ยวสายธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวที่สร้างขึ้นใหม่ เป็นต้น โอกาส -มีระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านการค้า เช่น สนามบินนานาชาติ โรงแรมเป็นจำนวนมาก ศูนย์การค้าขนาดใหญ่เป็นที่ตั้งโรงพยาบาลของรัฐ และเอกชนที่มีชื่อเสียง	จุดอ่อน -ประชาชนส่วนใหญ่รายได้ไม่เพียงพอใช้จ่ายในครัวเรือน ภาวะหนี้สินสูง -ระบบการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว ยังไม่ได้มาตรฐานและไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร -ยังไม่มีศูนย์การแสดงสินค้า OTOPที่ได้มาตรฐานเป็นศูนย์กลางของคนในพื้นที่ อุปสรรค -สภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจในระดับประเทศ ส่งผลถึงภูมิภาคส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐไม่เพียงพอ

ด้านการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม	จุดแข็ง -มีประเพณีท้องถิ่นที่ยิ่งใหญ่และประชาชนในท้องถิ่นมีความรักและหวงแหนวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นของตน -ในเขตเทศบาลมีวัดที่เป็นสถานที่ท่องเที่ยวทางศาสนาและวัฒนธรรม -มีปราชญ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีศักยภาพ โอกาส -พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๒	จุดอ่อน -คนบางกลุ่มขาดจริยธรรมคุณธรรม ขาดระเบียบวินัย -ค่านิยมของประชาชนบางส่วนยึดติดกับวัตถุสิ่งของเพิ่มมากขึ้น -แหล่งการเรียนรู้ นอกกระบวนการศึกษายังไม่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของประชาชน อุปสรรค -สื่อต่างๆ เช่น สื่อโทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต มีอิทธิพลต่อเด็กและ
แนวทางการพัฒนา	จุดแข็ง/โอกาส	จุดอ่อน/อุปสรรค
	๒๕๕๓ สนับสนุนให้มีการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเท่าเทียมกันและทั่วถึง โดยสอดคล้องกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สมศ.	เยาวชน ทำให้การบริโภคนิยมและวัตถุนิยมรุนแรงมากขึ้น ทำลายวิถีชีวิตดั้งเดิมของประชาชน -วิถีชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมเปลี่ยนแปลงไป ความสัมพันธ์ในครอบครัวลดลงทำให้เกิดพฤติกรรมเด็กก่อให้เกิดปัญหาสังคม
ด้านสาธารณสุข	จุดแข็ง -มีโรงพยาบาลประจำจังหวัดที่ใกล้และสะดวกและอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีศักยภาพสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนได้ดีในระดับหนึ่ง -มีกลุ่มชมรมผู้สูงอายุที่ใส่ใจในการให้ความสำคัญเรื่องสุขภาพผู้สูงอายุในพื้นที่ -มีบุคลากรที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน -หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทำงานเป็นเครือข่าย ให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โอกาส -ประชาชนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลได้ง่ายเนื่องจากเป็นพื้นที่ไม่ห่างไกล -หน่วยงานภาครัฐกระตุ้นการตื่นตัวของผู้บริโภคสู่การบริโภคอาหารปลอดภัยอาหารเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง	จุดอ่อน -ประชาชนบางกลุ่มไม่ใส่ใจสุขภาพอนามัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม อุปสรรค -การเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของประชาชนบางส่วนยังมีข้อจำกัด

แนวทางการพัฒนา	จุดแข็ง/โอกาส	จุดอ่อน/อุปสรรค
	-ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการดูแลผู้ด้อยโอกาส คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์คนยากจน เป็นต้น	
ด้านพัฒนาการเมืองและการบริหาร	จุดแข็ง -ประชาชนมีความตื่นตัวและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น -ประชาชนมีความตื่นตัวทั้งการเมืองท้องถิ่นและการเมืองระดับประเทศ -ผู้นำชุมชนมีความรู้ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำมีศักยภาพในการบริหารงานภายในชุมชน -รัฐบาลเน้นการให้สิทธิเสรีภาพแก่ประชาชน ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชน	จุดอ่อน -ประชาชนยังขาดความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชน อุปสรรค -ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ทำให้การพัฒนาไม่เป็นตามแผน -ขาดความต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาล รวมถึงปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง
ด้านพัฒนาสังคม	จุดแข็ง -มีองค์กรชุมชน เช่น กรรมการชุมชน อสม.ที่สามารถเชื่อมโยงการปฏิบัติงานระหว่างชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐเป็นอย่างดี -หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทำงานเป็นเครือข่าย ให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมทุกพื้นที่รับผิดชอบโอกาส -พ.ร.บ.การกระจายอำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น	จุดอ่อน -ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน -มีปัญหาการพนัน การแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ อุปสรรค -เยาวชนรุ่นใหม่ มีค่านิยมที่เปลี่ยนไปสู่กระแสบริโภคนิยม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม
แนวทางการพัฒนา	จุดแข็ง/โอกาส	จุดอ่อน/อุปสรรค
	-นโยบายรัฐบาลในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดอย่างจริงจัง ซึ่งถือเป็นวาระแห่งชาติ	
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จุดแข็ง -สภาพแวดล้อมยังมีสภาพที่ดีเนื่องจากยังไม่มีอุตสาหกรรมและชุมชนยังไม่หนาแน่น โอกาส	จุดอ่อน -ประชาชนขาดจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม -การใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่าฟุ่มเฟือย

	-รัฐบาลมีนโยบายและให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาสัตว์เลื้อคลาน	-ขยะมูลฝอยของเทศบาลนครอุบลราชธานีมีปริมาณเพิ่มขึ้นไม่สามารถกำจัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ อุปสรรค -ปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการทำลายสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ปริมาณขยะ ปัญหาน้ำเสีย และปัญหามลพิษทางอากาศเพิ่มมากขึ้น
--	---	--

การประเมินสถานการณ์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของเทศบาลนครอุบลราชธานี SWOT Analysis ได้ทำการวิเคราะห์โดยอาศัยข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙) เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานในการนำมาประกอบการทบทวนเพื่อจัดทำแผนการพัฒนา โดยมีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพของเทศบาลนครอุบลราชธานี

จุดแข็ง	จุดอ่อน
(๑) พื้นที่เขตเทศบาลมีเส้นทางคมนาคมที่สามารถติดต่อได้ตลอดทั้งท้องถิ่นอำเภอและจังหวัด	(๑) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างล่าช้า เพราะมีงบประมาณจำกัดในการนำไปพัฒนา
(๒) รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเส้นทางคมนาคม	(๒) โครงสร้างพื้นฐานในด้านถนนที่มีอยู่ ยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ อย่างเพียงพอ
(๓) มีทรัพยากรการท่องเที่ยวที่หลากหลาย แหล่งท่องเที่ยวสายธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวที่สร้างขึ้นใหม่ เป็นต้น	(๓) ประชาชนส่วนใหญ่รายได้ไม่เพียงพอใช้จ่ายในครัวเรือน ภาวะหนี้สินสูง
(๔) มีประเพณีท้องถิ่นที่ยิ่งใหญ่และประชาชนในท้องถิ่นมีความรักและหวงแหนวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นของตน	(๔) ระบบการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว ยังไม่ได้มาตรฐานและไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร(๕) ยังไม่มีศูนย์การส่งเสริมสินค้า OTOP ที่ได้มาตรฐานเป็นศูนย์กลางของคนในพื้นที่
(๕) ในเขตเทศบาลมีวัดที่เป็นสถานที่ที่ท่องเที่ยวทางศาสนาและวัฒนธรรมได้	(๖) คนบางกลุ่มขาดจริยธรรม คุณธรรม ขาดระเบียบวินัย
(๖) มีปราชญ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีศักยภาพ	(๗) ค่านิยมของประชาชนบางส่วนยึดติดกับวัตถุสิ่งของเพิ่มมากขึ้น
(๗) มีโรงพยาบาลประจำจังหวัดที่ใกล้และสะดวกและอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีศักยภาพสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนได้ดีในระดับหนึ่ง	(๘) แหล่งการเรียนรู้ นอกกระบวนการศึกษายังไม่ครอบคลุม และเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของประชาชน
(๘) มีกลุ่มชมรมผู้สูงอายุที่ใส่ใจในการให้ความสำคัญเรื่องสุขภาพผู้สูงอายุในพื้นที่	(๙) ประชาชนบางกลุ่มไม่ใส่ใจสุขภาพอนามัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม
(๙) มีบุคลากรที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน	(๑๐) ประชาชนยังขาดความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชน
(๑๐) หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทำงานเป็นเครือข่ายให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมทุกพื้นที่	(๑๑) ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
(๑๑) ประชาชนมีความตื่นตัวและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น	(๑๒) มีปัญหาการพนัน การแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่
(๑๒) ประชาชนมีความตื่นตัวทั้งการเมืองท้องถิ่น และการเมืองระดับประเทศ	(๑๓) ประชาชนขาดจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
(๑๓) ผู้นำภายในชุมชนมีความรู้ความสามารถมีภาวะความเป็นผู้นำมีศักยภาพในการบริหารงานภายในชุมชน	

จุดแข็ง (ต่อ)	จุดอ่อน (ต่อ)
(๑๔) มีองค์กรชุมชน เช่น กรรมการชุมชน อสม.ที่สามารถเชื่อมโยงการปฏิบัติงานระหว่างชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐเป็นอย่างดี (๑๕) หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทำงานเป็นเครือข่ายให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมทุกพื้นที่รับผิดชอบ (๑๖) สภาพแวดล้อมยังมีสภาพที่ดีเนื่องจากยังไม่มีอุตสาหกรรมและชุมชนยังไม่หนาแน่น	(๑๔) การใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า ฟุ่มเฟือย (๑๕) ขยะมูลฝอยของเทศบาลนครอุบลราชธานีมีปริมาณเพิ่มขึ้นไม่สามารถกำจัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
โอกาส	อุปสรรค
(๑) พรบ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจ ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น (๒) มีระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถรองรับการเป็น ศูนย์กลางด้านการค้า เช่น สนามบินนานาชาติ โรงแรมเป็นจำนวนมาก ศูนย์การค้าขนาดใหญ่เป็นที่ตั้งโรงพยาบาลของรัฐและเอกชนที่มีชื่อเสียง (๓) ประชาชนสามารถเข้ารับการรักษายาบาลในโรงพยาบาลได้ง่ายเนื่องจากเป็นพื้นที่ไม่ห่างไกล (๔) หน่วยงานภาครัฐกระตุ้นการตื่นตัวของผู้บริหารปกครองส่วนท้องถิ่น การบริโภคอาหารปลอดภัย อาหารเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง (๕) ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการดูแลผู้ด้อยโอกาส คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ คนยากจน เป็นต้น (๖) รัฐบาลเน้นการให้สิทธิเสรีภาพแก่ประชาชน ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชน (๗) พ.ร.บ.การกระจายอำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น (๘) นโยบายรัฐบาลในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง ซึ่งถือเป็นวาระแห่งชาติ (๙) รัฐบาลมีนโยบายและให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงการป้องกัน และแก้ไขปัญหาสภาพแวดล้อม	(๑) ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ทำให้การพัฒนาไม่เป็นตามแผน (๒) วิถีชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมเปลี่ยนแปลงไป ความสัมพันธ์ในครอบครัวลดลงทำให้พฤติกรรมเด็ก ก่อให้เกิดปัญหาสังคม เช่น การติดยา การติดเกมส์คอมพิวเตอร์ ปัญหาสุขภาพจิต โรคเอดส์ เด็กเรื้อรัง (๓) วิถีชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมเปลี่ยนแปลงไป ความสัมพันธ์ในครอบครัวลดลงทำให้พฤติกรรมเด็ก ก่อให้เกิดปัญหาสังคม เช่น การติดยา เสพติด การติดเกมส์คอมพิวเตอร์ ปัญหาสุขภาพจิต โรคเอดส์ เด็กเรื้อรัง (๔) การเข้ารับการรักษายาบาลในสถานพยาบาล ของประชาชน บางส่วนยังมีข้อจำกัด (๕) ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ทำให้การพัฒนาไม่เป็นตามแผน (๖) ขาดความต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาล รวมถึงปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง (๗) เยาวชนรุ่นใหม่ มีค่านิยมที่เปลี่ยนไปสู่กระแสบริโภค ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม (๘) ปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการทำลายสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ปริมาณขยะ ปัญหาน้ำเสีย และปัญหามลพิษทางอากาศเพิ่มมากขึ้น

TOWS Matrix

หลังจากที่ประเมินสภาพแวดล้อมโดยการวิเคราะห์ให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค แล้วจะนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ในรูปแบบความสัมพันธ์แบบ Matrix เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์ประเภทต่าง ๆ ได้ดังนี้

แสดงจุดแข็งและโอกาสของเทศบาลนครอุบลราชธานี

S : จุดแข็ง (Strength)	O : โอกาส (Opportunity)	SO: เชิงรุก
(๑) พื้นที่เขตเทศบาลมีเส้นทางคมนาคมที่สามารถติดต่อได้ตลอดทั้งท้องถิ่นอำเภอและจังหวัด	(๑) พบ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจ ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น	(๑) การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อจัดระบบบริการสาธารณะของประชาชนในท้องถิ่น
(๒) รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเส้นทางคมนาคม	(๒) มีระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบสาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านการค้า เช่น สนามบินนานาชาติ โรงแรมเป็นจำนวนมาก ศูนย์การค้าขนาดใหญ่เป็นที่ตั้งโรงพยาบาลของรัฐและเอกชนที่มีชื่อเสียง	(๒) การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาเมืองและพัฒนาไปสู่ศูนย์กลางทางการท่องเที่ยวการค้าการลงทุน
(๓) มีทรัพยากรการท่องเที่ยวที่หลากหลาย แหล่งท่องเที่ยวสายธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวที่สร้างขึ้นใหม่ เป็นต้น	(๓) ประชาชนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลได้ง่ายเนื่องจากเป็นพื้นที่ไม่ห่างไกล	(๓) การพัฒนาเครือข่ายการท่องเที่ยวภายในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียงเป็นการเพิ่มโอกาสและเพิ่มช่องทางการท่องเที่ยว
(๔) มีประเพณีท้องถิ่นที่ยิ่งใหญ่และประชาชนในท้องถิ่นมีความรักและหวงแหนวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นของตนพัฒนาเป็นศูนย์กลางด้านการเดินทาง การค้าการลงทุน การท่องเที่ยว กับประเทศเพื่อนบ้าน	(๔) หน่วยงานภาครัฐกระตุ้นการตื่นตัวของผู้บริโภค สู่การบริโภคอาหารปลอดภัย อาหารเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง	(๔) การพัฒนาระบบการบริโภคและความปลอดภัยด้านอาหารเป็นการเพิ่มโอกาสและช่องทางการตลาดการท่องเที่ยว
(๕) ในเขตเทศบาลมีวัดที่เป็นสถานที่ที่ท่องเที่ยวทางศาสนาและวัฒนธรรมได้	(๕) ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการดูแลผู้ด้อยโอกาส คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ คนยากจน เป็นต้น	(๕) การพัฒนาการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาไปสู่ศูนย์กลางทางการท่องเที่ยวการค้าการลงทุนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

S : จุดแข็ง (Strength)	O : โอกาส (Opportunity)	SO: เชิงรุก
(๖) มีปราชญ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีศักยภาพ	(๖) รัฐบาลเน้นการให้สิทธิเสรีภาพแก่ประชาชน ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชน	(๖) การพัฒนาและยกระดับศักยภาพปราชญ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน
(๗) มีโรงพยาบาลประจำจังหวัดที่ใกล้และสะดวกและอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีศักยภาพสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนได้ดีในระดับหนึ่ง	(๗) พ.ร.บ.การกระจายอำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น	(๗) การพัฒนาระบบการบริหารงานของส่วนราชการในพื้นที่โดยเน้นการบูรณาการร่วมกันของทุกฝ่ายเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการประชาชนในพื้นที่
(๘) มีกลุ่มชมรมผู้สูงอายุที่ใส่ใจในการให้ความสำคัญเรื่องสุขภาพผู้สูงอายุในพื้นที่	(๘) นโยบายรัฐบาลในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง ซึ่งถือเป็นวาระแห่งชาติ	(๘) การส่งเสริมและป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่อย่างจริงจัง
(๙) มีบุคลากรที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน	(๙) รัฐบาลมีนโยบายและให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงการป้องกัน และแก้ไขปัญหาล้างแฉดล้อม	(๙) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการด้านสาธารณสุขและด้านสิ่งแวดล้อมกับประชาชน
(๑๐) หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทำงานเป็นเครือข่าย ให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมทุกพื้นที่		
(๑๑) ประชาชนมีความตื่นตัวและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น		
(๑๒) ประชาชนมีความตื่นตัวทั้งการเมืองท้องถิ่นและการเมืองระดับประเทศ		
(๑๓) ผู้นำภายในชุมชนมีความรู้ความสามารถมีภาวะความเป็นผู้นำมีศักยภาพในการบริหารงานภายในชุมชน		

S : จุดแข็ง (Strength) ต่อ	O:โอกาส (Opportunity) ต่อ	SO : เชิงรุก ต่อ
(๑๔) มีองค์กรชุมชน เช่น อสม. กรรมการชุมชน ที่สามารถเชื่อมโยง การปฏิบัติงานระหว่างชุมชนกับ หน่วยงานภาครัฐได้		
(๑๕) หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทำงาน เป็นเครือข่าย ให้บริการประชาชนได้ ครอบคลุมทุกพื้นที่รับผิดชอบ		
(๑๖) สภาพแวดล้อมยังมีสภาพที่ดี เนื่องจากยังไม่มี อุตสาหกรรม และชุมชนยังไม่ หนาแน่น		

แสดงจุดแข็งและอุปสรรคของเทศบาลนครอุบลราชธานี

S : จุดแข็ง (Strength)	T : อุปสรรค (Threat)	ST : ดังรับ
(๑) พื้นที่เขตเทศบาลมีเส้นทางคมนาคมที่สามารถติดต่อได้ตลอดทั้งท้องถิ่นอำเภอและจังหวัด	(๑) ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ทำให้การพัฒนาไม่เป็นตามแผน	(๑) พัฒนาระบบผังเมือง โครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง
(๒) รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเส้นทางคมนาคม	(๒) สื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เข้ามีอิทธิพลต่อเด็กและเยาวชน ทำให้กระแสบริโภคนิยมและวัตถุนิยมรุนแรงมากขึ้น ทำลายวิถีชีวิตดั้งเดิมของประชาชน	(๒) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับการศึกษาของประชาชนทุกช่วงวัยเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ทันสมัยและเป็นการเพิ่มโอกาสและช่องทางการพัฒนาเศรษฐกิจของพื้นที่
(๓) มีทรัพยากรการท่องเที่ยวที่หลากหลาย แหล่งท่องเที่ยวสายธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวที่สร้างขึ้นใหม่ เป็นต้น	(๓) วิถีชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมเปลี่ยนแปลงไป ความสัมพันธ์ในครอบครัวลดลงทำให้เกิดพฤติกรรมเด็ก ก่อให้เกิดปัญหาสังคม เช่น การติดยา เสพติด การติดเกมส์ คอมพิวเตอร์ ปัญหาสุขภาพจิต โรคเอดส์ เด็กเรื้อรัง	(๓) การพัฒนาทรัพยากรที่มีอยู่เป็นการรองรับการขยายตัวของเมืองประเทศโดยเน้นความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีความสมดุล และปลอดภัยสำหรับประชาชน
(๔) มีประเพณีท้องถิ่นที่ยิ่งใหญ่และประชาชนในท้องถิ่นมีความรักและหวงแหนวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นของตนพัฒนาเป็นศูนย์กลางด้านการเดินทาง การค้าการลงทุน การท่องเที่ยว กับประเทศเพื่อนบ้าน	(๔) การเข้ารับการรักษานในสถานพยาบาล ของประชาชน บางส่วนยังมีข้อจำกัด	(๔) ส่งเสริมให้มีการทำงานแบบบูรณาการของทุกหน่วยงานเพื่อประสานการทำงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน
(๕) ในเขตเทศบาลมีวัดที่เป็นสถานที่ที่ท่องเที่ยวทางศาสนาและวัฒนธรรมได้	(๕) ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ทำให้การพัฒนาไม่เป็นตามแผน	(๕) ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีอันดีงามภายในพื้นที่
(๖) มีปราชญ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีศักยภาพ	(๖) ขาดความต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาล รวมถึงปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง	(๖) พัฒนาทรัพยากรที่มีและน้อมนำแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชีวิตประจำวัน

S : จุดแข็ง (Strength) ต่อ	T : อุปสรรค (Threat) ต่อ	ST : ตั้งรับ ต่อ
(๗) มีโรงพยาบาลประจำจังหวัดที่ใกล้และสะดวกและอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีศักยภาพสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนได้ดีในระดับหนึ่ง	(๗) เยาวชนรุ่นใหม่ มีค่านิยมที่เปลี่ยนไปสู่กระแสบริโภคนิยมชาวจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม	(๗) พัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนในด้าน การบริการ ด้านสาธารณสุข ด้านปัญหาสุขภาพจิต เป็นต้น
(๘) มีกลุ่มชมรมผู้สูงอายุที่ใส่ใจในการให้ความสำคัญเรื่องสุขภาพผู้สูงอายุในพื้นที่	(๘) ปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการทำลายสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ปริมาณขยะปัญหาน้ำเสีย และปัญหามลพิษทางอากาศเพิ่มมากขึ้น	(๘) การพัฒนาทรัพยากรที่มีอยู่เป็นการรองรับการขยายตัวของเมืองประเทศโดยเน้นความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีความสมดุล และปลอดภัยสำหรับประชาชน
(๙) มีบุคลากรที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน		
(๑๐) หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทำงานเป็นเครือข่าย ให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมทุกพื้นที่		
(๑๑) ประชาชนมีความตื่นตัวและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น		
(๑๒) ประชาชนมีความตื่นตัวทั้งการเมืองท้องถิ่นและการเมืองระดับประเทศ		
(๑๓) ผู้นำภายในชุมชนมีความรู้ความสามารถมีภาวะความเป็นผู้นำมีศักยภาพในการบริหารงานภายในชุมชน		
(๑๔) มีองค์กรชุมชน เช่น กรรมการชุมชน อสม.ที่สามารถเชื่อมโยงการปฏิบัติงานระหว่างชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐเป็นอย่างดี		
(๑๕) หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทำงานเป็นเครือข่าย ให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่รับผิดชอบ		
(๑๖) สภาพแวดล้อมยังมีสภาพที่ดีเนื่องจากยังไม่มีอุตสาหกรรมและชุมชนยังไม่หนาแน่น		

แสดงจุดอ่อนและโอกาสของเทศบาลนครอุบลราชธานี

W : จุดอ่อน (Weak)	O : โอกาส (Opportunity)	WO : เชิงพัฒนา
(๑) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างล่าช้า เพราะมีงบประมาณจำกัดในการนำไปพัฒนา	(๑) พรบ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจ ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น	(๑) พัฒนาและยกระดับด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อจัดระบบบริการสาธารณะ
(๒) โครงสร้างพื้นฐานในด้านถนนที่มีอยู่ ยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่า และเป็นประโยชน์ อย่างเพียงพอ	(๒) มีระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบสาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านการค้า เช่น สนามบินนานาชาติ โรงแรมเป็นจำนวนมาก ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ เป็นที่ตั้งโรงพยาบาลของรัฐและเอกชนที่มีชื่อเสียง	(๒) จัดการระบบผังเมืองเพื่อรองรับการขยายตัวของภาคเอกชน นักธุรกิจจากส่วนกลางและประเทศเพื่อนบ้านที่ต้องการเข้ามาลงทุนในพื้นที่
(๓) ประชาชนส่วนใหญ่รายได้ไม่เพียงพอใช้จ่ายในครัวเรือน ภาวะหนี้สินสูง	(๓) ประชาชนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลได้ง่ายเนื่องจากเป็นพื้นที่ไม่ห่างไกล	(๓) พัฒนาระบบสาธารณูปโภคและแหล่งเรียนรู้ในทุกพื้นที่ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนทุกช่วงวัย
(๔) ระบบการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว ยังไม่ได้มาตรฐานและไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	(๔) หน่วยงานภาครัฐกระตุ้นการตื่นตัวของผู้ประกอบการบริโภคอาหารปลอดภัย อาหารเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง	(๔) ส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาจังหวัดผ่านกิจกรรมที่ภาครัฐจัดขึ้น
(๕) ยังไม่มีศูนย์การแสดงสินค้า OTOP ที่ได้มาตรฐานเป็นศูนย์กลางของคนในพื้นที่	(๕) ได้รับงบประมาณสนับสนุน ในการดูแลผู้ด้อยโอกาส คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ คนยากจน เป็นต้น	(๕) ยกระดับมาตรฐานผู้ประกอบการ สินค้าและบริการให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล
(๖) คนบางกลุ่มขาดจริยธรรม คุณธรรม ขาดระเบียบวินัย	(๖) รัฐบาลเน้นการให้สิทธิเสรีภาพแก่ประชาชน ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชน	(๖) ส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นผ่านกิจกรรมที่ภาครัฐจัดขึ้น

W : จุดอ่อน (Weak) ต่อ	O : โอกาส (Opportunity) ต่อ	WO : เชิงพัฒนา ต่อ
(๗) ค่านิยมของประชาชนบางส่วนยึดติดกับวัตถุสิ่งของเพิ่มมากขึ้น	(๗) พ.ร.บ.กระจายอำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น	(๗) การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มโอกาสและช่องทางการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น
(๘) แหล่งการเรียนรู้ นอกกระบวนการศึกษายังไม่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของประชาชน	(๘) นโยบายรัฐบาลในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง ซึ่งถือเป็นวาระแห่งชาติ	(๘) การยกระดับการศึกษาของประชาชนทุกช่วงวัยเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตและมีทักษะที่จำเป็นในการใช้ชีวิตประจำวัน
(๙) ประชาชนบางกลุ่มไม่ใส่ใจสุขภาพอนามัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม	(๙) รัฐบาลมีนโยบายและให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังแวดล้อม	(๙) การพัฒนาระบบผังเมืองโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการขยายตัวของท้องถิ่นและเมืองโดยเน้นความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีความสมดุล ความสะดวกและปลอดภัยของประชาชน
(๑๐) ประชาชนยังขาดความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชน		
(๑๑) ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน		
(๑๒) มีปัญหาการพนัน การแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่		
(๑๓) ประชาชนขาดจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		

W : จุดอ่อน (Weak)	O : โอกาส (Opportunity)	WO : เชิงพัฒนา
(๑๔) การใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่าฟุ่มเฟือย		
(๑๕) ขยะมูลฝอยของจังหวัดมีปริมาณเพิ่มขึ้นไม่สามารถกำจัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ		

แสดงจุดอ่อนและอุปสรรคของเทศบาลนครอุบลราชธานี

W : จุดอ่อน (Weak)	T : อุปสรรค (Threat)	WT : แก้ไขปัญหา
(๑) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างล่าช้า เพราะมีงบประมาณจำกัดในการนำไปพัฒนา	(๑) ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ทำให้การพัฒนาไม่เป็นตามแผน	(๑) พัฒนาระบบการจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการขยายเมืองให้เหมาะสม
(๒) โครงสร้างพื้นฐานในด้านถนนที่มีอยู่ ยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่า และเป็นประโยชน์ อย่างเพียงพอ	(๒) สื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เข้ามีอิทธิพลต่อเด็กและเยาวชน ทำให้กระแสบริโภคนิยมและวัตถุนิยมรุนแรงมากขึ้น ทำลายวิถีชีวิตดั้งเดิมของประชาชน	(๒) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและแหล่งเรียนรู้ในทุกพื้นที่ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนทุกช่วงวัย
(๓) ประชาชนส่วนใหญ่รายได้ไม่เพียงพอใช้จ่ายในครัวเรือน ภาวะหนี้สินสูง	(๓) วิถีชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมเปลี่ยนแปลงไป ความสัมพันธ์ในครอบครัวลดลงทำให้เกิดพฤติกรรมเด็กก่อให้เกิดปัญหาสังคม เช่น การติดยาเสพติด การติดเกมส์คอมพิวเตอร์ ปัญหาสุขภาพจิต โรคเอดส์ เด็กเร่ร่อน	(๓) ยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตประชาชน ผู้ประกอบการสินค้าและบริการให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล

W : จุดอ่อน (Weak) (ต่อ)	T : อุปสรรค (Threat) (ต่อ)	WT : แก้ไขปัญหา (ต่อ)
(๔) ระบบการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว ยังไม่ได้มาตรฐานและไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	(๔) การเข้ารับการรักษานในสถานพยาบาล ของประชาชน บางส่วนยังมีข้อจำกัด	(๔) ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีอันดีงามของคนในจังหวัดและส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการทุกหน่วยงาน เพื่อประสานการทำงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลตอบสนองความต้องการของประชาชน
(๕) ยังไม่มีศูนย์การแสดงสินค้า OTOP ที่ได้มาตรฐานเป็นศูนย์กลางของคนในพื้นที่	(๕) ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ทำให้การพัฒนาไม่เป็นตามแผน	(๕) ยกระดับมาตรฐานผู้ประกอบการ สินค้าและบริการให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล
(๖) คนบางกลุ่มขาดจริยธรรม คุณธรรม ขาดระเบียบวินัย	(๖) ขาดความต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาล รวมถึงปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง	(๖) พัฒนาและบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น
(๗) ค่านิยมของประชาชนบางส่วนยึดติดกับวัตถุนิยมของเพิ่มมากขึ้น	(๗) เยาวชนรุ่นใหม่ มีค่านิยมที่เปลี่ยนไปสู่กระแสบริโภคนิยม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม	(๗) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มโอกาสและช่องทางการเรียนรู้

(๘) แหล่งการเรียนรู้ นอกกระบวนการศึกษายังไม่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของประชาชน	(๘) ปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการทำลายสิ่งแวดล้อมส่งผลให้ปริมาณขยะปัญหาน้ำเสียและปัญหามลพิษทางอากาศเพิ่มมากขึ้น	(๘) การยกระดับการศึกษาของประชาชนทุกช่วงวัยเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีทักษะชีวิตที่จำเป็นในยุคศตวรรษที่ ๒๑
(๙) ประชาชนบางกลุ่มไม่ใส่ใจสุขภาพอนามัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม		
(๑๐) ประชาชนยังขาดความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชน		

W : จุดอ่อน (Weak) (ต่อ)	T : อุปสรรค (Threat) (ต่อ)	WT : แก้ไขปัญหา (ต่อ)
(๑๑) ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	-	-
(๑๒) มีปัญหาการพนัน การแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่	-	-
(๑๓) ประชาชนขาดจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	-
(๑๔) การใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่าฟุ่มเฟือย	-	-

แสดงการวิเคราะห์ศักยภาพของเทศบาลราชธานี

S : จุดแข็ง (Strength)	W : จุดอ่อน (Weak)
๑. มีการกำหนดลักษณะงานชัดเจน ๒. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีภูมิสำเนาในท้องถิ่น ๓. เจ้าหน้าที่หรือพนักงานในเทศบาลส่วนใหญ่จบการศึกษาวุฒิปริญญาตรี ๔. การบริการให้กับประชาชนภายในเขตเทศบาลได้อย่างทั่วถึง ๕. มีจำนวนบุคลากรจำนวนมากเพื่อรองรับภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของเทศบาล	๑. ผู้บริหารไม่สนับสนุนให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ๒. บุคลากรขาดทักษะทำงานแทนกันไม่ได้ ๓. บุคลากรขาดขวัญกำลังใจปฏิบัติงาน ๔. บุคลากรยังขาดการพัฒนาตนเอง ไม่เรียนรู้งาน ยังขาดความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของบุคลากร ๕. บุคลากรขาดการทำงานเชิงรุก ๖. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญบางสายงาน ๗. การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติยังมีไม่มากเท่าที่ควร
O : โอกาส (Opportunity)	T : ภัยคุกคาม
๑. มีการถ่ายโอนภารกิจให้กับเทศบาล ๒. รัฐบาลมีนโยบาย Thailand ๔.๐ ๓. รัฐบาลมีการจัดสรรงบประมาณให้กับเทศบาล	๑. ระเบียบ กฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับ ต่างๆ มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด ทำให้บุคลากรขาดความเข้าใจและไม่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน ๒. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้บุคลากรปรับตัวไม่ทัน ๓. มีความซ้ำซ้อนของภารกิจและการตรวจสอบเข้มงวดจากหน่วยงานภายนอก

จากการวิเคราะห์ในรูปแบบความสัมพันธ์แบบ Matrix ของข้อมูลศักยภาพและพื้นที่ในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ที่มีผลต่อการพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี ในประเภทต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

๑. จุดยุทธศาสตร์ที่ตั้ง มีศักยภาพในการพัฒนาไปสู่เมืองศูนย์กลางทั้งด้านการค้า การท่องเที่ยว โดยพิจารณาจากโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งที่มีทั้งทางรถไฟ ทางเครื่องบินและระบบราง ซึ่งภาครัฐบาลและภาคเอกชนได้พัฒนาระบบคมนาคมขนส่งภายในจังหวัดให้มีการเชื่อมโยงด้านคมนาคมให้ได้มาตรฐาน เช่น นโยบายรถไฟทางคู่ การขยายเที่ยวบินของสายการบินภายในประเทศจากกรุงเทพมหานคร-อุบลราชธานี ที่มีมากกว่า ๑๐ เที่ยวบินต่อวัน ล้วนมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ของเทศบาลนครอุบลราชธานีไปสู่การเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค

๒. โครงสร้างพื้นฐานภายในเขตเทศบาลและภายในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ยังมีการปรับปรุงและพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานทั้งถนน ไฟฟ้า ประปา ระบบเครือข่าย Internet เพื่อรองรับการขยายตัวของกลุ่มนักลงทุนในพื้นที่ นักลงทุนจากส่วนกลางและต่างประเทศที่เข้ามาลงทุนใน ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจโดยรวมของจังหวัด ซึ่งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนอกจากจะเอื้อประโยชน์ต่อนักธุรกิจ ต่าง ๆ ยังยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ทั้งในเขตเทศบาลและภายในจังหวัดอุบลราชธานีให้ได้รับความสะดวกสบาย สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

๓. เทศบาลต้องเตรียมยุทธศาสตร์เพื่อเป็นกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาที่สอดคล้องกับข้อได้เปรียบและนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ ทั้งการพัฒนาเมืองไปเน้นการพัฒนาาระบบสาธารณูปโภคและ สิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๔. ส่งเสริมการพัฒนาและยกระดับคุณภาพของประชาชนในด้านการศึกษา ด้านสุขภาวะให้สามารถมีชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ได้อย่างเป็นสุข มั่นคงปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน

การดำเนินการ (SWOT)

จุดแข็ง strengths

๑. มีฐานข้อมูลในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล
๒. มีการวางแผนอัตรากำลังคนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับปริมาณงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง แผนอัตรากำลัง ๓ ปี
๓. กระบวนการ หลักเกณฑ์ ขั้นตอนการแต่งตั้งโยกย้ายมีความเป็นธรรม
๔. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งบุคลากรตรงกับความต้องการของหน่วยงาน
๕. มีการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๖. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคล มุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน
๗. มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
๘. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารการบริหารจัดการด้านบริหารงานบุคคลหลายช่องทาง เช่น website Internet
๙. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มีประสบการณ์ในการทำงานจิตบริการ และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน
๑๐. มีหลักเกณฑ์ ระเบียบ กฎหมายที่ชัดเจนในการบริหารทรัพยากรบุคคล

จุดอ่อน Weakness

๑. ขาดการวางระบบการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๒. หน่วยงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ยังไม่สามารถนำฐานข้อมูลด้านบริหารทรัพยากรบุคคลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่
๓. ระบบการสรรหา โยกย้าย แต่งตั้งยังไม่ชัดเจน
๔. ขาดงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากร
๕. การสื่อสาร และประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลยังไม่ทั่วถึงทั้งองค์กร
๖. เจ้าหน้าที่ขาดการฝึกอบรมความรู้ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และโปรแกรมใหม่ๆ มาพัฒนางานบริหารทรัพยากรบุคคล

โอกาส Opportunity

๑. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้สามารถปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้รวดเร็วขึ้น
๒. พรบ. บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ส่งผลให้งานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงให้เป็นระบบและสามารถสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น
๓. มีการนำระบบบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมาใช้ในระบบราชการและประสบผลสำเร็จซึ่งส่งผลให้ศึกษารูปแบบการบริหาร หรือ เครื่องมือเหล่านั้นมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับหน่วยงานได้

อุปสรรค (Threat)

๑. การเมืองแทรกแซงกระบวนการสรรหา แต่งตั้งโยกย้ายบุคลากร
๒. กฎ ระเบียบภาครัฐมีข้อจำกัดมากขึ้น ทำให้เกิดการจำกัดสิทธิในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าเล่าเรียนบุตร
๓. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้บุคลากร ปรับตัวไม่ทัน

ระบุเป้าหมายและระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าประสงค์

๑. การวางแผนพัฒนาอัตรากำลัง ๓ ปี และเกิดผลสัมฤทธิ์และบรรลุวัตถุประสงค์
๒. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
๓. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพ

ดำเนินการตามแผนงานและรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

๑. สามารถนำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี มาวิเคราะห์ใช้ในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. การดำเนินงานทุกกระบวนการ มีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารได้ทราบทุกกระบวนการ