



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
รอบ 12 เดือน (เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

เทศบาลนครอุบลราชธานี

อำเภอ เมือง จังหวัด อุบลราชธานี

จัดทำโดย

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เทศบาลนครอุบลราชธานี

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลนครอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
1. ปรับปรุงขั้นตอนและกำหนดแนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน	1. ทบทวนขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติที่มีอยู่ 2. ปรับปรุงขั้นตอนและแนวทางจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินทางราชการ 3. แจกเวียนคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการทั่วทั้งองค์กร	สำนักปลัดเทศบาล สำนักช่าง กองสาธารณสุขฯ	ต.ค.67-ก.ย.68	1. มีการแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	บุคลากรในองค์กรทราบและถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2568
2. รายงานสถานะการเงินการคลัง ประจำเดือน มกราคม 2568	ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้มากขึ้น	สำนักคลัง	ต.ค.67-ก.ย.68	- มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่นและหัวหน้าส่วนราชการทุกเดือน	1. ที่ประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่นและหัวหน้าส่วนราชการทราบผลการใช้จ่ายงบประมาณในวันที่ 3 มกราคม 2568 2. หัวหน้าส่วนราชการ แจกแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบ ในวันที่ 3 มกราคม 2568

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
3.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการ	1.สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2.ทำแผนพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและบริการ 3.ดำเนินการตามแผนฯ 4.ประเมินผลการดำเนินงาน 5. รายงานผลการปรับปรุง	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ต.ค.67-ก.ย.68	ควรมีการพัฒนา ปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	ผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ได้จากการเก็บแบบสำรวจ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในการให้บริการของทุกจุดที่ให้บริการประชาชน รายงานในวันที่ 30 กันยายน 2568
4.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานให้มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกและประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานต่าง ๆ	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.67-ก.ย.68	ตรวจสอบคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลนครอุบลราชธานี	ในการจัดกิจกรรมประชาคมประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการและเข้าร่วมโครงการมากขึ้น เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2568

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
5. ปรับปรุงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ปรับปรุงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค.67	ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน	บุคลากรในสังกัดทราบว่า มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2568
6. พัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	1. ประเมินช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ 2. ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต.ค.67-ก.ย.68	ควรมีการประเมินการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ และนำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	มีการประเมินการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ทุกเดือน โดยเริ่มประเมินเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2568